

# BUSINESS PROCESS MANAGEMENT: DIE STRATEGISCHE BASIS FÜR ERFOLG

Business Process Management (BPM) konzentriert sich auf die Optimierung von Geschäftsprozessen, um die Qualität, Produktivität, Transparenz sowie Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Es trägt damit wesentlich zur Erreichung der Unternehmensziele bei.

Geschäftsprozesse sind nicht statisch - sie verändern sich im Laufe der Zeit. Bereits eine Neuausrichtung im Angebotssortiment bewirkt zum Beispiel eine Umstrukturierung bestehender Prozesse. Doch auch externe Effekte, wie die Globalisierung oder neue gesetzliche Regelungen, erfordern eine Anpassung vorhandener Abläufe und Strukturen.



## INTERNE AUSLÖSER

- Prozessverbesserung
- Digitalisierung
- Fehlerreduktion
- Kostensenkung
- Verbesserung der Durchlaufzeiten



## EXTERNE AUSLÖSER

- Globalisierung und Internationalisierung
- Deregulierung von Märkten
- Beschleunigte technologische Entwicklungen
- Preisverfall und Kostendruck
- Steigende Ansprüche der Kunden
- Reaktion auf wirtschaftliche Krisen

## EIN BPM-SYSTEM FÜR ERFOLGREICHE PROZESSE

Abgestimmt auf die Ausgangssituation, die Anforderungen und die Zielgruppe, stiftet BPM auf breiter Ebene Nutzen für ein Unternehmen. Wichtigste Beweggründe für die Entscheidung sind unter anderem:



## KONTINUIERLICHE PROZESS-OPTIMIERUNG DURCH TRANSPARENZ

Das BPM-System erfasst die bestehenden Geschäftsprozesse, durch diese Visualisierung erhöht sich die Prozesstransparenz und Optimierungspotenziale zeigen sich auf. Die Anbindung an bestehende Systeme (Bsp. ERP, CRM) ergänzt die Prozesse in der BPM-Suite um Kennzahlen wie Bearbeitungszeiten oder Prozesskosten. Diese dienen als Unterstützung für strategische Entscheidungen. Das BPM-System dient darüber hinaus als zentrale Informationsquelle, in der Mitarbeiter aktuelle Informationen abrufen können und optimale Unterstützung für Audits erhalten.

## BESCHLEUNIGTE PROZESSE DURCH AUTOMATISIERUNG

Ein weiterer spürbarer Mehrwert ergibt sich mit automatisierten Prozessen, die den Prozessablauf deutlich beschleunigen. Vordefinierte Regelwerke standardisieren manuelle Tätigkeiten, um Fehlerquellen zu minimieren und Zeit und Kosten zu sparen. Das System automatisiert unter anderem die Überwachung von Freigabeprozessen, termingesteuerte Prozesspublizierung, Versionierung von Prozessen und Dokumenten, Archivierung von alten Versionen sowie Wiedervorlagen von Aufgaben.

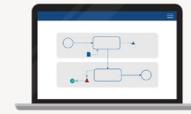
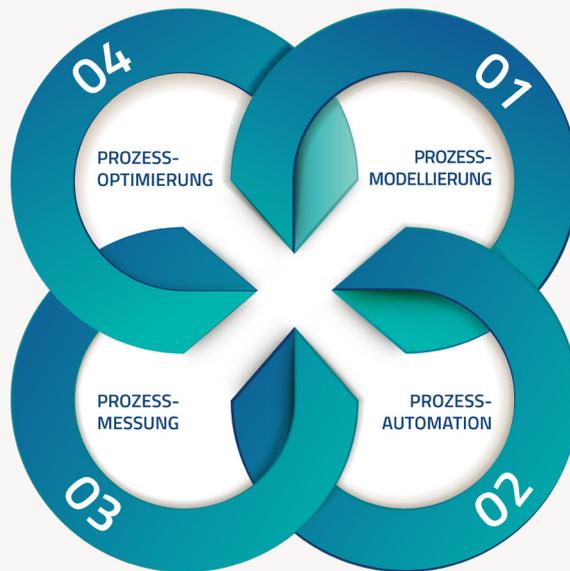
## ABSTIMMUNG DER ZIELE DURCH BUSINESS – IT ALIGNMENT

