

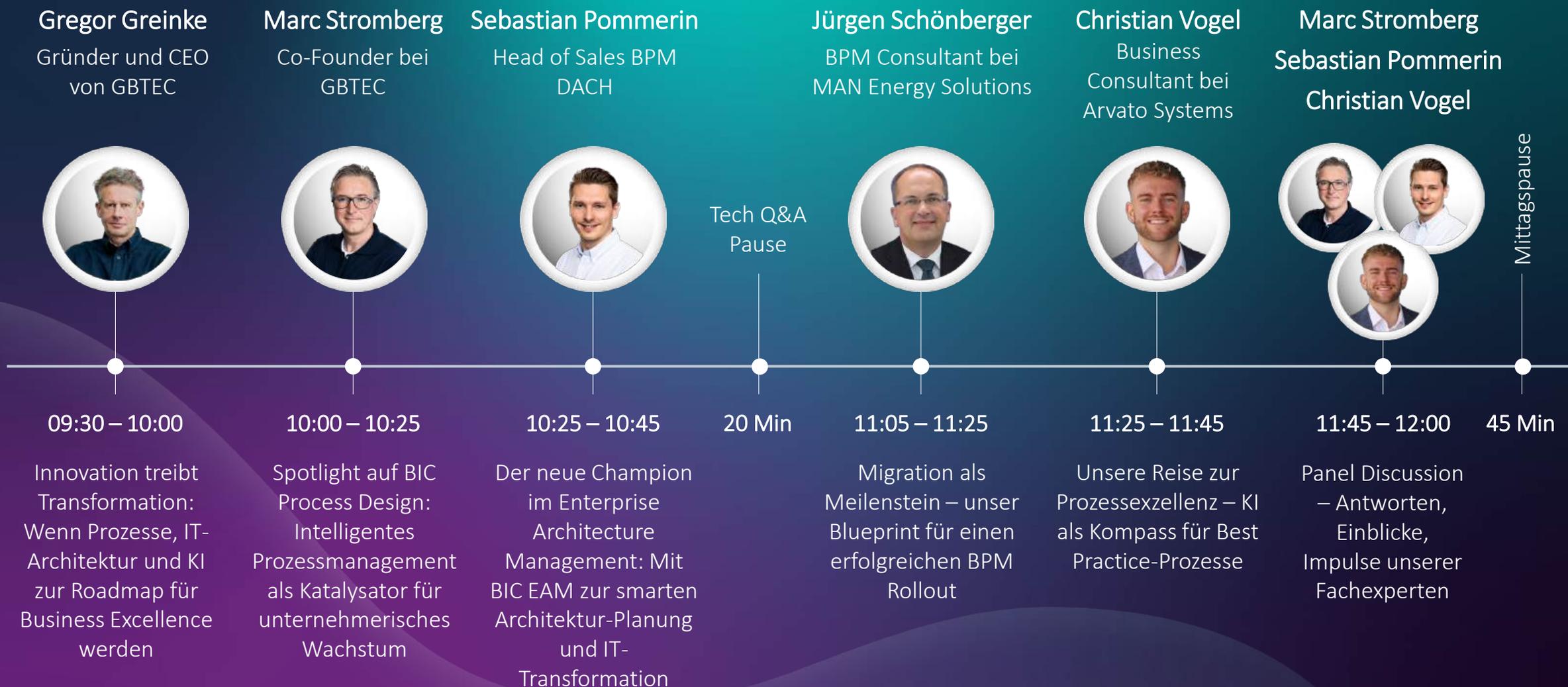
WILLKOMMEN ZU DEN

# Process Days 2025

The World's #1 Event for  
AI-Powered Business Transformation



# Agenda der Process Days 2025 (Teil 1)



# Agenda der Process Days 2025 (Teil 2)

**Dr. Jens-Uwe Meyer**  
Internationaler Keynote  
Speaker, Buchautor und  
Unternehmer



12:45 – 13:15

Roadmap zum  
Geschäftserfolg: Wie  
Künstliche Intelligenz  
die Arbeitswelt zum  
Besseren verändert

**Devin Helmig**  
Enterprise Account  
Executive bei  
GBTEC



13:15 – 13:40

Die einfachste Art der  
Prozessautomation:  
Mit BIC Process  
Execution den  
Effizienz- und  
Innovationsturbo  
zünden

**Jerrit Springmann**  
Business Transformation  
Manager bei Dr. Wolff  
Group



13:40 – 14:00

Im perfekten Flow: Mit  
digitalen Workflows  
Fehlkosten senken und  
einen skalierbaren  
Go2Market-Prozess  
etablieren

Pause

10 Min

**Jakob Röser**  
Process  
Management Expert  
bei Siemens Energy



14:10 – 14:30

Vom Knopfdruck zum  
Projektstart:  
Automatisierte  
Projekterstellung mit  
minimalem Aufwand

**Jerrit Springmann**  
**Jakob Röser**  
**Devin Helmig**



14:30 – 14:50

Panel Discussion –  
Antworten, Einblicke,  
Impulse unserer  
Fachexperten

Schlusswort

15:00

# Von Bochum auf Ihren Bildschirm

## – mit echten Erfolgsgeschichten aus aller Welt

Heute

Hier

- Bielefeld
- Gütersloh
- Leipzig
- Würzburg
- Augsburg



Morgen

Dort

- Neuseeland
- Kanada
- Colorado (USA)
- North Carolina (USA)
- Deutschland



**Gregor Greinke**

*Gründer, Vorstand & CEO*



Innovation treibt Transformation: Wenn Prozesse, IT-Architektur und KI zur Roadmap für Business Excellence werden

# GBTEC | Daten & Fakten

## The #1

AI-Powered  
Business  
Transformation &  
Process Excellence  
Platform



20



Jahre  
erfolgreich  
am Markt

Gestärkt  
durch Carlyle –  
**Top-Investor**  
aus den USA



2.000+

Kunden, darunter  
Fortune 500 und  
Mittelstand



Höchste Kunden-  
zufriedenheit mit  
einem NPS von

90+



350+

Mitarbeiter an  
7 Standorten weltweit





Wir maximieren den  
**Geschäftserfolg**  
 von mehr als  
**2.000 Kunden**  
 weltweit

**175%**  
 ROI nach  
 einem Jahr

**75%**  
 Produktivitäts-  
 steigerung

**30%**  
 Kostenreduktion

**50%**  
 Risikoreduktion

<b>Leader</b> FALL 2024	<b>Easiest To Use</b> FALL 2022	<b>Easiest Setup</b> WINTER 2023	<b>Easiest To Do Business With</b> WINTER 2023
-------------------------------	---------------------------------------	--	--

# Der Ruf nach Transformation ist lauter denn je

## Technologischer Fortschritt



Einsatz modernster Technologien zur Automatisierung und Digitalisierung

## Mehr Effizienz, weniger Kosten



Schnellere Prozesse bei gleichzeitiger Optimierung der Kostenstruktur

## Regulatorische Anforderungen



Anpassung an neue Vorschriften und effektiver Schutz vor zunehmenden Angriffen

## Steigende Erwartungen



Bessere Qualität, schnellere Reaktionszeiten, optimierte Kundenkommunikation

Transformation ohne Prozess- und IT-Management  
ist wie eine  
**Wegbeschreibung ohne Karte**



# Prozesse sind der leuchtende Wegweiser zum Ziel



**A goal without a plan is just a wish.**

- Antoine de Saint-Exupéry

Ein klar definierter Prozess...

- › verwandelt Ziele in konkrete Schritte
- › schafft Orientierung und Klarheit im Alltag
- › sichert Qualität und Effizienz
- › macht Fortschritt messbar
- › ermöglicht Skalierung und Wachstum



Doch Prozesse operieren nicht im Vakuum!

Selbst der beste Routenplan scheitert, wenn das  
Infrastrukturnetz nicht trägt.

# IT-Architektur schafft ein stabiles Netzwerk für starke Prozesse

Warum Enterprise Architecture Management unverzichtbar ist – nicht nur für Ihre Prozesse

- › Vermeidung von IT-Wildwuchs
- › Transparenz über Strukturen schaffen
- › Kosten und Komplexität reduzieren
- › Skalierbarkeit gewährleisten
- › Innovationen vorantreiben

BPM zeigt den Weg –  
EAM schafft die Infrastruktur, um ihn überhaupt gehen zu können.



**Erfolgreiche Transformation braucht beides:  
Richtung und Tragfähigkeit.**

# Künstliche Intelligenz in BPM & EAM bringt Komfort & Effizienz – wie ein Auto, das selbst lenkt

## Warum KI ein Gamechanger ist

-  Entlastung durch Routine-Automatisierung
-  Vorausschau statt Reaktivität
-  Automatisierte Empfehlungen und Entscheidungsfindung
-  Durchblick im Komplexitätsdschungel
-  Intelligente Planung & Simulation



**Sie definieren das Ziel – KI bringt Sie effizient dorthin!**

**Wie beim autonomen Fahren – nur ohne  
Sicherheitsrisiko.**

**Weniger manuelle Ausführung, mehr strategischer  
Fokus, schnellere Zielerreichung.**

# Prozesse, IT-Architektur und KI – die drei Musketiere der Prozessexzellenz

Wahre Prozessexzellenz braucht...

einen klaren Wegweiser

eine stabile Infrastruktur

und strategischen Fokus



# Mehr sehen, besser steuern

## – operative Stärke durch moderne Analytik



- Process Level Analysis > Process Interface Analysis > System Dependency Analysis > Application Cost Analysis > Risk Analysis
- Process Heatmap > Process & Object Portfolio Analysis > Process & IT Roadmap > Business-IT-Alignment > Redundancy Analysis

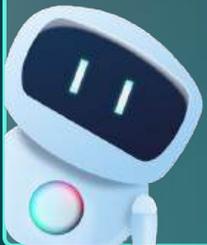
# GBTEC unlocks the power in processes to build better businesses



At **GBTEC** we enable people to drive better business outcomes through **process excellence**.

We deliver a single, AI-powered platform to map, automate, and monitor business processes, IT architecture, and risks.

We're **easy to start with and built to grow** – from BPM to EAM, GRC, and Automation.



# GBTEC | The #1 AI-powered Process Excellence Platform

## All-in-One Platform

Integration von BPM, EAM und GRC in einer einzigen, modularen All-in-One Plattform

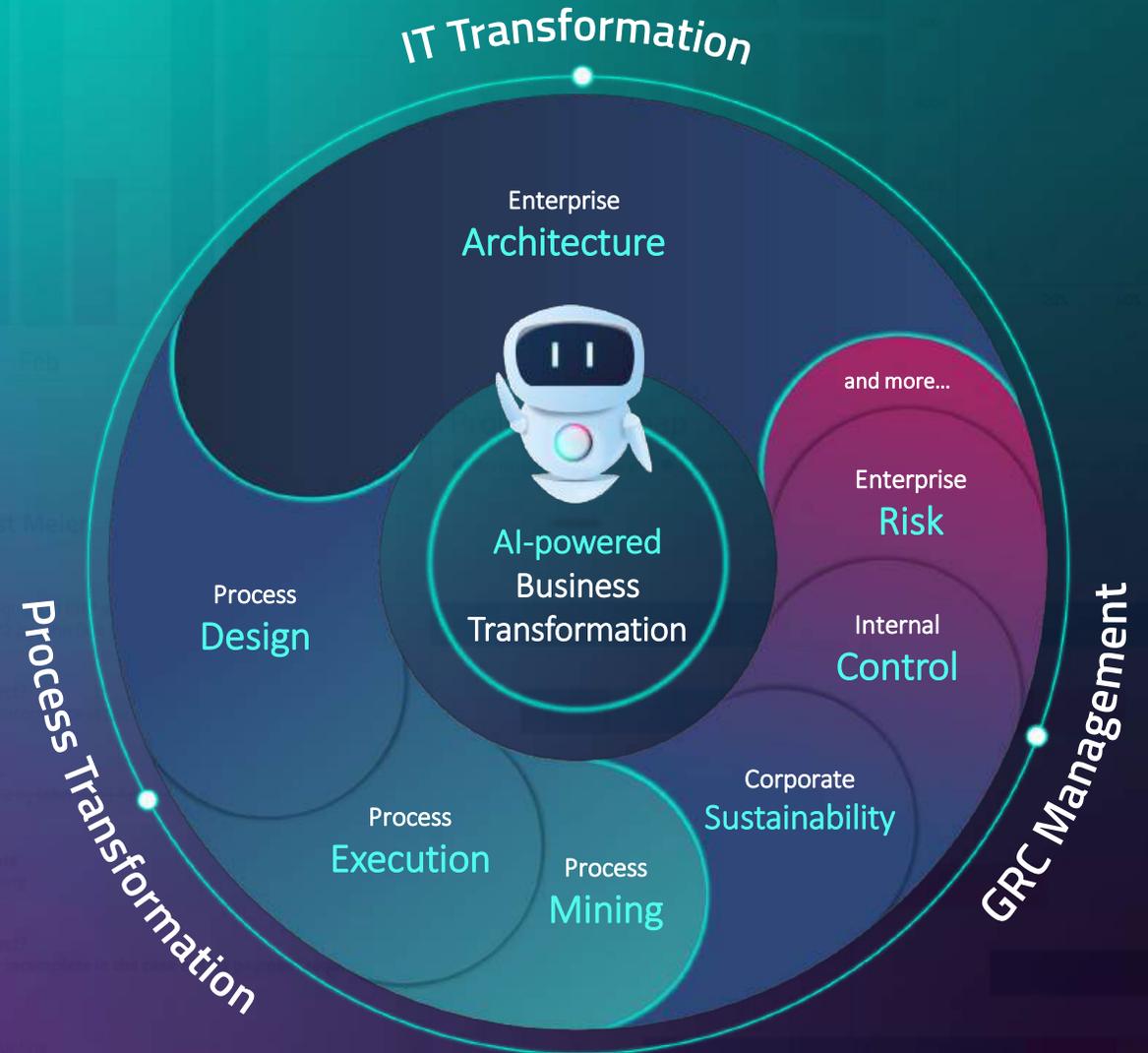
## Powered by AI

Der native Einsatz von GenAI schafft Effizienz, Geschwindigkeit und Qualität

## Outstanding Usability

Die Lösung mit der besten Usability am Markt

**Die einzige Plattform, die dieses Level von integrierter Transformation ermöglicht!**



# Bahnbrechende KI-Funktionen

Erleben Sie mit *Arty* eine neue Ära der Prozessexzellenz



# Bahnbrechende KI-Funktionen

Erleben Sie mit *Arty* eine neue Ära der Prozessexzellenz

## Arty Today

Der smarte KI-  
Assistent

- ✓ Erstellt Diagramme aus Namen, Beschreibungen oder Dokumenten
- ✓ Beschreibt Prozesse, Aktivitäten und Ressourcen automatisch
- ✓ Übersetzt Inhalte in weitere Sprachen
- ✓ Erzeugt automatisch Formulare zu User Tasks
- ✓ Generiert Katalogobjekte
- ✓ Beantwortet Fragen zu Prozessen und zur Software
- ✓ Führt Aufgaben mithilfe von Agentic PromptTasks aus



