

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT UND INFORMATION SECURITY MANAGEMENT BEI DER OTTO GROUP



ECKDATEN

BRANCHE Handel- & Dienstleistung

LÄNDER 30

UNTERNEHMENSGRUPPEN 30

UMSATZ 14,3 Mrd

MITARBEITER ca. 52.000

Stand 2019/20

DIE AUSGANGSSITUATION UND DIE ZU MEISTERNDEN HERAUSFORDERUNGEN

2018 formulierte die Otto Group das Ziel, ihr konzernweites Risikomanagement transparenter und gleichzeitig schlanker aufzustellen. Als Umsetzungspartner dafür wählte der Hamburger Konzern die T-Systems Austria und ein passendes Tool des Softwareherstellers GBTEC. **Aus dem Status Quo im Konzern ergaben sich zu Beginn verschiedene, teils herausfordernde Projektziele:**

- ✔ Die Vernetzung unterschiedlicher Risikomanagementsysteme mit gestrafften Verantwortlichkeiten.
- ✔ Die Einbindung verschiedenster Prozesse, Konzepte und Anwendungsfälle in ein flexibles und effizientes Managementsystem.
- ✔ Die Implementierung eines Minimum Viable Products (MVP) innerhalb einer anspruchsvollen Timeline von wenigen Monaten.
- ✔ Die Anbindung einer dezentralen Infrastruktur. Dabei mussten die Auswirkungen auf den Betrieb, die fachliche Koordination und die Abbildung im System besonders berücksichtigt werden.

Herausfordernd war darüber hinaus die Einbindung und Schulung von unterschiedlichen Stakeholdern und End Usern über mehrere, teils internationale Standorte und Gesellschaften hinweg.

DIE LÖSUNG MIT BIC VON GBTEC

Bei der Suche nach einem dafür geeigneten Software-Tool entschieden sich die Verantwortlichen der Otto Group in ihrem Auswahlprozess letztendlich für **BIC und T-Systems Austria als Umsetzungs- und Supportpartner**. Mit dem Tool von GBTEC ließen sich die inhaltlichen Anforderungen innerhalb des vorgegebenen Projektzeitplans für alle Beteiligten zufriedenstellend umsetzen. **Konkret überzeugte es vor allem in den folgenden entscheidenden Punkten:**



BIC von GBTEC deckt die vollständige Konzeption, Implementierung und Integration eines ganzheitlichen Risikomanagementsystems (inkl. IKS und Compliance) ab. Der agile Implementierungsansatz von T-Systems Austria mit dem Fokus auf den Kernfunktionalitäten, die im späteren Roll-Out sukzessive erweitert wurden, war hier von besonders großer Bedeutung.



Maßgeblich war auch die frühzeitige Einbindung der relevanten Stakeholder durch T-Systems Austria in die Lösungsentwicklung, um eine hohe User-Akzeptanz zu erzielen. Ziel war es, durch kundenspezifische Konfiguration im Systemstandard eine höchstmögliche Flexibilität zu erreichen. Diese Anforderung setzte T-Systems Austria in vollem Umfang um.



BIC von GBTEC wird unproblematisch und sicher in der GRC Cloud von T-Systems Austria betrieben. Dies war für die Verantwortlichen eine zwingende Anforderung.



T-Systems Austria bietet eine fachliche wie technische Expertenberatung.



Die Experten von GBTEC stehen dem Kunden im 3rd Level Support beratend zur Verfügung.

DER MEHRWERT IM LAUFENDEN BETRIEB VON BIC

Trotz straffen Zeitplans ging BIC nach einer schnellen und **qualitativ hochwertigen Systemeinführung** durch T-Systems Austria planmäßig in den Live-Betrieb. **Vorkonfigurierte Best-Practice Kontrollkataloge, Workflows und Prozesse** von T-Systems Austria stellten eine signifikante Zeitersparnis sicher. **Seitdem profitiert die Otto Group von diversen Vorteilen, von denen die nachfolgend genannten besonders hervorzuheben sind:**

- ✔ Die Softwarelösung von GBTEC kann, z.B. durch Integration und Nutzung von Synergieeffekten verschiedener GRC Module, **flexibel auf- und ausgebaut werden.**
- ✔ Es besteht die Möglichkeit der **Einbindung dezentraler Strukturen** in Form von Konzerngesellschaften im In- und Ausland.
- ✔ Die technische wie fachliche Expertenberatung von T-Systems Austria ermöglicht eine **schnelle Reaktionsfähigkeit bei Änderungsbedarfen.**
- ✔ Das **Reporting** erfolgt über hierarchische Ebenen und GRC Module hinweg (vertikal und horizontal) in **konsolidierter, verdichteter und vergleichbarer Form.**



SIE WOLLEN MEHR ERFAHREN?

Sie möchten mehr über GRC mit BIC Platform erfahren? Kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail oder nehmen Sie einfach an einem unserer zahlreichen und kostenlosen Webinare teil!

Telefon +43 1 3670876-0

E-Mail grc@gbtec.com

HIER KLICKEN UND DIE BIC PLATFORM KENNENLERNEN!



GBTEC GRUPPE

Wir von GBTEC sind der Überzeugung, dass erfolgreiche Geschäftsführung darauf basiert, die operative Unternehmenssteuerung mit risikoorientiertem Handeln in Einklang zu bringen. Darum setzen wir alles daran, die entsprechenden Abläufe zu echten Werttreibern für unsere Kunden zu entwickeln. Dies erreichen wir mit unserer state-of-the-art BPM- und GRC-Suite BIC Platform, kompetenter Beratung und einem umfangreichen Schulungsangebot. Wir stehen Unternehmen aus allen Branchen als Ansprech-partner für ihre digitale Transformation, ihre Business Process Management Initiativen und ihr GRC-Management zur Seite. Unsere Teams an sechs Standorten in Europa und Australien arbeiten tagtäglich dafür, dass weltweit agierende Fortune 500 Konzerne, mittelständische Unternehmen sowie die öffentliche Verwaltung von optimalen Prozessen und innovativem GRC-Management profitieren. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.gbtec.com/de/>.

DIE OTTO GROUP

Die Otto Group ist eine weltweit agierende Handels- und Dienstleistungsgruppe mit rund 52.000 Mitarbeitern. Der Konzern besteht aus 30 Unternehmensgruppen und ist in mehr als 30 Ländern Europas, Nord- und Südamerikas und Asiens präsent. Die Otto Group gehört zu den weltweit größten Onlinehändlern. Das Portfolio deckt die ganze Bandbreite des Einzelhandels ab - vom Spielzeug-Shop über den SaaS-Anbieter bis hin zur Open-Commerce-Plattform. Die Aktivitäten der Otto Group sind in folgende drei Unternehmensbereiche aufgeteilt: Multichannel-Einzelhandel, Finanzdienstleistungen und Service. Die Waren und Produkte werden über die Vertriebskanäle E-Commerce und stationärer Einzelhandel angeboten.

