

Vertragsbedingungen für die Nutzung von BIC AI Services

Table of Content

1.	Geltungsbereich und Aufbau	1
2.	Vertragsgegenstand	2
3.	Zulässige und verantwortungsvolle Nutzung sowie Inhaltsanforderungen	2
4.	Kundendaten	5
5.	Haftungsausschluss	5
6.	Verfügbarkeit	5

1. Geltungsbereich und Aufbau

- 1.1 GBTEC stellt Kunden im Rahmen seiner SaaS Leistungen bestimmte Produkte mit KI-gestützten Funktionen zur Verfügung, die in die BIC-Software integriert sind („**BIC AI Services**“) und vom Kunden optional aktiviert werden können.
- 1.2 Diese Funktionen ermöglichen es Nutzern, Inhalte und Vorschläge zu generieren – z. B. BPM-Modelle, Katalogeinträge und Beschreibungen – sowie eigene in BIC gespeicherte Daten abzufragen.
- 1.3 Zur Bereitstellung dieser Dienste nutzt GBTEC KI-Funktionen von Microsoft Azure. Die Nutzung der BIC AI Services unterliegt daher den rechtlichen Bedingungen von Microsoft Azure, einschließlich des Verhaltenskodex, der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung und weiteren vertraglichen Anforderungen („**Vertragsgrundlage**“).
- 1.4 Mit der erstmaligen Nutzung der KI-Funktionen in BIC erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.
- 1.5 Das Vertragsverhältnis zwischen GBTEC und dem Kunden wird durch folgende Dokumente geregelt, in absteigender Reihenfolge der Geltung:
 - VB BIC AI Services (einschließlich referenzierter Bedingungen)
 - Angebot von GBTEC (Q-[Nr.])
 - Geltende Service Level Agreements (SLA)

- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), einschließlich Zusatzvereinbarung zu den BIC AI Services
- Etwaige Vertraulichkeitsvereinbarungen (NDA)
- Allgemeine Vertragsbedingungen von GBTEC (<https://www.gbtec.com/terms-conditions/>)

Diese Dokumente bilden zusammen die „Vereinbarung“ und gelten für die Nutzung der BIC AI Services sowie der zugehörigen Dokumentation.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die BIC AI Services beinhalten eine Übermittlung von Eingaben und Daten des Kunden an von Microsoft betriebene Dienste zur Generierung von Antworten (z. B. Prompts, Modelle). Durch die Aktivierung dieser Funktionen bestätigt der Kunde, dass er die entsprechenden Bedingungen im Zusatz zu den BIC AI Services im Auftragsverarbeitungsvertrag gelesen und verstanden hat.
- 2.2 Der Vertrag umfasst die Bereitstellung der KI-basierten BIC-Software als Software-as-a-Service (SaaS). Gegen Zahlung der vereinbarten Vergütung (die Wartung, Support und Rechenzentrumsdienste beinhaltet) erhält der Kunde für die vereinbarte Vertragslaufzeit Zugriff auf die Software – gehostet auf von GBTEC beauftragten Servern – über eine Internetverbindung, zur internen Nutzung und Datenverarbeitung.
- 2.3 Spezifische Bedingungen – wie Art des BIC AI Service, Lizenzdetails und Preise – sind im Angebot von GBTEC definiert.

3. Zulässige und verantwortungsvolle Nutzung sowie Inhaltsanforderungen

- 3.1 Microsoft verlangt die Einhaltung seiner Richtlinie zur akzeptablen Nutzung, der Richtlinie zur verantwortungsvollen Nutzung generativer KI sowie des Azure OpenAI-Verhaltenskodex. GBTEC ist vertraglich verpflichtet, die Einhaltung durch den Kunden sicherzustellen, indem diese Bedingungen in diese Vereinbarung aufgenommen werden. Obwohl GBTEC angemessene Maßnahmen zur Verhinderung von Missbrauch ergreift, können KI-Technologien auf unvorhergesehene Weise verwendet werden, was zu Missbrauch führen kann, der technisch nicht kontrollierbar ist.
- 3.2 Der Kunde darf die BIC AI Services nur im Rahmen dieser Vereinbarung nutzen. Reverse Engineering, Dekompilierung oder Umgehung technischer Beschränkungen ist untersagt, es sei denn, dies ist gesetzlich erlaubt.

3.3 Manipulation von Abrechnungsmechanismen oder Weiterverkauf, Vermietung oder Hosting des Produkts für Dritte ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt. Die Nutzung von KI zur Extraktion von Modellinhalten (z. B. Gewichte) ist ebenfalls untersagt.

3.4 Weder der Kunde noch seine Nutzer dürfen BIC verwenden, um:

- Gesetze oder Rechte Dritter zu verletzen,
- Unbefugten Zugriff zu erlangen oder Dienste zu stören,
- Spam zu versenden, Malware zu verbreiten oder ohne schriftliche Genehmigung Kryptowährungen zu schürfen,
- BIC zu beschädigen oder die Nutzung durch andere zu beeinträchtigen,
- In lebenswichtigen oder risikobehafteten Szenarien eingesetzt zu werden (siehe 2.4),
- Andere bei den oben genannten Handlungen zu unterstützen.

Verstöße können zur Sperrung der BIC AI Services durch GBTEC oder Microsoft führen – mit Vorankündigung, es sei denn, sofortiges Handeln ist erforderlich.

3.5 Die BIC AI Services sind nicht für den Einsatz in Bereichen vorgesehen, in denen ein Ausfall zu Tod, Verletzung oder schwerem Schaden führen könnte. Der Kunde trägt das Risiko bei risikobehafteter Nutzung.