# Bahnbrechende KI-Funktionen

Erleben Sie mit **Arty** eine neue Ära der Prozessexzellenz

## The Next Evolution

Von Generative  
AI zu  
Personalized AI

- ✓ Erstellt personalisierte Prozesslandkarten, Prozesse, Beschreibungen und Katalogobjekte – abgestimmt auf Ihre Branche und Namenskonventionen
- ✓ Generiert kontextbasierte Formulare automatisch
- ✓ Liefert nutzenorientierte, präzisere Antworten auf komplexe Fragen
- ✓ Erstellt eigenständig ProcessApps und wandelt Low-Code in ein vollständiges No-Code-Erlebnis



# Bahnbrechende KI-Funktionen

Erleben Sie mit **Arty** eine neue Ära der Prozessexzellenz

## Our Vision for Arty

Aus Assistent  
wird  
Co-Innovator

- ✓ Entwickelt sich zum proaktiven Co-Innovator, der eigenständig Verbesserungsvorschläge zur Vereinfachung, Standardisierung, Automatisierung und Effizienzsteigerung aufzeigt
- ✓ Prüft Prozesse auf Übereinstimmung mit internen und externen regulatorischen Anforderungen und identifiziert mögliche Compliance-Risiken



Mein Appell an Sie:

**Die Zukunft gehört nicht denen, die abwarten – sondern denen, die den Wandel gestalten.**

---

*Nutzen Sie die Kraft moderner Technologien, schaffen Sie eine tragfähige IT-Architektur und lassen Sie Künstliche Intelligenz zu Ihrem Co-Innovator werden.*



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





**Marc Stromberg**

*Co-Founder &  
Key Account Manager*



Intelligentes Prozessmanagement als  
Katalysator für unternehmerisches  
Wachstum

# Stellen Sie sich folgendes vor...



21:30 Uhr

Sie bestellen ein Buch, eine Lampe und ein Ladegerät – spät abends.



10:00 Uhr

Am nächsten Morgen steht der Paketbote mit Ihrer Bestellung vor der Tür.

# Doch wie kann das sein?

21:30 Uhr

10:00 Uhr

## Der Amazon-Moment

Was wie Magie wirkt, ist in Wahrheit das Ergebnis von perfekt durchdachten Prozessen.

# Prozesse als Präzisionsmaschine und Katalysator für Wachstum



Vollautomatisierte Lagerlogistik



Kommissionierung Just-in-Time



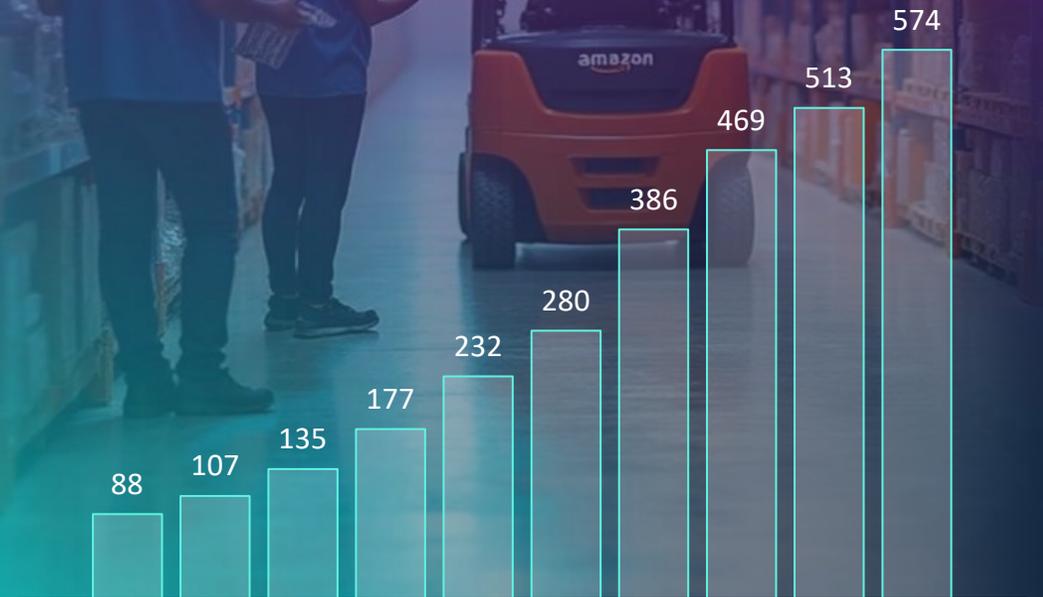
Jeder Griff gescannt, jeder Schritt optimiert



Algorithmen bestimmen den effizientesten Weg



Millionen Prozesse, täglich, in Echtzeit



Jährlicher Umsatz in Billionen US-Dollar

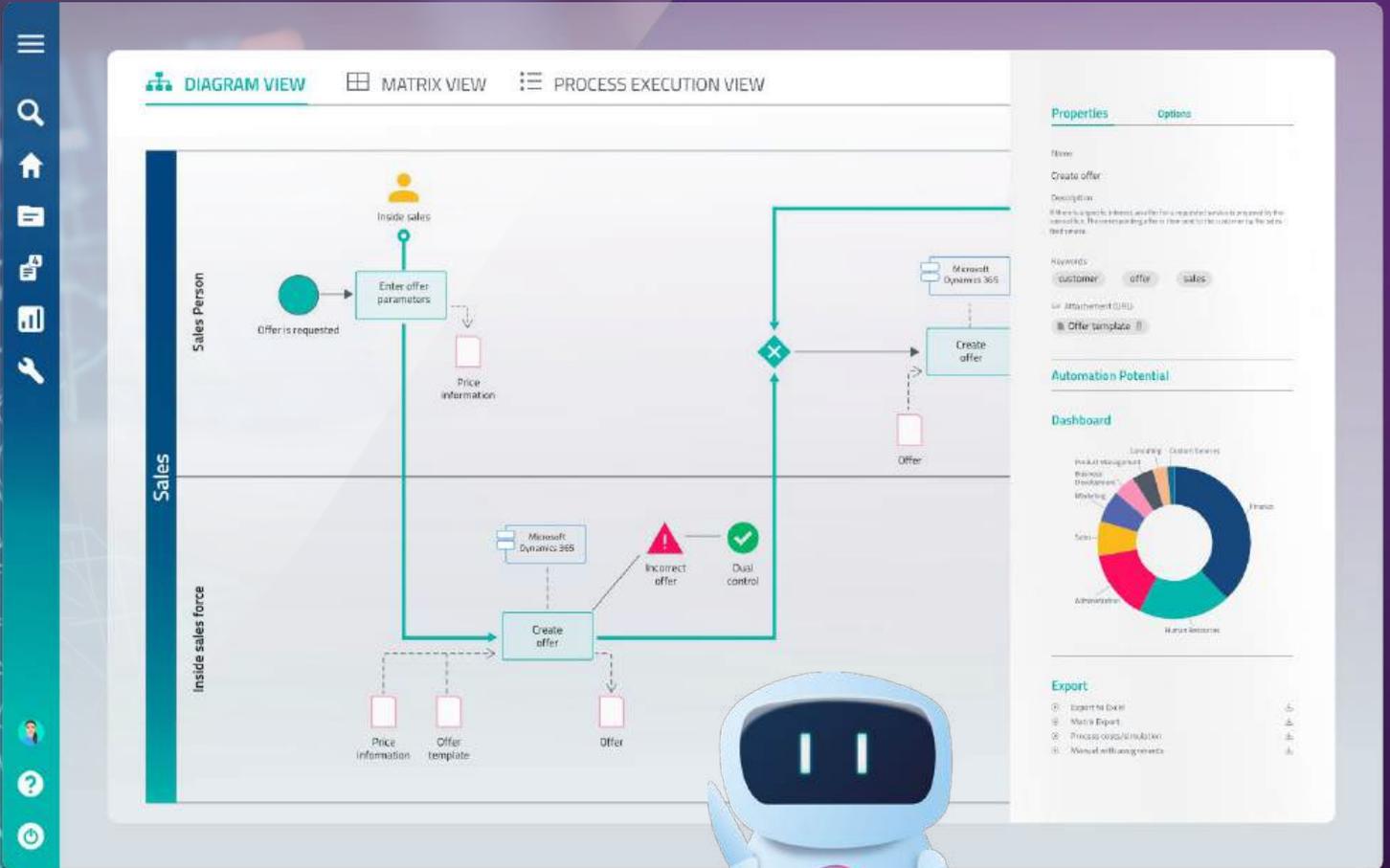
Quelle: Amazon

# Was lernen wir daraus?

**Exzellenz** ist kein Zufall.  
Sondern das Ergebnis **funktionierender Prozesse**.

# BIC Process Design

Das intelligente  
Navigationssystem  
für exzellente Prozesse



# Spotlight on Process Design

## Leading AI-powered BPM-Software

### Process Design

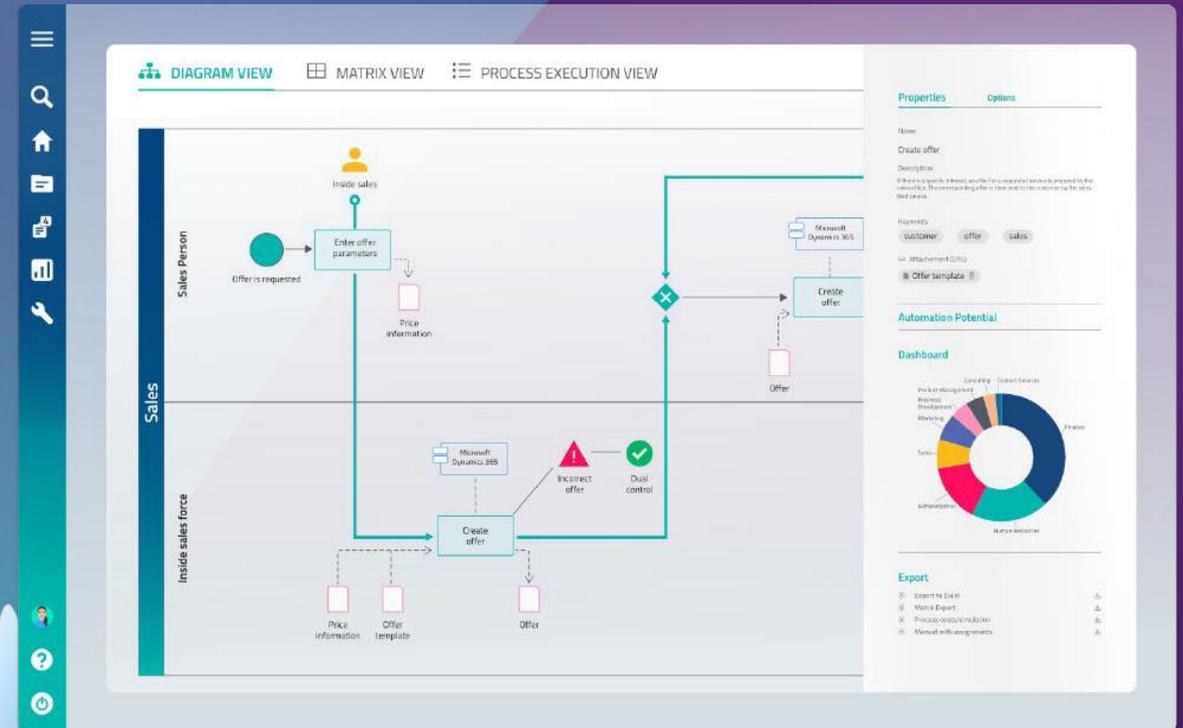
#### Process Mapping & Analysis

- AI-driven Process Mapping and Re-engineering
- Analysis & Simulation
- Process and Collaboration Portal
- Governance Workflows
- Document Management
- Third-party Integration