Ein Prozess wird durch eine Fachabteilung anders betrachtet als durch die IT-Abteilung. Im BPM stimmen Fach- und IT-Abteilungen ihre Anforderungen auf der Basis von Prozessmodellen ab, um optimale betriebswirtschaftliche und technologische Lösungen zu realisieren. Die BPM-Fachabteilung profitiert beispielsweise von der vereinfachten Identifikation relevanter Prozesse sowie der kontinuierlichen Optimierung. Die IT leitet problemlos technische Services auf Basis logischer Dienste aus dem System ab und entwickelt das Architekturmodell effizient aus.

# DIGITAL TRANSFORMATION LIFECYCLE



BIC PROCESS MINING  
Messung & Monitoring



BIC PROCESS DESIGN  
Modellierung & Analyse



BIC PROCESS EXECUTION |  
BIC RPA | BIC DPA | BIC GRC  
Ausführung & Automation

## EINHALTUNG VON COMPLIANCE UND KONTROLLE VON RISIKEN

Jedes Unternehmen ist im Sinne der Corporate Compliance gesetzlichen Vorgaben und internen Richtlinien ausgesetzt, die es einzuhalten gilt. Im BPM-System werden diese Regelwerke katalogisiert und an relevante Prozesse verknüpft, damit Mitarbeiter die Anforderungen konsequent befolgen. Ein Frühwarn-System weist rechtzeitig auf Fehlstellungen hin und ermöglicht notwendige Korrekturen, sogar ein Internes Kontrollsystem für Risikomanagement und die Qualitätssicherung ist leicht realisierbar.

## PLANUNG UND AUSFÜHRUNG DER DIGITALISIERUNG

Die digitale Transformation hat einen erheblichen Einfluss auf die Gestaltung und Ausrichtung von Geschäftsprozessen. Um Digitalisierung aktiv zu gestalten, benötigen Entscheidungsträger in Unternehmen einen transparenten Blick auf die Risiken und Chancen digitalisierter Prozesse. Ein BPM-System ermöglicht die ganzheitliche Begleitung von Digitalisierungsprojekten. Die Vielzahl an integrierten Funktionen für Digitalisierung begleitet Unternehmen bei allen Aspekten der prozessbasierten, digitalen Transformation: von der Optimierung zukünftig digitaler Prozesse, der Kommunikation der erforderlichen Transformations-schritte bis hin zur Automatisierung und Kontrolle der Prozesse.

## SIE WOLLEN MEHR ERFAHREN?

Treiben Sie mit BIC die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen aktiv voran. Kontaktieren Sie uns oder nehmen Sie einfach an einem unserer zahlreichen und kostenlosen Webinare teil!

Telefon +49 234 97645-110  
E-Mail [sales@gbtec.de](mailto:sales@gbtec.de)

[JETZT DIE BIC PLATFORM KENNENLERNEN!](#)

## GBTEC GROUP

Die GBTEC Software AG ist Spezialist für Business Process Management, digitale Transformation, Business Intelligence und integriertes Risikomanagement. Das Unternehmen vereint Beratung und Softwareentwicklung erfolgreich unter einem Dach. Mit BIC Platform, einer Suite für die Digitalisierung in Unternehmen, bietet GBTEC eine innovative, vollumfängliche und leistungsstarke Software zur Optimierung von Prozessen und IT-Systemen an. Zu seinen Kunden zählen sowohl zahlreiche DAX-Konzerne als auch große mittelständische Unternehmen und die öffentliche Verwaltung.