

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT: LA BASE ESTRATÉGICA PARA EL ÉXITO

La gestión de procesos empresariales (BPM) se centra en la optimización de los procesos empresariales para aumentar la calidad, la productividad, la transparencia y la satisfacción del cliente. De este modo, contribuye significativamente a la consecución de los objetivos de la empresa.

Los procesos empresariales no son estáticos: cambian con el tiempo. Incluso un reajuste en la gama de productos, por ejemplo, provoca una reestructuración de los procesos existentes. Pero los efectos externos, como la globalización o las nuevas normativas legales, también requieren un ajuste de los procesos y estructuras existentes.



ACTIVACIÓN INTERNA

- Mejora de los procesos
- Digitalización
- Reducción de errores
- Reducción de costes
- Mejora de los plazos de producción



ACTIVACIÓN EXTERNA

- Globalización e internacionalización
- Desregulación de los mercados
- Aceleración de los avances tecnológicos
- Erosión de los precios y presión de los costes
- Aumento de la demanda de los clientes
- Reacción a las crisis económicas

UN SISTEMA BPM PARA EL ÉXITO DE LOS PROCESOS

En función de la situación inicial, los requisitos y el grupo objetivo, BPM proporciona amplios beneficios para una empresa. Los motivos más importantes a la hora de tomar una decisión son, entre otros:



OPTIMIZACIÓN CONTINUA DEL PROCESO MEDIANTE LA TRANSPARENCIA

El sistema de BPM registra los procesos empresariales existentes. Esta visualización aumenta la transparencia de los procesos y revela el potencial de optimización. La conexión con los sistemas existentes (por ejemplo, ERP, CRM) complementa los procesos de la plataforma de BPM con cifras clave, como los tiempos de procesamiento o los costes de los procesos. Estas sirven de apoyo a las decisiones estratégicas. El sistema de BPM también sirve como fuente central de información en la que los empleados pueden consultar la información actual y centralizar los documentos necesarios para las auditorías.

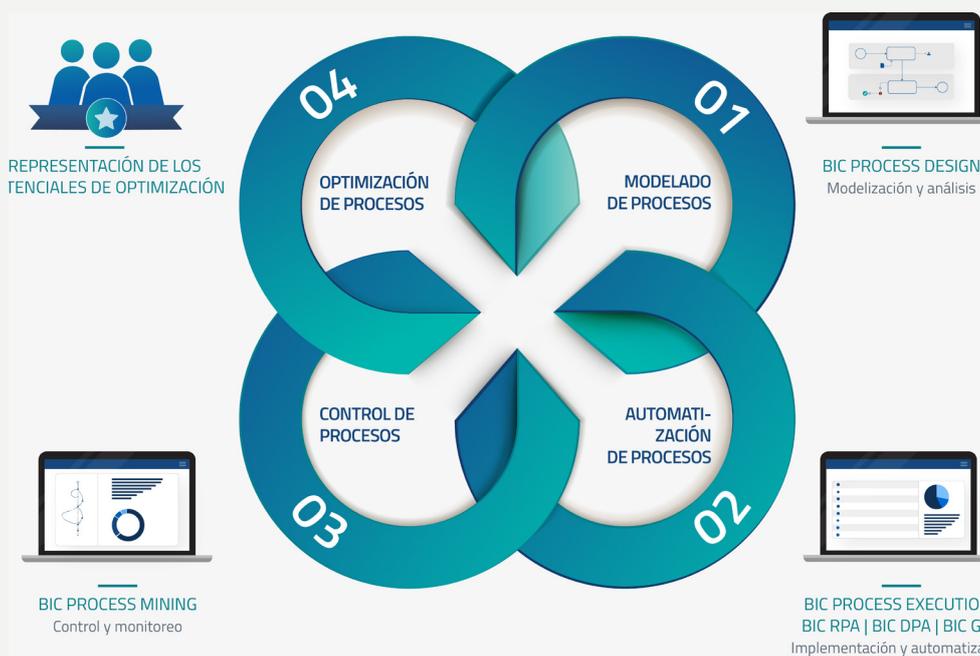
ACELERACIÓN DE LOS PROCESOS MEDIANTE LA AUTOMATIZACIÓN

Otro notable valor añadido se deriva de los procesos automatizados que aceleran notablemente el flujo del proceso. Los conjuntos de reglas predefinidas estandarizan las actividades manuales para minimizar las fuentes de error y ahorrar tiempo y costes. Entre otras cosas, el sistema automatiza el seguimiento de los procesos de publicación, la publicación de procesos con control de plazos, el versionado de procesos y documentos, el archivo de versiones antiguas y el reenvío de tareas.

VINCULACIÓN DE LOS OBJETIVOS A TRAVÉS DE LA ALINEACIÓN ENTRE LA EMPRESA Y TI

Un proceso es visto de manera diferente por un departamento de negocios que por el departamento de TI. En el BPM, los departamentos de negocio y de TI coordinan sus necesidades sobre la base de modelos de procesos para aplicar soluciones empresariales y tecnológicas óptimas. El departamento de BPM se beneficia, por ejemplo, de la identificación simplificada de los procesos relevantes, así como de la optimización continua. La TI gestiona fácilmente los servicios técnicos del sistema sobre la base de los servicios lógicos y desarrolla eficazmente el modelo de arquitectura.

CICLO DE VIDA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE RIESGOS

En términos de cumplimiento corporativo, toda empresa está sujeta a requisitos legales y a directrices internas que deben cumplirse. En el sistema BPM, estos conjuntos de reglas se catalogan y se vinculan a los procesos pertinentes para que los empleados sigan sistemáticamente los requisitos. Un sistema de alerta temprana señala los desajustes a tiempo y permite las correcciones necesarias, incluso se puede implantar fácilmente un sistema de control interno para la gestión de riesgos y la garantía de calidad.

PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN

La transformación digital tiene un impacto significativo en el diseño y la alineación de los procesos empresariales. Para dar forma activa a la digitalización, los responsables de la toma de decisiones en las empresas necesitan una visión transparente de los riesgos y oportunidades de los procesos digitalizados. Un sistema BPM permite apoyar de forma integral los proyectos de digitalización. La multitud de funciones integradas para la digitalización acompaña a las empresas en todos los aspectos de la transformación digital basada en procesos: desde la optimización de los futuros procesos digitales, la comunicación de los pasos necesarios para la transformación hasta la automatización y el control de los procesos.

¿QUIERE SABER MÁS?

Impulse activamente la transformación digital en su empresa con BIC. Póngase en contacto con nosotros o simplemente participe en uno de nuestros numerosos seminarios web gratuitos.

Teléfono + 34 610 188 296
E-Mail brais.calvino@gbtec.es

¡CONOZCA BIC PLATFORM!

EL GRUPO GBTEC

GBTEC Software AG es especialista en gestión de procesos empresariales, transformación digital, inteligencia empresarial y gestión integrada de riesgos. La empresa combina con éxito la consultoría y el desarrollo de software bajo un mismo techo. Con BIC Platform, una plataforma para la digitalización de las empresas, GBTEC ofrece un software innovador, totalmente completo y potente para optimizar los procesos y los sistemas informáticos. Entre sus clientes se encuentran numerosas empresas que cotizan en el DAX, así como medianas y grandes empresas y administración pública.