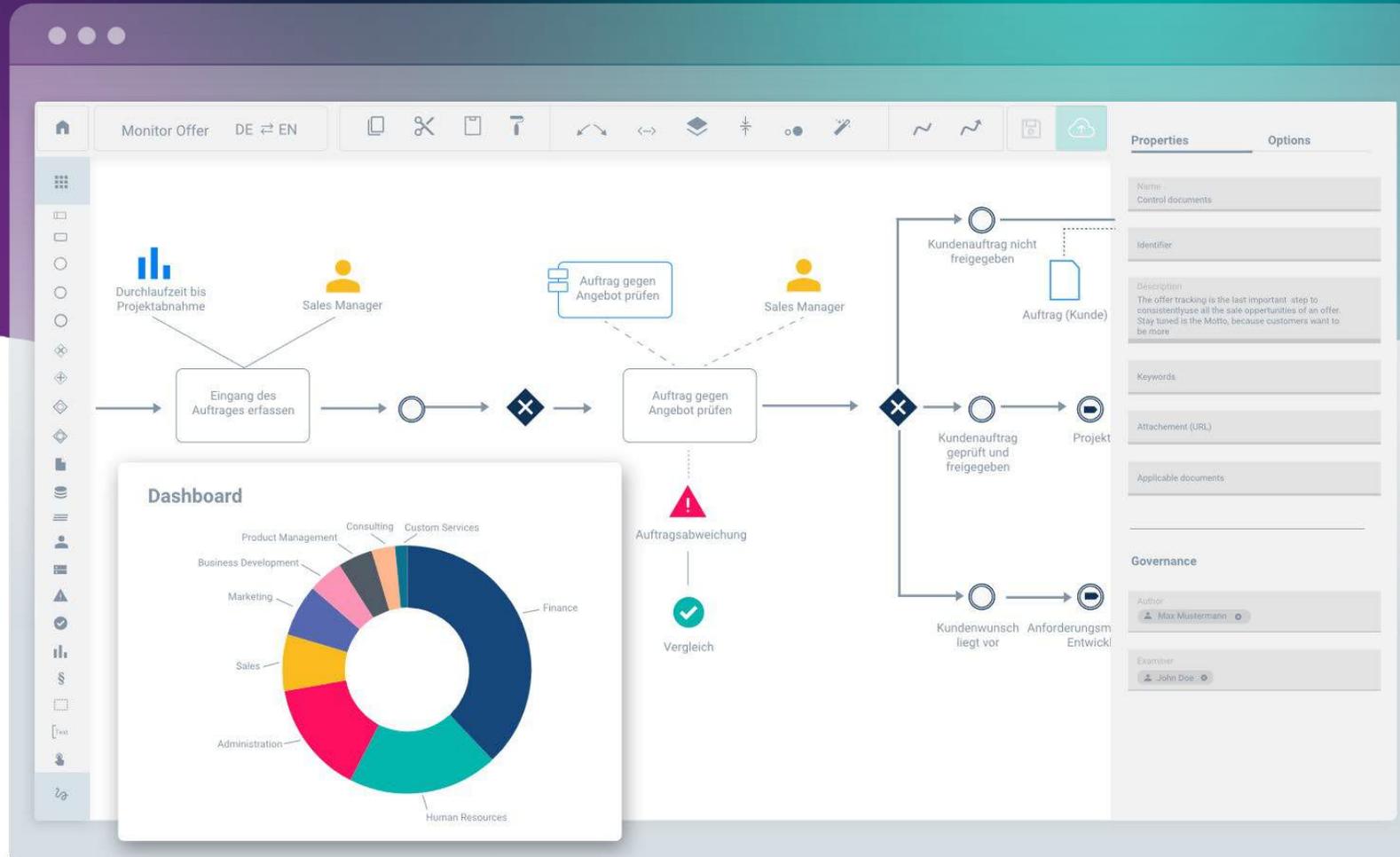


Entfesseln Sie Effizienz und Geschwindigkeit mit unserem KI-Assistenten Arty!

- ✓ **AI Modeler**<sup>®</sup> | Automatische Prozesserstellung
- ✓ **AI Copilot** | KI-gestützte Prozessoptimierung
- ✓ **AI Chatbot** | Interaktive Anleitungen
- ✓ **AI Editor** | Automatisierte Datenpflege
- ✓ **AI Translator** | Automatische Übersetzungen
- ✓ **AI Analytics** | KI-gestützte Prozessanalysen



# Live Demo: BIC Process Design in Action



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





**Sebastian Pommerin**

*Head of Sales BPM DACH*



Der neue Champion im Enterprise Architecture Management: Mit BIC EAM zur smarten Architektur-Planung und IT-Transformation

# Wenn IT ohne Architektur denkt – kostet es Milliarden.

Das britische Gesundheitswesen zahlte **£12 Milliarden** – für ein System, das nie funktionierte.

- Ein Projekt zur Modernisierung des britischen Gesundheitswesens
  - Ziel: Zentrales Patientenaktensystem für > 50 Mio. Patienten
- »» Ergebnis: Milliardenverluste, abgebrochene Implementierung – Projekt beendet.

# Warum ist das Projekt gescheitert?

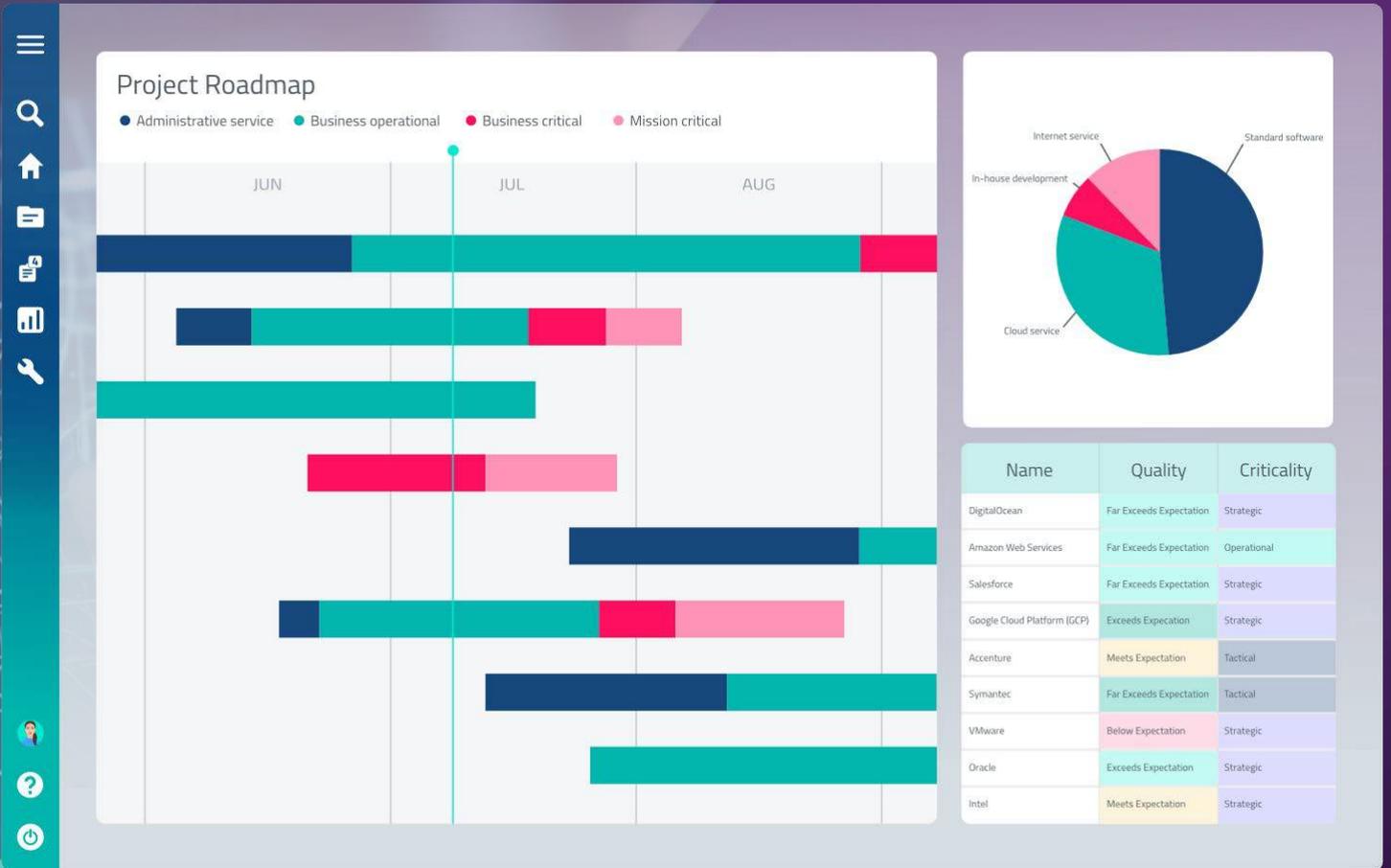
**Kein Plan. Kein Überblick. Kein Alignment.**



Ohne Enterprise Architecture fehlt die Sicht aufs Ganze  
– und der Weg zum Ziel.

# BIC EAM

Das intelligente  
Navigationssystem  
für Ihre IT



# Wandeln Sie Komplexität in Klarheit

BIC EAM ist ihr Wegweiser zu Zielen wie:

Kostenkontrolle

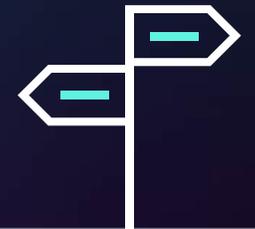


Technologie-  
harmonisierung



Zukunftsfähigkeit

Stakeholder-  
Einbindung



# Spotlight on EAM

## Leading AI-powered EAM-Software

### EAM

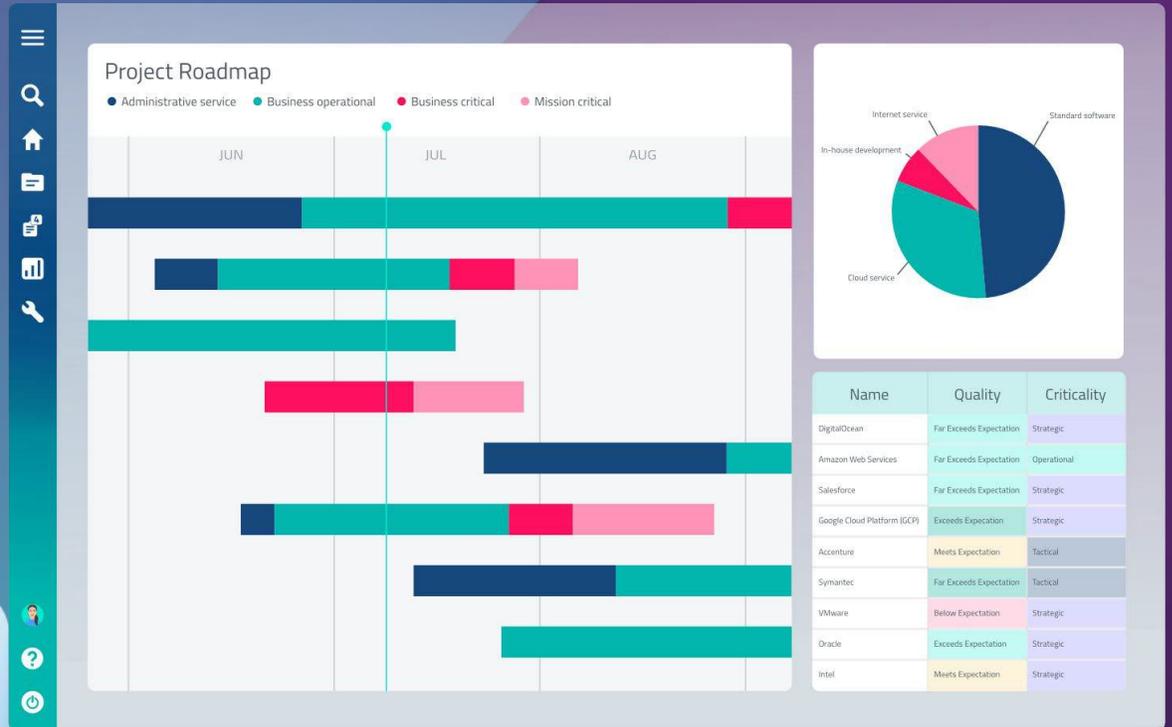
#### Integrated Enterprise Architecture Management

- AI-powered Enterprise Architecture Mapping
- Business Capability Mapping
- EA Governance
- Technology Risk Management
- Roadmap Planning
- IT & Portfolio Transformation
- IT Rationalization



Entfesseln Sie Effizienz und Geschwindigkeit mit unserem KI-Assistenten Arty!

- ✓ **AI Modeler**<sup>®</sup> | Automatische EA Mapping
- ✓ **AI Copilot** | KI-gestützte IT-Optimierung
- ✓ **AI Chatbot** | Interaktive Anleitungen
- ✓ **AI Editor** | Automatisierte Datenpflege
- ✓ **AI Translator** | Automatische Übersetzungen
- ✓ **AI Analytics** | KI-gestützte IT-Analysen



# Live Demo: BIC EAM in Action



### Project Roadmap

● Administrative service  
 ● Business operational  
 ● Business critical  
 ● Mission critical

Name	Quality	Criticality
DigitalOcean	Far Exceeds Expectation	Strategic
Amazon Web Services	Far Exceeds Expectation	Operational
Salesforce	Far Exceeds Expectation	Strategic
Google Cloud Platform (GCP)	Exceeds Expectation	Strategic
Accenture	Meets Expectation	Tactical
Symantec	Far Exceeds Expectation	Tactical
VMware	Below Expectation	Strategic
Oracle	Exceeds Expectation	Strategic
Intel	Meets Expectation	Strategic

**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





## Jürgen Schönberger

*BPM Consultant Corporate bei MAN  
Energy Solutions*



Migration als Meilenstein – unser Blueprint  
für einen erfolgreichen BPM Rollout

# MAN Energy Solutions

## Future is in the making!



MAN Energy Solutions ebnet den Weg in eine klimaneutrale Weltwirtschaft. Ob Industrieproduktion, Energie- oder maritime Wirtschaft: Wir denken ganzheitlich und packen schon heute die Herausforderungen von morgen an – für eine nachhaltige Wertschöpfung unserer Kunden.

