INTEGRATIVER GRC-ANSATZ BEI VISANA

ECKDATEN

VISANA SERVICES AG

BRANCHE	Kranken & Unfallversicherung
HAUPTSITZ	Bern, Schweiz
VERSICHERTE	1,1 Mio.
USER	50
MITARBEITER	1.300

WARUM BIC?

- Zukunftsorientierte, einfach vernetzbare GRC Lösung
- Beste Usability im Vergleich zu anderen Lösungen
- Referenzen bei Schweizer Kranken- und Unfallversicherern
- Automatisierung und zentrale Kontrolle durch webbasierende GRC Plattform Lösung BIC

Darüber hinaus waren die persönliche Betreuung durch das GBTEC Management und der erstellte Prototyp im Rahmen der Angebotspräsentation entscheidend.

INTEGRATIVER GRC-ANSATZ BEI VISANA

Im Februar 2015 wurde das Projekt „integrales Risiko und Kontrollmanagement“ als Teil der strategischen Unternehmensführung bei Visana gestartet. Das integrale Risiko- und Kontrollmanagement (iRKM) bezweckt die Identifikation, Messung, Bewertung, Steuerung, Begrenzung und Überwachung aller Risiken, welche die Erreichung der strategischen und operativen Ziele der Visana gefährden können. Zur Unterstützung setzte Visana unterschiedliche Hilfsmittel, wie beispielsweise Microsoft Excel oder Word, ein. Es bestanden aber einerseits keine Vernetzungen zwischen diesen Hilfsmitteln und andererseits gab es Redundanzen wie beispielsweise Doppelerfassungen und Verweise von einem Hilfsmittel zum anderen.
Es war davon auszugehen, dass die Aufsichtsbehörden (FINMA/BAG) ihre Anforderungen an Krankenversicherer weiter detaillieren werden. Daher war absehbar, dass durch die zusätzlichen Anforderungen die Komplexität und der Ressourcenbedarf im iRM Prozess zunehmen. Die Möglichkeiten, welche Microsoft Excel und Word bieten, wären schnell erschöpft gewesen.

PROJEKTZIELE

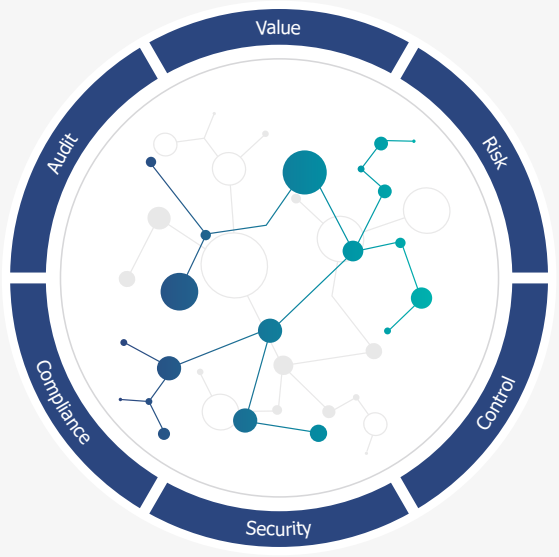
- Beseitigung der manuellen Schnittstellen und Medienbrüche zwischen den bestehenden Hilfsmitteln
- Möglichkeit zur Quantifizierung der (operationellen) Risiken
- iRKM-Reporting mit hohem Automatisierungsgrad direkt aus dem Tool heraus
- Reduktion von Controlling-Redundanzen durch zentrale Erfassung
- Optimierung des internen Aufwands durch zentral verfügbare Daten und weniger Medienbrüche
- Nachvollziehbarkeit / Nachweis der finanziellen Risikobelastung und Verwendung in weiteren Prozessen
- Reduktion der Aufwände für das Reporting und von Fehlerquellen
- Aufwandsreduktion im Controlling Prozess

© GBTEC Group, V1 2021

„Die Entscheidung für BIC basiert darauf, dass das GBTEC Tool eine zukunftsorientierte, einfach vernetzbare GRC Lösung bietet, welche den kontinuierlichen Entwicklungsprozess des Themas innerhalb Visana ideal unterstützt. Darüber hinaus weist BIC die beste Usability im Vergleich zu anderen Lösungen auf und ermöglicht durch den Scorecard-Ansatz eine risikobasierte Herangehensweise“

- Reto Gugger, Projektleiter

ENTWICKLUNG UND STÄRKUNG AKTUELLER THEMENGEBIETE



Der Projekt Owner Bertrand Volken fügt hinzu: „Außerdem konnten wir durch einen Referenzbesuch bei einem Schweizer Kranken- und Unfallversicherer interessante Einblicke gewinnen und letztendlich überzeugte uns auch die persönliche Betreuung durch die GBTEC Geschäftsführung und der gebaute Prototyp im Rahmen der Angebotspräsentation bei uns in Bern“

VORTEILE

- Vernetzung des strategischen und operationellen Risikomanagements (Risikoszenario, Maßnahmen, Einzelrisiko, IKS-Kontrollen, Kontrolldurchführung, ITGC, Incident & Loss) in einer einheitlichen Lösung
- Verbesserte Zusammenarbeit durch rollen-gesteuerte Benutzerberechtigungen (z.B. für Second Line of Defense: Compliance-Manager, Risikomanager, QRC-Manager)
- Automatisierung durch Workflow-Steuerung mit automatischen E-Mail-Notifikationen
- Rollenorientierte Benutzerführung durch flexible Dashboards
- Durchgängige Kontrolle durch revisionssichere Dokumentation der Prozesse
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten und Reports durch integrierte BI via BIC

© GBTEC Group, V1 2021

SIE WOLLEN MEHR ERFAHREN?

Sie möchten mehr über GRC mit BIC Platform erfahren? Kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail oder nehmen Sie einfach an einem unserer zahlreichen und kostenlosen Webinare teil!

Telefon +43 1 3670876-0

E-Mail grc@gbtec.com

HIER KLICKEN UND DIE BIC PLATFORM KENNENLERNEN!

GRC IN DER GBTEC GRUPPE

Wir sind motiviert von der Überzeugung, dass die Digitalisierung von GRC Prozessen den Erfolg innovativer Organisationen nachhaltig steigert. Im Kern unserer Bemühungen steht die effiziente Verankerung dieser Prozesse in der Unternehmenspraxis und -kultur. Dies ermöglichen wir durch unsere GRC Software BIC GRC, welche unseren Kunden je nach Wunsch flexible und anpassungsfähige Custom Solutions oder mit minimalem Aufwand implementierbare Standard Solutions bietet. Mit BIC GRC stellen wir unseren Kunden ein Instrument zur Verfügung, das sie dabei unterstützt, ihre Ziele verlässlich zu erreichen, mit Unsicherhei-ten umzugehen, integer zu handeln sowie den Reifegrad der organisationalen GRC Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln. Die weltweit größten und erfolgreichsten Energieversorger, Versicherungen, Banken, Telekommunikations- und Handelsunternehmen schenken uns ihr Vertrauen und betreiben ihre GRC Prozesse mit BIC GRC.