

Nur jedes fünfte Unternehmen ist reif für Automatisierung und KI – GBTEC-Report zeigt: Prozessexzellenz ist entscheidend

Die neue globale Studie von GBTEC deckt eine deutliche Lücke in der Transformationsfähigkeit auf: Während 78 Prozent der Unternehmen in den kommenden zwei Jahren große KI- und Automatisierungsinitiativen planen, verfügen weniger als 20 Prozent über die nötige operative Reife. Der Report identifiziert Prozessexzellenz als den entscheidenden Erfolgsfaktor für nachhaltige Transformation und bildet den Auftakt einer weltweiten Studienreihe von GBTEC zur KI-Reife.

Bochum, 28. August 2025 – Trotz massiver Investitionen in KI und Automatisierung fehlt den meisten Unternehmen die notwendige operative Basis, um ihre Vorhaben erfolgreich umzusetzen. Der kürzlich veröffentlichte *2025 Process Excellence and AI-Readiness Report* von GBTEC verdeutlicht, welche Schlüsselrolle Prozessexzellenz für erfolgreiche digitale Transformation spielt. Grundlage der Studie sind die Einschätzungen von 600 Führungskräften aus den Bereichen Business und Operations in Europa, Nordamerika und APAC. Sie zeigt zentrale Herausforderungen, Chancen und Best Practices für Unternehmen, die im Zeitalter von Automatisierung und KI-Agenten erfolgreich sein wollen.

Die Ergebnisse machen deutlich: Zwar investieren nahezu alle Unternehmen in Automatisierung und KI, doch nur eine Minderheit verfügt über die operativen Grundlagen, um ihre Transformationsambitionen zu verwirklichen. Weniger als 20 Prozent haben bereits das höchste Maß an Prozessreife erreicht, das als „KI-gestützt“ beschrieben wird, mit proaktivem Prozessmanagement, kollaborativer KI und einem reibungslosen Zusammenspiel von Mensch und Maschine.

„Immer mehr Unternehmen setzen auf prozessorientierte Transformation und analysieren zunächst ihren Ist-Zustand, bevor sie Veränderungen anstoßen“, erklärt Scott Leddy, Vice President North America bei GBTEC. „Doch viele übersehen die Bedeutung ihrer Prozesse und sind überrascht, wenn Automatisierungs- und KI-Projekte nicht die erwarteten Ergebnisse liefern.“

Ihr Ansprechpartner
Svenja Melzer
+49 234 97645-113
svenja.melzer@gbtec.com

Prozessexzellenz als Erfolgsfaktor

Der Report benennt sechs zentrale Faktoren, um Prozessexzellenz zu erreichen:

- Prozessreife
- Prozessgovernance
- Verzahnung mit Enterprise Architecture
- Integriertes Governance-, Risk- und Compliance-Management
- Automatisierungsfähigkeit
- KI-Befähigung

Besonders entscheidend ist die enge Verzahnung von Prozessen und Enterprise Architecture. Darunter versteht man ein strukturiertes Rahmenwerk, das die Geschäftsprozesse eines Unternehmens mit seinen IT-Systemen und Anwendungen verbindet und sicherstellt, dass beide optimal zusammenspielen. 83 Prozent der befragten Führungskräfte stimmen der Aussage zu, dass Enterprise Architecture ohne Prozessanbindung „nur teure Spekulation“ sei. Gleichzeitig betonen 85 Prozent, dass Transformationen ohne durchgängige Prozesssichtbarkeit zum Scheitern verurteilt sind.

KI-Ambitionen übersteigen operative Reife

Ein weiterer Fokus der Studie liegt auf dem wachsenden Einfluss von KI. In den kommenden zwei Jahren planen 61 Prozent der Führungskräfte, KI-Agenten in ihre Abläufe zu integrieren. 32 Prozent wollen diese sogar durchgängig in End-to-End-Prozessen einsetzen. Allerdings verfügen weniger als die Hälfte der Unternehmen über ausreichend ausgereifte Prozesse, um KI reibungslos zu implementieren.

„Automatisierungsprogramme ohne enge Anbindung an das Prozessmanagement fliegen praktisch im Blindflug“, betont Alexander Trail, Senior Account Executive Northern Europe bei GBTEC. „Die versprochenen Effizienzgewinne durch KI lassen sich nur dann realisieren, wenn Prozesse vollständig dokumentiert, transparent und strategisch gesteuert sind.“

Dieser Report ist der Auftakt einer globalen Studienreihe von GBTEC zur Prozessexzellenz und KI-Reife. Er liefert Unternehmen praxisnahe Einblicke, wie sie ihre Transformation nachhaltig gestalten und den Mehrwert von Automatisierung und KI ausschöpfen können.

Für weitere Informationen oder zum Download des vollständigen Reports besuchen Sie bitte <https://www.gbtec.com/de/whitepaper/globaler-prozessexzellenz-und-ki-report-2025/>.

Über die GBTEC Gruppe

GBTEC ist ein führender Anbieter von SaaS-Software in den Bereichen Business Process Management (BPM), Enterprise Architecture Management (EAM), digitale Prozessautomatisierung (DPA) und Governance, Risk and Compliance (GRC). Das breit gefächerte Produktportfolio von GBTEC umfasst Business Process Design & Modelling, Process Execution, Process Mining sowie Governance, Risk and Compliance (GRC). Das Unternehmen zeichnet sich durch seine modernen und benutzerfreundlichen Produkte aus, die auf No-Code- und Low-Code-Technologien und einer hochmodernen Produktplattform basieren. Kunden profitieren zudem von kompetentem Kundensupport und umfassendem Schulungsangebot. Die Produkte von GBTEC werden von Unternehmen aller Größenordnungen, von KMUs bis hin zu Fortune-500-Unternehmen, sowie von öffentlichen Einrichtungen eingesetzt. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Bochum und beschäftigt rund 300 Mitarbeitende an Standorten in der DACH-Region, Spanien, UK, USA, Australien und Saudi-Arabien. Weitere Informationen unter <https://www.gbtec.com/de/>.