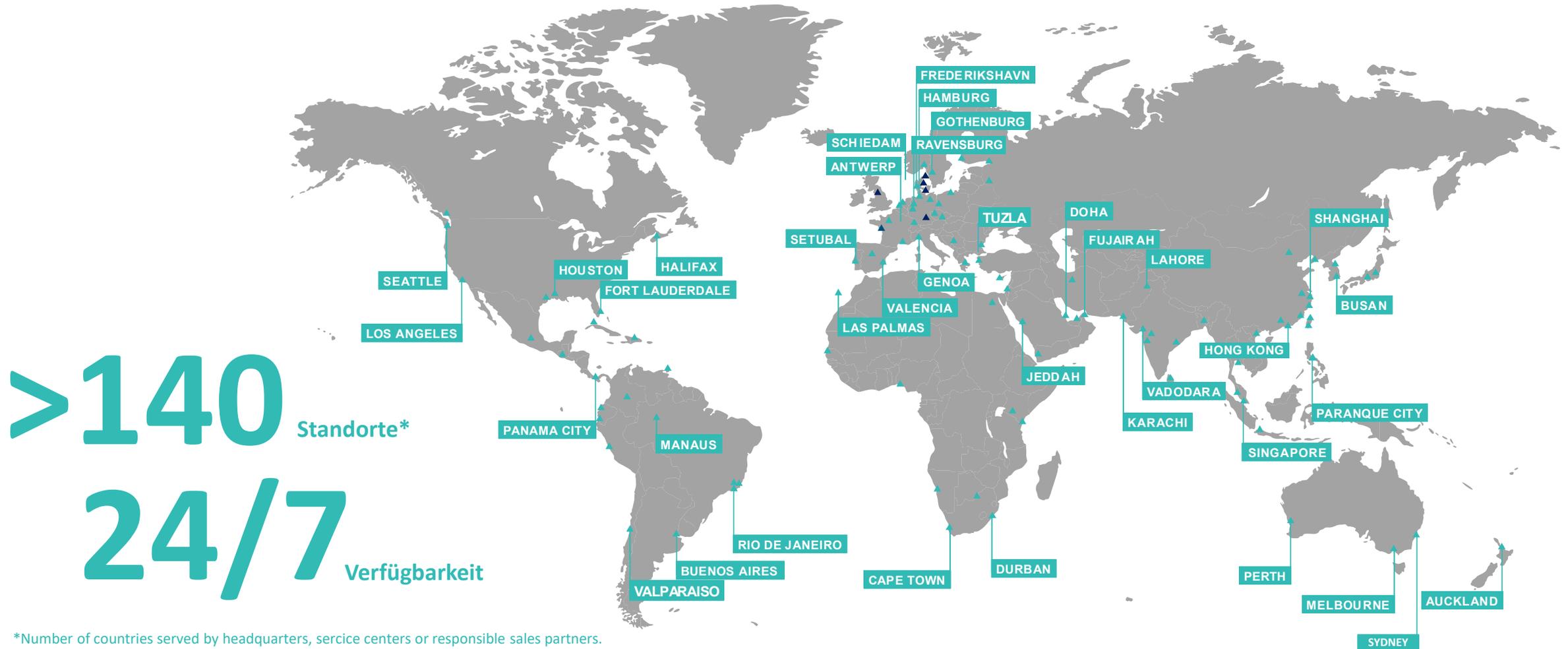
In unserem Technologieportfolio steckt die Erfahrung aus über 250 Jahren Ingenieurstradition.

MAN Energy Solutions hat seinen Hauptsitz in Deutschland und beschäftigt rund 14.000 Mitarbeiter an mehr als 120 Standorten weltweit. Unsere Kunden profitieren außerdem vom globalen Service-Center-Netzwerk unserer After-Sales Marke, MAN PrimeServ.

**Disclaimer short:** All data provided on the following slides is for information purposes only, explicitly non-binding and subject to changes without further notice.

# Unser globales Service-Netzwerk

MAN PrimeServ Standorte



\*Number of countries served by headquarters, service centers or responsible sales partners.

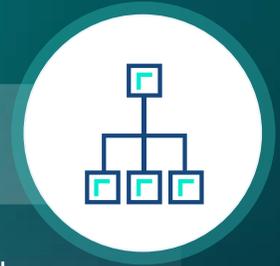
# Warum Wechsel ? Warum Meilenstein?

- MAN ES hat ein Managementsystem für die Normen ISO 9001, 14001 und 45001
- Umstellung der Zertifizierung von einer Einzelzertifizierung der Standorte auf eine **Multi-Site-Zertifizierung**
- **Vereinheitlichung des Prozessmanagements** an allen Standorten
- Notwendigkeit zum Wechsel der Software, um **alle Standorte integrieren** zu können
- Zugriff für alle Mitarbeiter (~ 14.000) nötig



# Ausgangssituation

## Die alte Software



- Die Erstellung und **Bearbeitung** des Prozessmodells erfolgte **lokal** auf den Computern der Autoren (kostenpflichtige Lizenzen)
- Die Datenbank lag auf einem SQL-Server
- Die veröffentlichte Web Version auf einem Webserver (Lizenzfreier Lesezugriff für alle Mitarbeiter)
- Es konnte nur das gesamte Prozessmodell veröffentlicht werden (**Dauer ca. 60 Minuten**)
- Pro Standort ein Prozess-Modell (eine Datenbank)
- Bearbeitung aufgrund von Anzahl Prozessen und Objekten-Typen **zunehmend verzögert**
- **Keine gemeinsame Nutzung von zentralen Prozessen möglich** aufgrund verschiedener Datenbanken
- Zusammenführen der Datenbanken führte zum „Performance-Tod“
- **Keine Schnittstellen zu SAP / aktuellen Workflow Engines vorhanden**

# Entscheidungsprozess & Auswahl der neuen Software



- Projektteam (standortübergreifend / abteilungsübergreifend)
- Festlegung von Use-Cases
- Erstellung einer Entscheidungsmatrix auf Basis der Anforderungen an
  - Prozessmodellierung
  - Prozesskonformität
  - Rollen und Berechtigungen
  - Schnittstellen / Erweiterbarkeit
  - Skalierbarkeit & Performance
- Testzugänge bei verschiedenen Anbietern
- Entscheidung im Projektteam

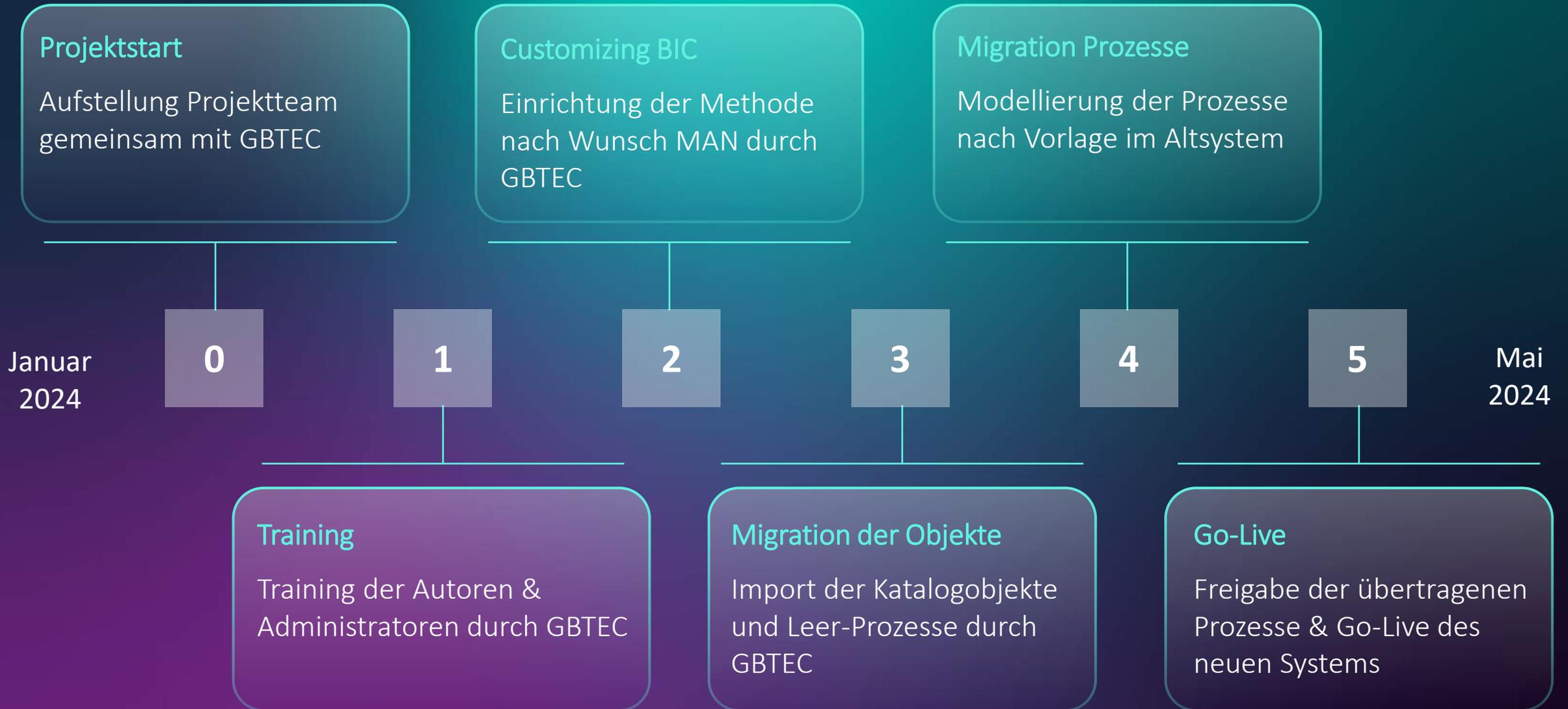


# Migration der Informationen nach BIC Process Design

- > Zuordnung der vorhandenen Objekte (Aktivitäten, Informations- und Bereichsobjekte) auf die Katalog-Kategorien in BIC
- > Aufbereitung der Objekte als importfähige Tabellen
- > Aufbereitung der Prozesse als importfähige Liste
- > Import der Katalogobjekte & Prozesse durch GBTEC
- > Neumodellierung der Prozesse in BIC durch MAN ES

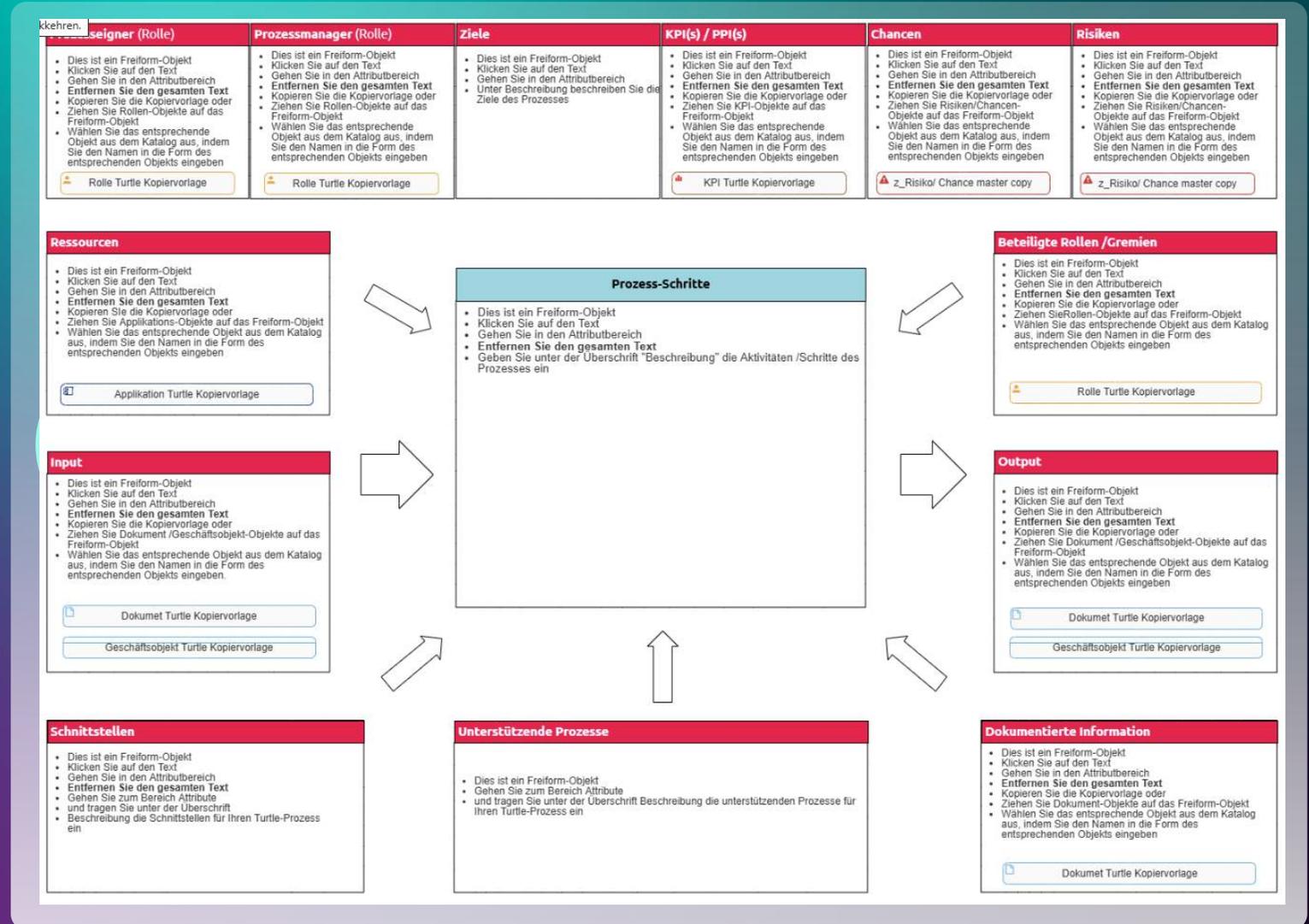
Objekt	Anzahl
Prozesse	~ 950
Aktivitäten	~10.000
Rollen	~ 1.800
Dokumente	~ 4.000
Geschäftsobjekte	~ 5.500
Risiken & Chancen	~ 1.200
Sonstige Objekte	~ 3.000