3.6 GBTEC oder Microsoft können den Zugriff einschränken, wenn ein Verstoß gegen diese Bedingungen vermutet wird. Übermäßige Nutzung kann zu einer temporären Drosselung führen.

3.7 Web-Scraping, Harvesting oder Datenextraktion aus den BIC AI Services oder den zugrunde liegenden Modellen ist untersagt.

3.8 Microsoft verwendet keine Eingabe- oder Ausgabedaten zur Schulung seiner Modelle. Kunden dürfen die BIC AI Services nicht zur Generierung synthetischer Trainingsdaten für konkurrierende KI-Systeme verwenden.

3.9 Kundendaten können außerhalb der geografischen Region verarbeitet werden, sofern im Angebot von GBTEC nichts anderes angegeben ist.

3.10 Alle über die BIC AI Services generierten Inhalte gelten als Kundendaten. GBTEC und Microsoft beanspruchen kein Eigentum daran.

3.11 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Endnutzer diese Vereinbarung einhalten, einschließlich der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung.

3.12 Der Kunde darf die BIC AI Services nicht zur Verarbeitung oder Generierung von Inhalten verwenden, die Einzelpersonen oder der Gesellschaft schaden könnten. Dies gilt sowohl für Eingaben als auch Ausgaben und basiert auf Microsofts Inhaltsrichtlinien. Die folgenden Inhalte sind strengstens untersagt:

- Sexuelle Ausbeutung oder Missbrauch von Kindern,
- Anbahnung von Kontakten zu Kindern mit Ausbeutungsabsicht,
- Nicht einvernehmliche intime Aktivitäten,
- Anbahnung oder Bewerbung kommerzieller sexueller Aktivitäten,
- Menschenhandel,
- Selbstverletzung oder Suizid,
- Identifikation über Gesichtsbilder (z. B. durch US-Polizei),
- Emotionserkennung oder Analyse körperlicher Merkmale über Gesichtsbilder,
- Gewaltdarstellungen oder Blutvergießen,
- Terrorismusbezogene Inhalte,
- Gewaltandrohungen oder Aufrufe zur Gewalt,
- Hassrede oder diskriminierende Inhalte,
- Belästigung, Drohungen oder Stalking,
- Täuschende Inhalte, die dem öffentlichen Interesse schaden,
- Unauthentisches Verhalten (z. B. Fake-Accounts),
- Unterstützung von Malware-Kampagnen oder Cyberangriffen,
- Nutzung in risikobehafteten Szenarien mit potenziell schädlichen Inhalten,
- Aktivitäten, die Einzelpersonen, Organisationen oder der Gesellschaft erheblich schaden.

3.13 Microsoft und GBTEC behalten sich das Recht vor, diese Anforderungen zur Risikominimierung zu aktualisieren. Dazu gehört auch das Verbot sexuell expliziter Inhalte, selbst wenn diese einvernehmlich sind. GBTEC kann Antworten zu bestimmten Themen einschränken, z. B. bei personenbezogenen Daten oder sensiblen aktuellen Ereignissen. Bei Verdacht auf Missbrauch oder illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit den BIC AI Services sollte der Kunde seinen GBTEC-Ansprechpartner informieren.

4. Kundendaten

- 4.1 Der Kunde ist allein verantwortlich für den Inhalt sämtlicher Kundendaten.
- 4.2 Der Kunde muss sicherstellen, dass er über alle Rechte an den Kundendaten verfügt, die erforderlich sind, damit GBTEC, Microsoft und andere Rechenzentrumsanbieter die Services bereitstellen können, ohne Rechte Dritter zu verletzen oder GBTEC, Microsoft oder andere Rechenzentrumsanbieter anderweitig zu verpflichten.
- 4.3 GBTEC und Microsoft übernehmen keine Verpflichtungen in Bezug auf die Kundendaten, außer wenn ausdrücklich in dieser Vereinbarung oder durch geltendes Recht vorgesehen.

5. Haftungsausschluss

- 5.1 Da die BIC AI Services von GBTEC stark auf die Bereitstellung der Azure OpenAI Services durch Microsoft angewiesen sind, übernimmt GBTEC keine Garantien – weder ausdrücklich noch stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig –, einschließlich Garantien hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.
Ausgenommen hiervon ist die Zusicherung, dass die BIC AI Services wie in der Produktdokumentation beschrieben funktionieren und durch das SLA unterstützt werden. Diese Haftungsausschlüsse gelten, soweit sie nicht durch deutsches Recht ausgeschlossen sind.
- 5.2 Der Kunde erkennt an, dass die BIC AI Services (1) nicht als medizinische Geräte konzipiert, vorgesehen oder verfügbar gemacht werden und (2) nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung gedacht sind. Sie dürfen professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung nicht ersetzen. Der Kunde ist allein verantwortlich dafür, gegenüber Endnutzern seiner Implementierung der BIC AI Services geeignete Einwilligungen, Warnhinweise, Haftungsausschlüsse und Hinweise bereitzustellen.

6. Verfügbarkeit

- 6.1 Die Technologien, auf denen die BIC AI Services basieren, sind neu und entwickeln sich schnell weiter. Da zukünftige Entwicklungen nicht vorhersehbar sind, behält sich GBTEC das Recht vor, die BIC AI Services in wirtschaftlich vertretbarem Umfang zu ändern oder einzustellen.
- 6.2 Im Falle einer Einstellung oder wenn eine Änderung zu einer Gebührenerhöhung führt, wird GBTEC dem Kunden mit einer Frist von sechs Wochen schriftlich (elektronisch ausreichend) Bescheid geben.