# Einführung BIC Process Design @ MAN ES



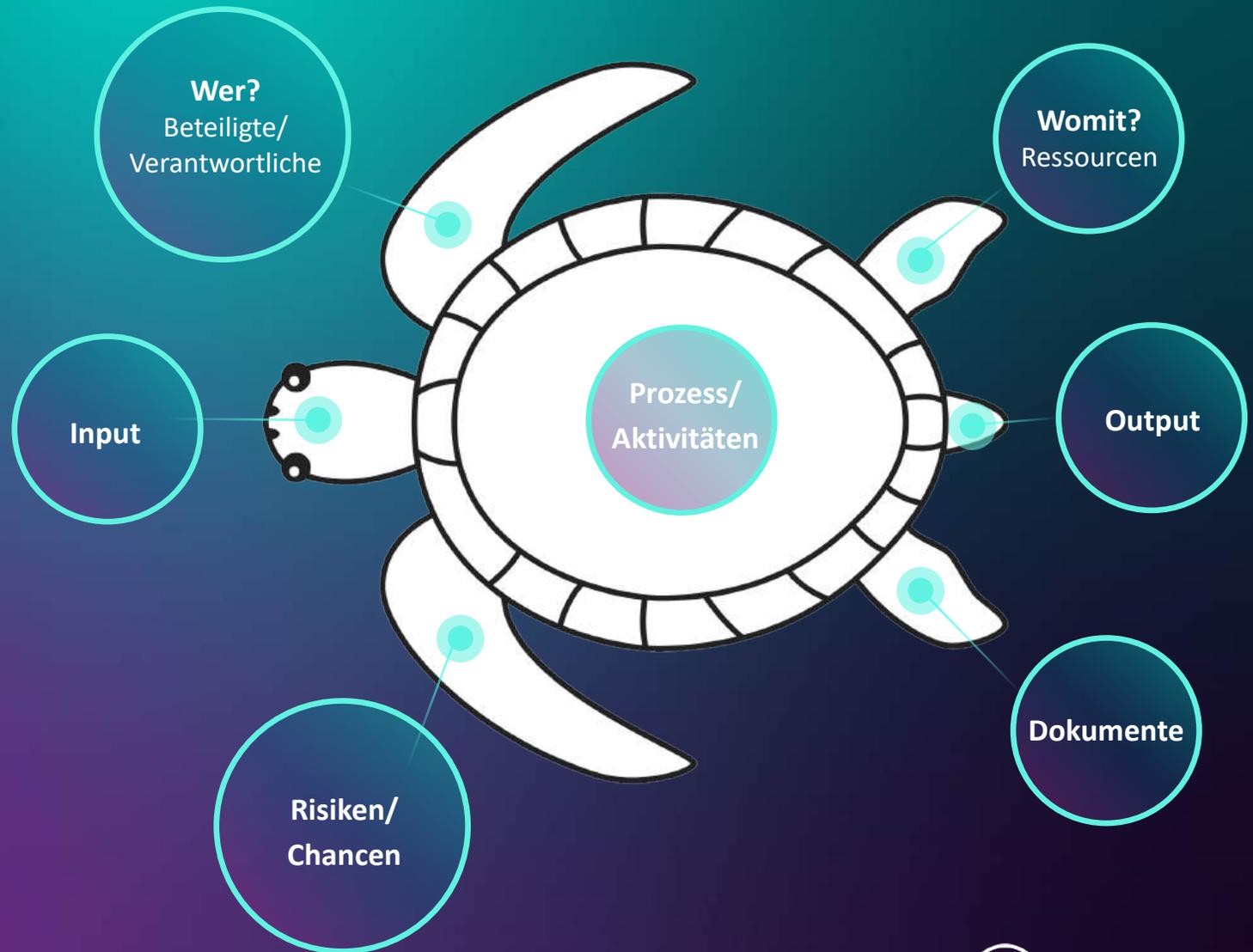
# Einführung von Turtle-Diagrammen als Vorlage in BIC

- Für Prozesse bei denen keine Swimlane-Darstellung gewünscht / sinnvoll ist
- Schnelle Übersicht über die wichtigsten Aspekte eines Prozesses
- Erfüllt die Mindestanforderungen der ISO 9001:2015
- Nutzung der Katalogobjekte zur Erstellung von Prozessen
- Kein Systembruch bei Darstellung



# Einführung von Turtle-Diagrammen als Vorlage in BIC

- Für Prozesse bei denen keine Swimlane-Darstellung gewünscht / sinnvoll ist
- Schnelle Übersicht über die wichtigsten Aspekte eines Prozesses
- Erfüllt die Mindestanforderungen der ISO 9001:2015
- Nutzung der Katalogobjekte zur Erstellung von Prozessen
- Kein Systembruch bei Darstellung



# BIC @ MAN – Today



- ~ 14.000 User (2 Admin/ 8 Editoren/ 120 Autoren)
- 4 Standorte in Prozesslandschaft integriert
- Zentrale /dezentrale Modellierung
- SCIM–Schnittstelle aktiv
- BIC4SAP–Schnittstelle aktiv
- Methodeneditor geschult und im Einsatz
- Anbindung vorhandenes Dokumentenmanagementsystem



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





## Christian Vogel

*Business Consultant Process  
Manager bei Arvato Systems*



Unsere Reise zur Prozessexzellenz – KI als  
Kompass für Best Practice-Prozesse

# Inhalte meines Praxisvortrags

## Sie erhalten heute...

1

eine kurze Einführung in Arvato Systems und unser Leistungsportfolio

2

einen Überblick, was wir unter BPM verstehen – und wie wir die BIC Platform dafür nutzen

3

einen konkreten Use Case aus einem IT-Service-Transition-Projekt, bei dem wir Prozesse automatisiert modelliert haben



# Bertelsmann auf einen Blick

## BERTELSMANN



19,0 Mrd. Euro  
Konzernumsatz



3.111 Mio. Euro  
Operating EBITDA adjusted



1.036 Mio. Euro  
Konzernergebnis



74.607  
Mitarbeitende



Gütersloh  
Hauptsitz

RTL



Penguin  
Random  
House



BMG

arvato  
group

Bertelsmann  
Marketing  
Services

Bertelsmann  
Education Group

BI Bertelsmann  
Investments

Medien

Dienstleistungen

Bildung

Investments

# Die Arvato Group – unsere Divisionen



# Das Leistungsangebot der Arvato Systems

## Digital Transformation Partner

Consulting

Branchenspezifische IT-Lösungen

Branchenübergreifende technologiebasierte Lösungen

Starkes Partner-Ökosystem mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft, SAP



Energie- &  
Versorgungswirtschaft



Fertigungs-  
industrie



Gesundheitswesen &  
Pharma



Handel &  
Konsumgüter



Finanz-  
dienstleistungen



Öffentlicher  
Sektor

Cloud & Infrastructure Services, Security Services, Managed Services, Application Management

# Business Process Management

Analysiert und optimiert Prozesse und IT-Systeme Ihrer Organisation

BPM schafft eine **Plattform mit dedizierten Ansprechpartnern, Tools und Governance-Strukturen**, um als interner Dienstleister die gesamte Unternehmenstransformation zu unterstützen.

Es geht nicht nur darum, Prozesse zu modellieren

- Datengestützte Analyse und Berichterstattung
- Modellierung von IT-Systemen und Datenflüssen
- Automatisierung mit Workflows

BPM ist für den Kunden relevant...

- ... bei anstehenden Transformationsprojekten
- ... in Zeiten schnellen Wachstums
- ... wenn die Zuständigkeiten unklar sind
- ... oder wenn die Verfahren chaotisch sind

## BPM ist die Plattform für die digitale Transformation



Effiziente und resiliente Prozesse



Einfach zu Werkzeug



Kostengünstige Implementierung



Management approach



Technologies

Aravato Systems unterstützt Sie bei...

- ... Tool-Auswahl und Lizenzierung
- ... Schulung und Befähigung der Mitarbeiter
- ... Erste Optimierungsprojekte
- ... Etablierung von BPM / EAM
- ... Automatisierung
- ... Nutzung von KI im BPM

**BIC** PLATFORM



# Was ist BPM & EAM?



Tatsächlich ist Business Process Management (BPM) ein umfassendes System zur Verwaltung und Transformation organisatorischer Abläufe.

~ Michael Hammer



## Steering & Strategy

*Vision | Steering-Committees | Principles | Procedures*



Enterprise Architecture Management: Planung, Steuerung und Kontrolle der Enterprise Architecture.

~ Jörg Ziemann



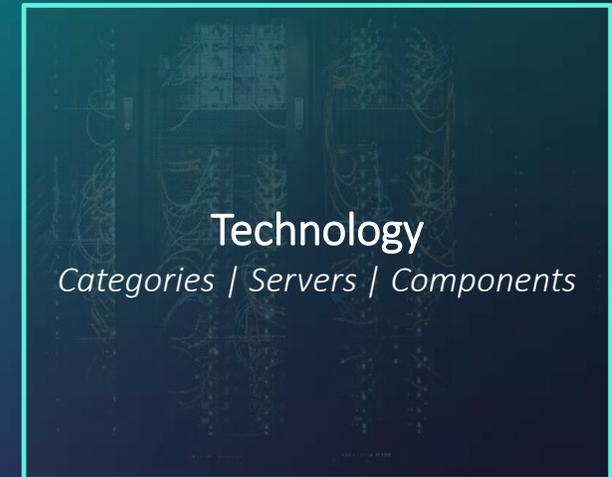
### Business

*Business Scenarios | User Stories | Processes | Initiatives*



### Applications & Data

*Platforms | Interfaces | Data Objects*



### Technology

*Categories | Servers | Components*

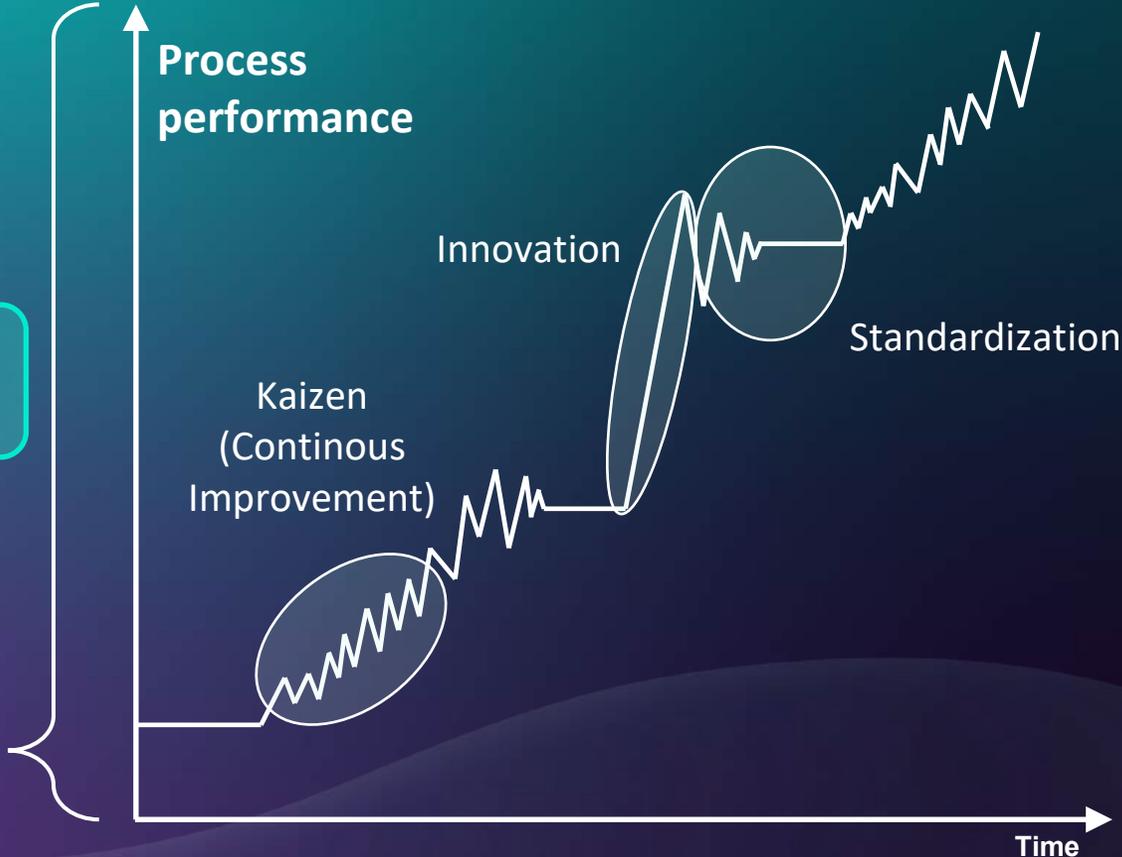
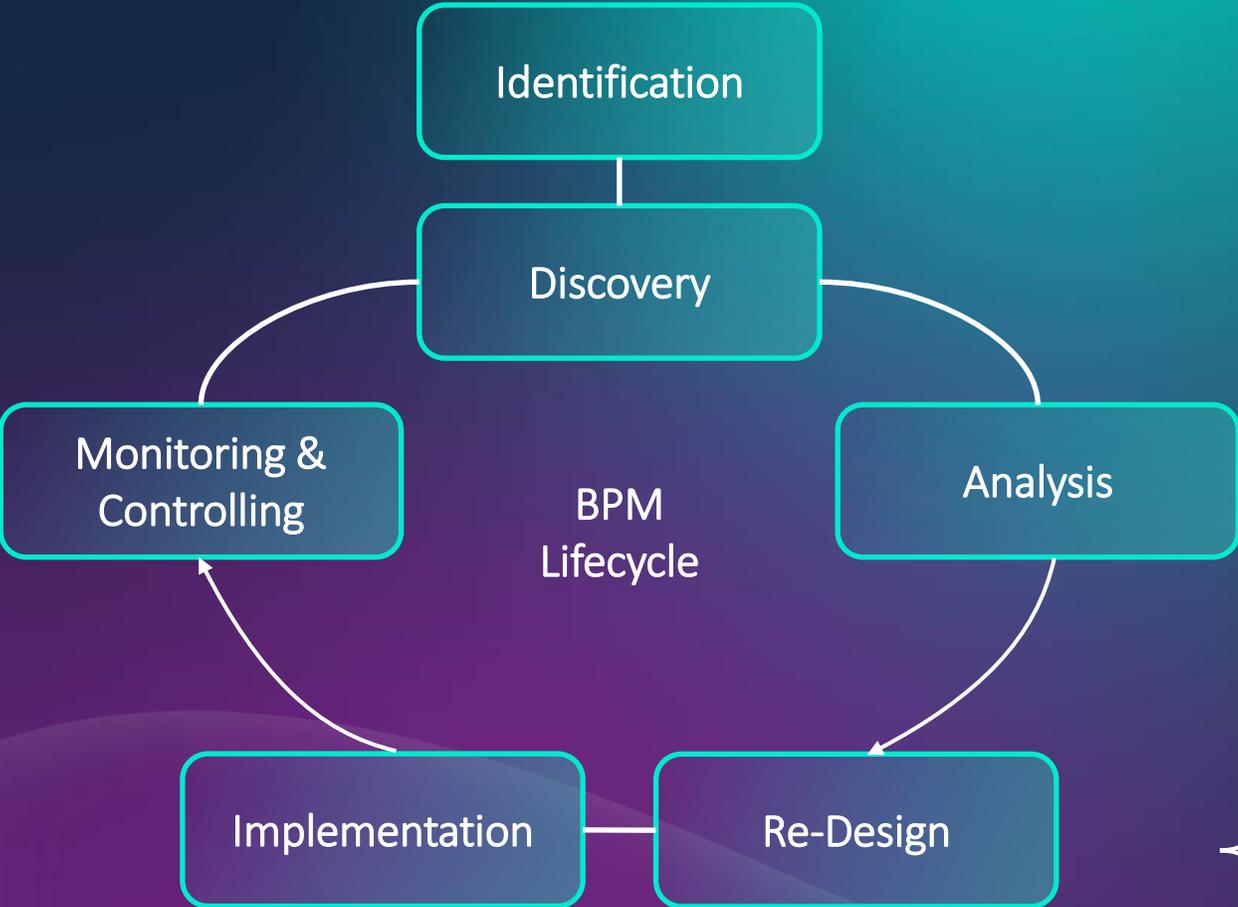


## Realisation

*Project definitions | Work Packages | Guiding & Methodology*

Organisation & Culture

# BPM-Lifecycle



# Optimization Value Pyramid



# Process journey



BIC Process Design  
Modellierung & Analyse



Process Mining  
Messung & Monitoring



EAM (Enterprise Architecture Management) wird hier als **übergeordnetes Steuerungstool** verstanden, das die gesamte Prozessreise integriert und ausrichtet – von Design und Monitoring bis zur Automatisierung und Optimierung. Es sorgt für eine ganzheitliche Architektursteuerung und strategische Prozessverbesserung.



BIC Process Execution  
Ausführung &  
Automatisierung



Gezielte Umsetzung von  
Optimierungs-  
potential

# Business Process Management mit BIC Plattform

## Ohne BPM

Irrtümer und Chaos entstehen



- ✘ Es fehlen klare Verantwortlichkeiten
- ✘ Fehleranfälligkeit & geringe Qualität
- ✘ Doppelte Arbeits- und Prozessschleifen
- ✘ Hoher Abstimmungsaufwand

## Process Modeling

Sorgt für Transparenz und Struktur



- ✔ Erhöhte Prozesstransparenz
- ✔ Übersichtliche Aufgabenverwaltung
- ✔ Weniger Fehler und höhere Qualität
- ✘ Manuelle Ausführung von sich wiederholenden Aufgaben

## Process Automation

Sorgt für Effizienz und höhere Qualität



- ✔ Leicht ausführbare Prozesse
- ✔ Schnellere Prozessausführung
- ✔ Reduzierung manueller Aufgaben
- ✔ Mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten

# Kontext & Zielsetzung – IT-Service Transition / Migration Projekt



- Transition und Migration von IT-Services für einen europäischen Kunden
- Vielzahl von dokumentierten Leistungsscheinen und Services
- Nicht einheitliche und standardisierte Prozesse
- Manuelle Prozessaufnahme mit hohem zeitlichen Aufwand und Fehleranfälligkeit
- Ziel: Transparente Prozesse & standardisierte dokumentierte Servicequalität

# Anekdote



Wer von euch hat mit GPT Bilder erzeugt und sich gewundert, wie gut es funktioniert?

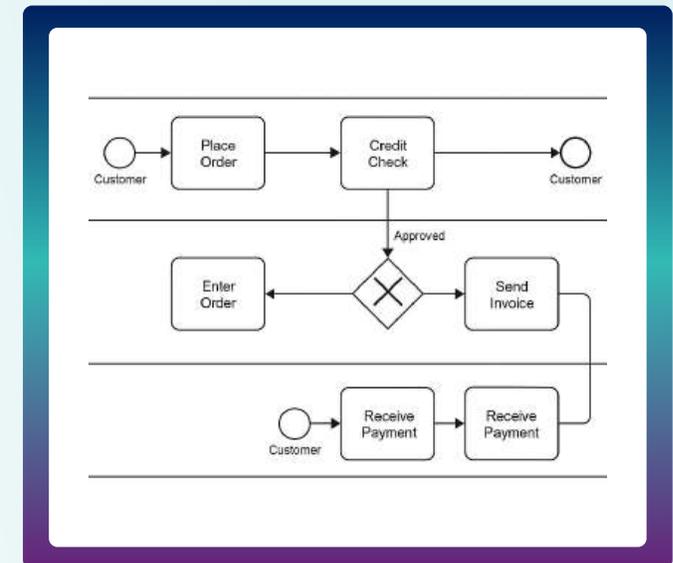
## Prompt für das Bild:

„A man is travelling on a bicycle. The place is very calm and greenery with mountains and water fall“

Was würde passieren, wenn wir nun Prozesse auf natürlicher Sprache modellieren könnten?

## Prompt für das Bild:

„Bitte erstelle mir als Bild einen Order-to-Cash Prozess.“

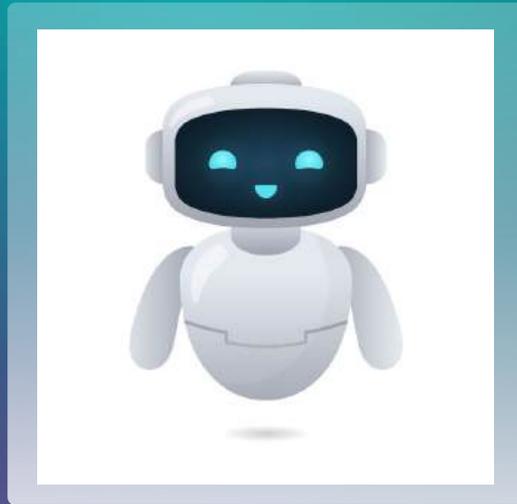


# Lösung – „KI als Kompass“

Schritt-für-Schritt zur Prozessexzellenz

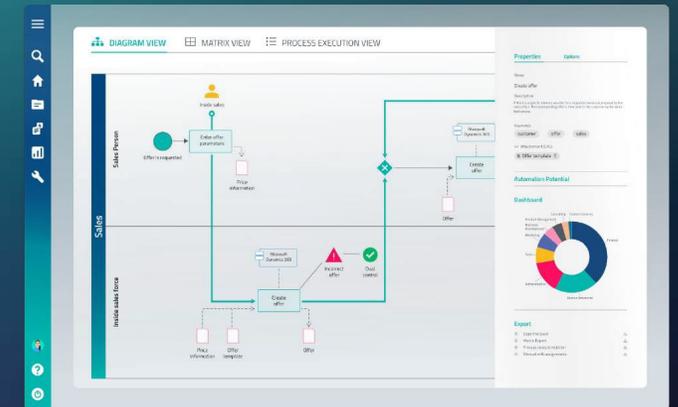


Servicekataloge enthalten zentrale Prozessinformationen wie Rollen, Aktivitäten und organisatorische Einheiten und dienen damit als strukturierte Grundlage für das Prozessmanagement.



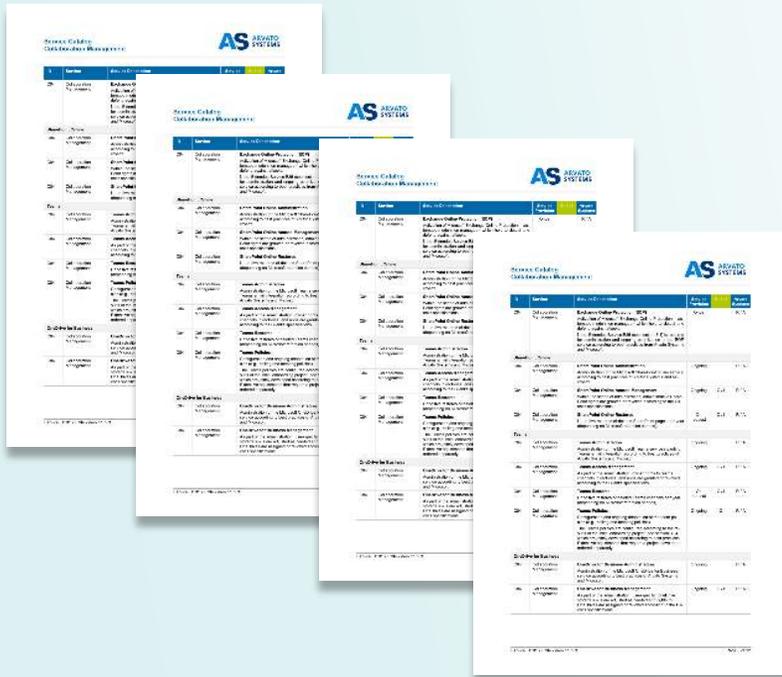
Unser Prozessassistent nutzt ein präzise formuliertes Prompt-Konzept – eingebettet in ein Framework aus Rolle, Handlung und Ziel – um relevante Informationen automatisch zu extrahieren, zu strukturieren und in ein BPMN-kompatibles Modell zu überführen.

Das Ergebnis ist ein BPMN-konformes Modell zur Nutzung in BIC Process Design – ergänzt um relevante Metadaten und strukturierte Zusatzinformationen.



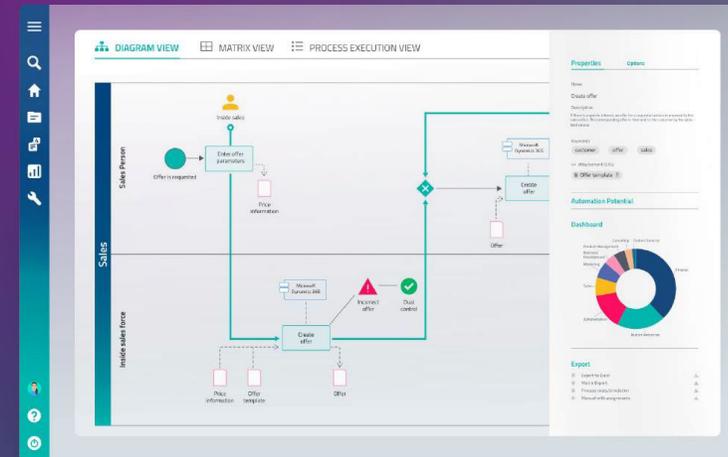
# Resultierende Mehrwerte durch

## Vorher



# KI-gestützte Prozessmodellierung

## Nachher



- Massive Zeitersparnis bei der Prozessaufnahme
- Hohe Prozessqualität durch konsistente Modellierung
- Transparente und nachvollziehbare Prozesse für den Kunden

# Unsere Erfahrungen & Best Practices



## Technische Lessons Learned

- Datenqualität als Erfolgsfaktor
- Aktuelle Limitierung: Nur „Happy Path“ abbildbar
- Abdeckung von Hauptattributen – aber nicht aller Details
- Visuelle Herausforderungen bei langen Prozessen

## Allg. Lessons Learned

- Stakeholder frühzeitig einbinden
- Klare Definition von Kontext und Zielsetzung

# KI-gestützte Prozessexzellenz – Der nächste Schritt mit Arty

AI Chatbot

AI Modeler

AI Copilot

AI Process Automation



# Lassen Sie uns in Verbindung treten



Christian Vogel

Business Consultant Process  
Manager



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





## Dr. Jens-Uwe Meyer

*Internationaler Keynote Speaker,  
Buchautor und Unternehmer*



Roadmap zum Geschäftserfolg: Wie Künstliche  
Intelligenz die Arbeitswelt zum Besseren  
verändert

A large, stylized graphic of the letters 'AI' in a light blue color, with 'KI' in a darker blue color, positioned behind the main text.

**KI**

**VERÄNDERT DIE  
ARBEITSWELT**

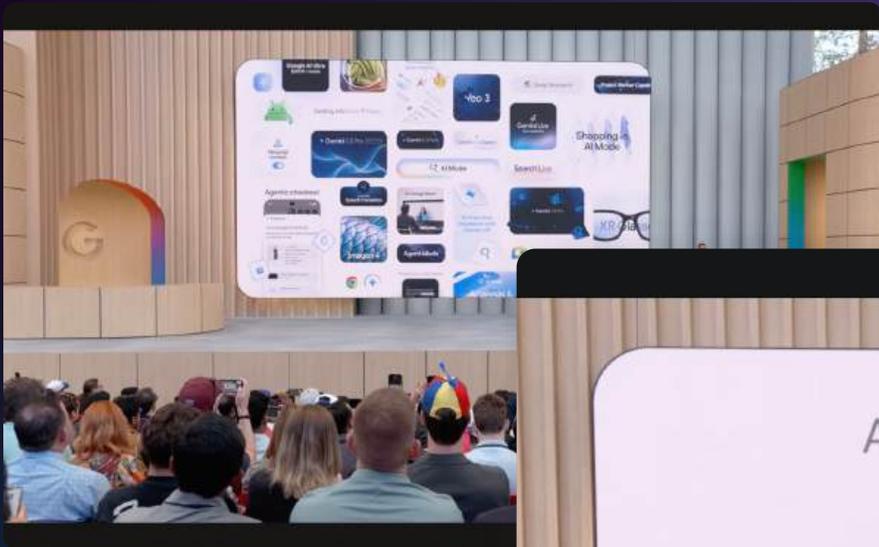
# WO STEHEN WIR?

# NUR EIN HYPE?

# GEHT DAS VORBEI?

# KI SEIT 01.05.2025





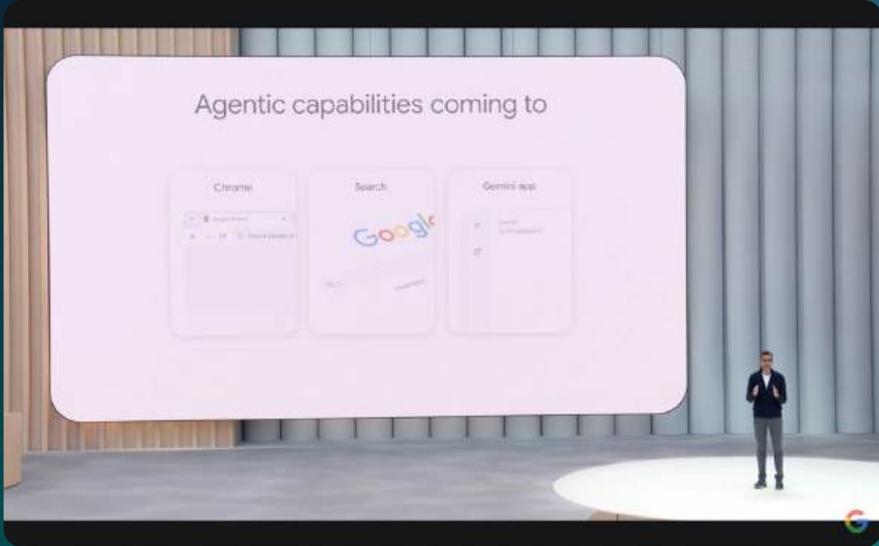
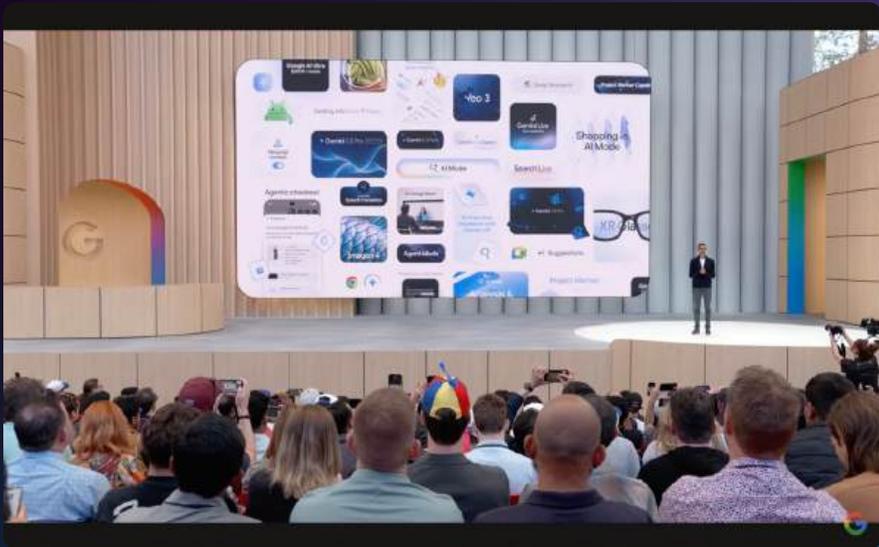
## Agentic capabilities coming to

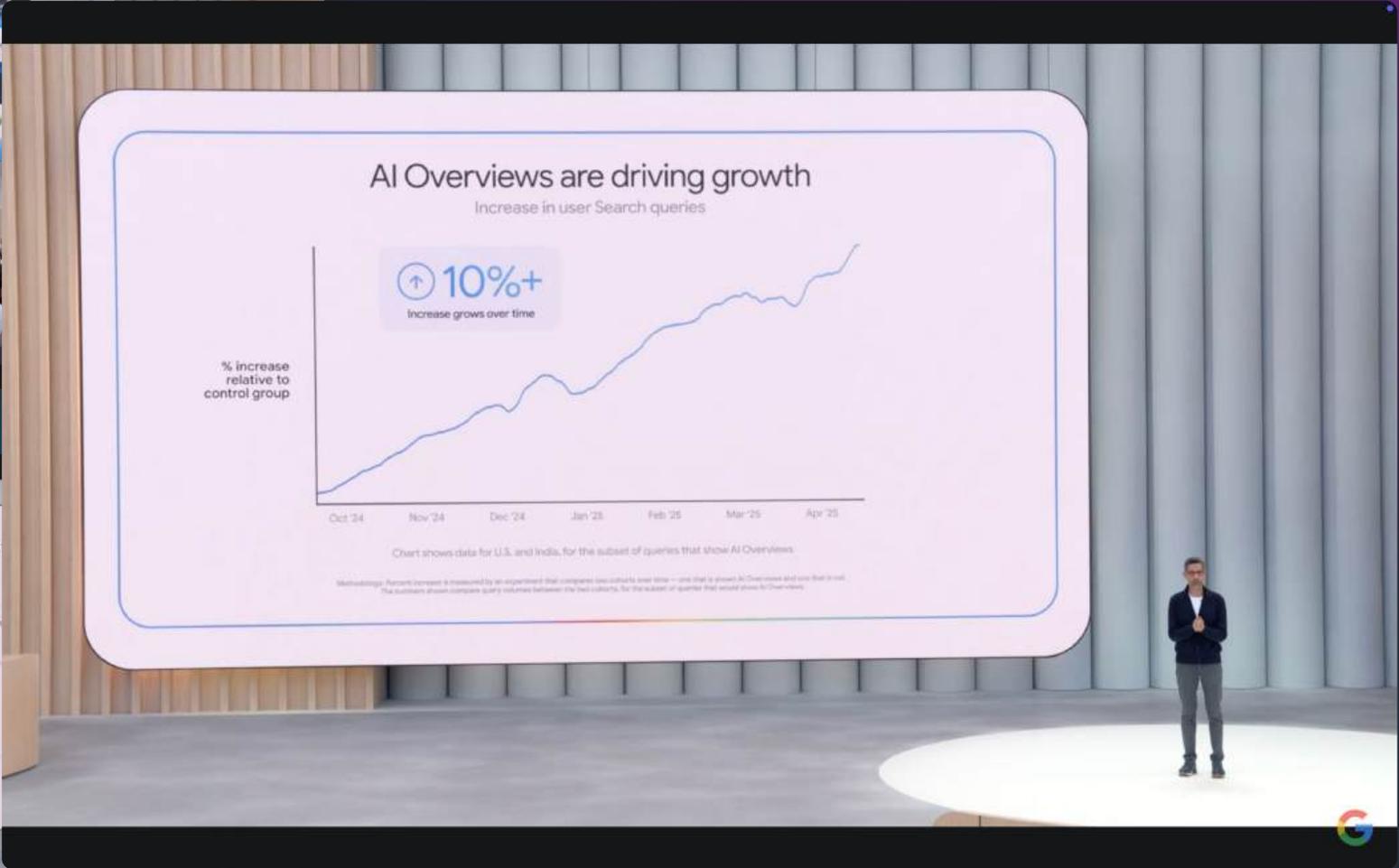
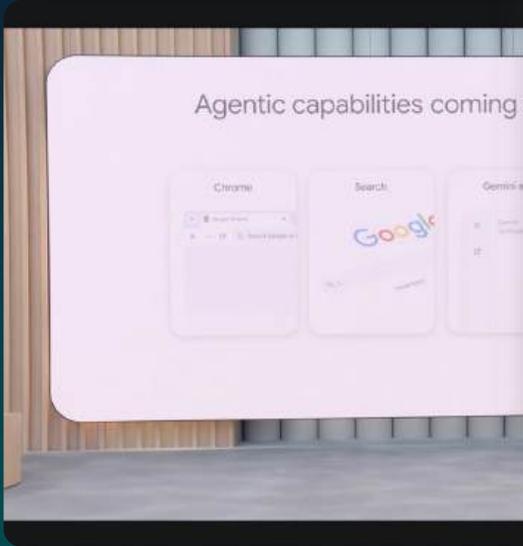
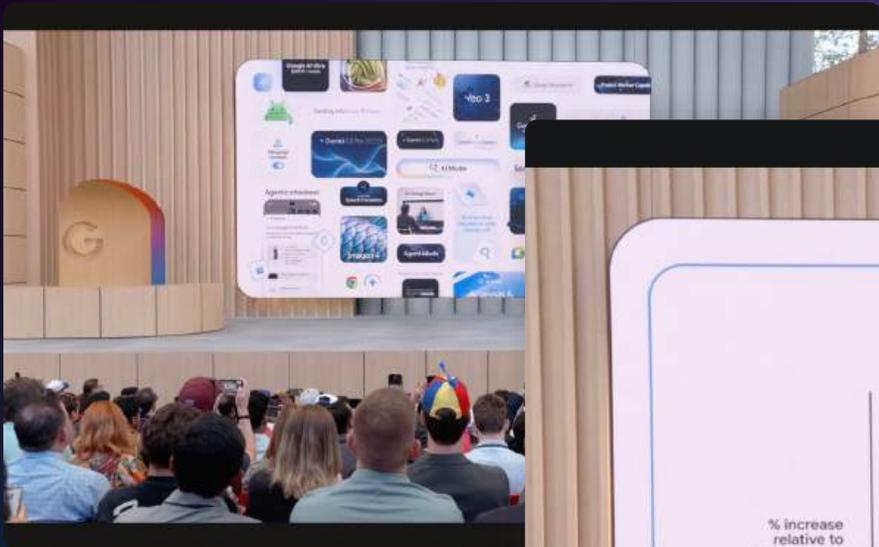
### Chrome

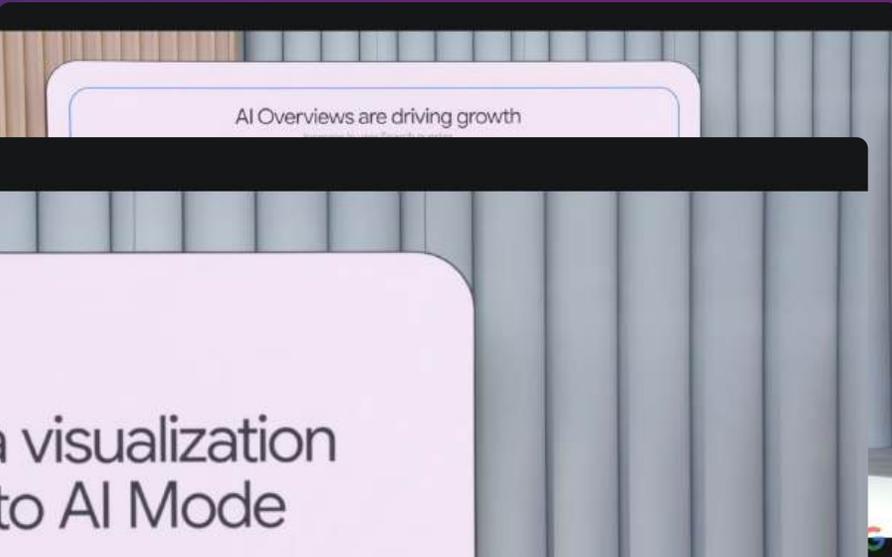
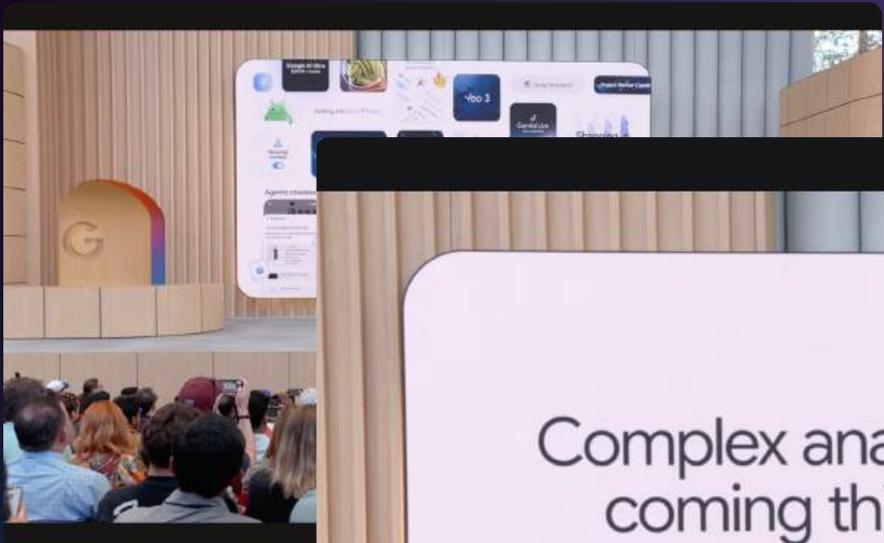
### Search

### Gemini app

A speaker is standing on a circular stage in front of the screen.







### Google Search

# Complex analysis & data visualization coming this summer to AI Mode

#### 2025 MLB Home Runs

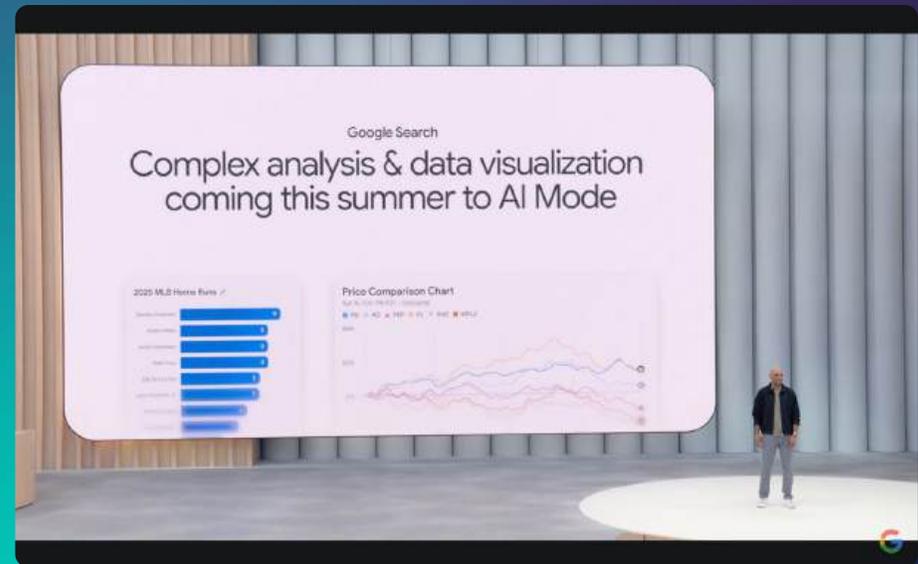
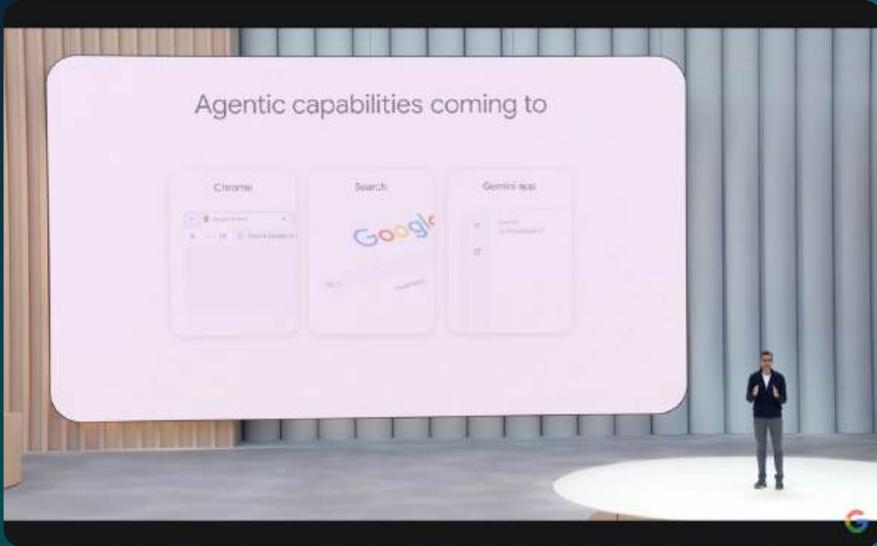
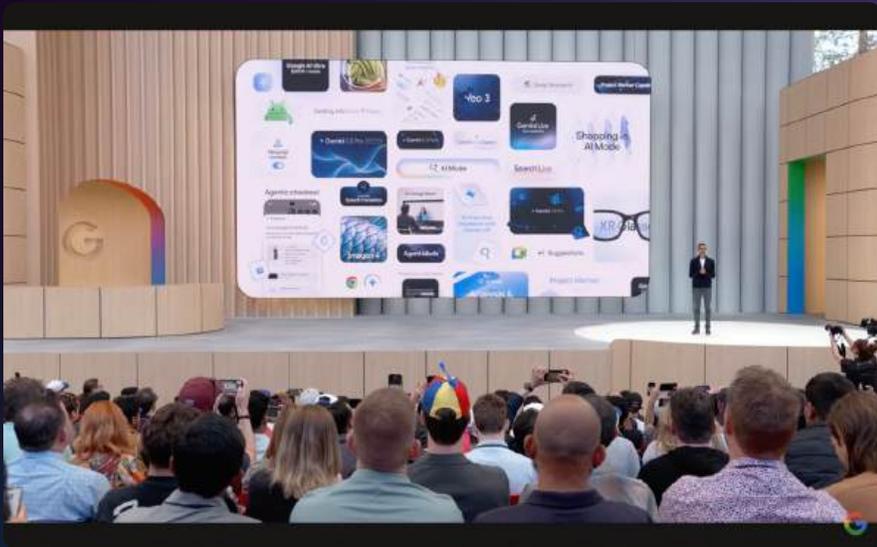
Shane Bieber	9
Austin Wells	8
Josef Cisneros	8
Drew Cuzzi	8
Eli De La Cruz	7
Jay Dutholtz, Jr.	7
Anthony Volpe	6
Cole Beckman	5

#### Price Comparison Chart

Apr 16 1:00 PM PDT - Disclaimer

PG, KO, PEP, CL, KHC, MGLZ





Lieferketten anpassen

## Mit Künstlicher Intelligenz umschiffen Firmen Donald Trumps Strafzölle



US-Präsident Donald Trump beim Unterzeichnen eines seiner zahlreichen Zoll-Dekrete.

Imago

Künstliche Intelligenz von Meta

## Mark Zuckerberg möchte an Ihre Daten - so können Sie widersprechen

Do. 22.05.25 | 17:03 Uhr | Von Yasser Speck

94



Audio: Fritz | 23.05.2025 | Marie Boll | Bild: picture alliance/ZUMA Press Wire/Algi Febri Sugita

**Mark Zuckerbergs Konzern Meta, dem Facebook und Instagram angehören, möchte seine KI mit User-Daten trainieren. Meta setzt das Einverständnis seiner Kunden voraus - außer man widerspricht . Aber wie? Von Yasser Speck**



News article

## Groups of AI agents spontaneously form their own social norms without human help, suggests study

First-of-its-kind study suggests that groups of artificial intelligence language models can self-organise into societies, and are prone to tipping points in social convention, much like human societies.

---

By [Dr Shamim Quadir \(Senior Communications Officer\)](#), Published Friday, 16<sup>th</sup> May 2025

---

A [new study](#) suggests that populations of artificial intelligence (AI) agents, similar to ChatGPT, can spontaneously develop shared social conventions through interaction alone.

The research from [City St George's, University of London](#) and the [IT University of Copenhagen](#) suggests that when these large language model (LLM) artificial intelligence (AI) agents communicate in groups, they do not just follow scripts or repeat patterns, but self-organise, reaching consensus on linguistic norms much like human communities.

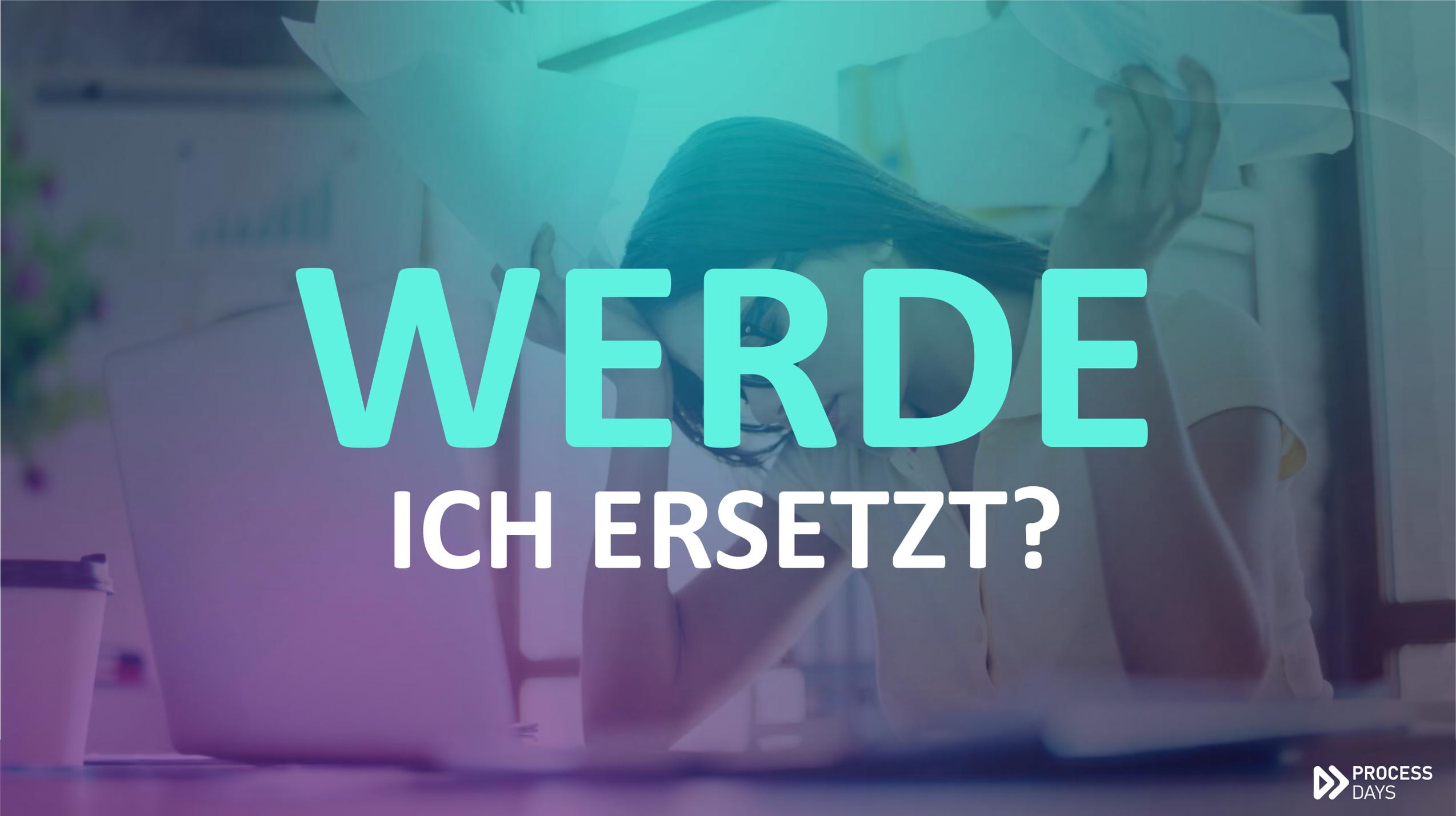


# KI REVOLUTION







A woman with long dark hair, wearing a white lab coat and glasses, is looking at a laptop in a laboratory or office setting. She is holding a large stack of papers. The image has a teal and purple color overlay.

# WERDE ICH ERSETZT?



# How can I help you today?

**Write a short story**

tailored to my favorite genre

**Give me ideas**

for what to do with my kids' art

**Write an email**

to request a quote from local plumbers

**Tell me a fun fact**

about the Roman Empire



Message ChatGPT





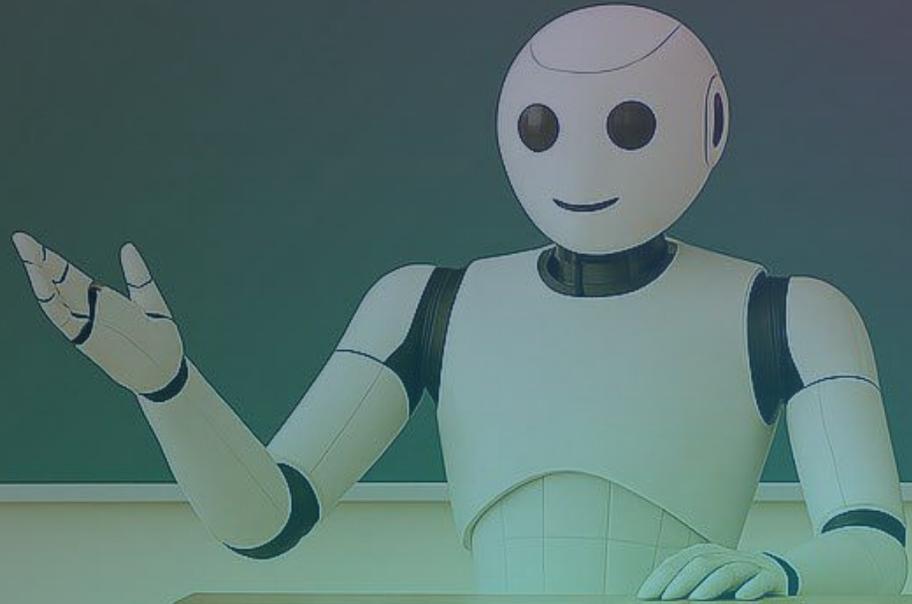
RESET



**WIR SIND**

**KEINE KI-EXPERTEN**

# KI UNIVERSITÄT





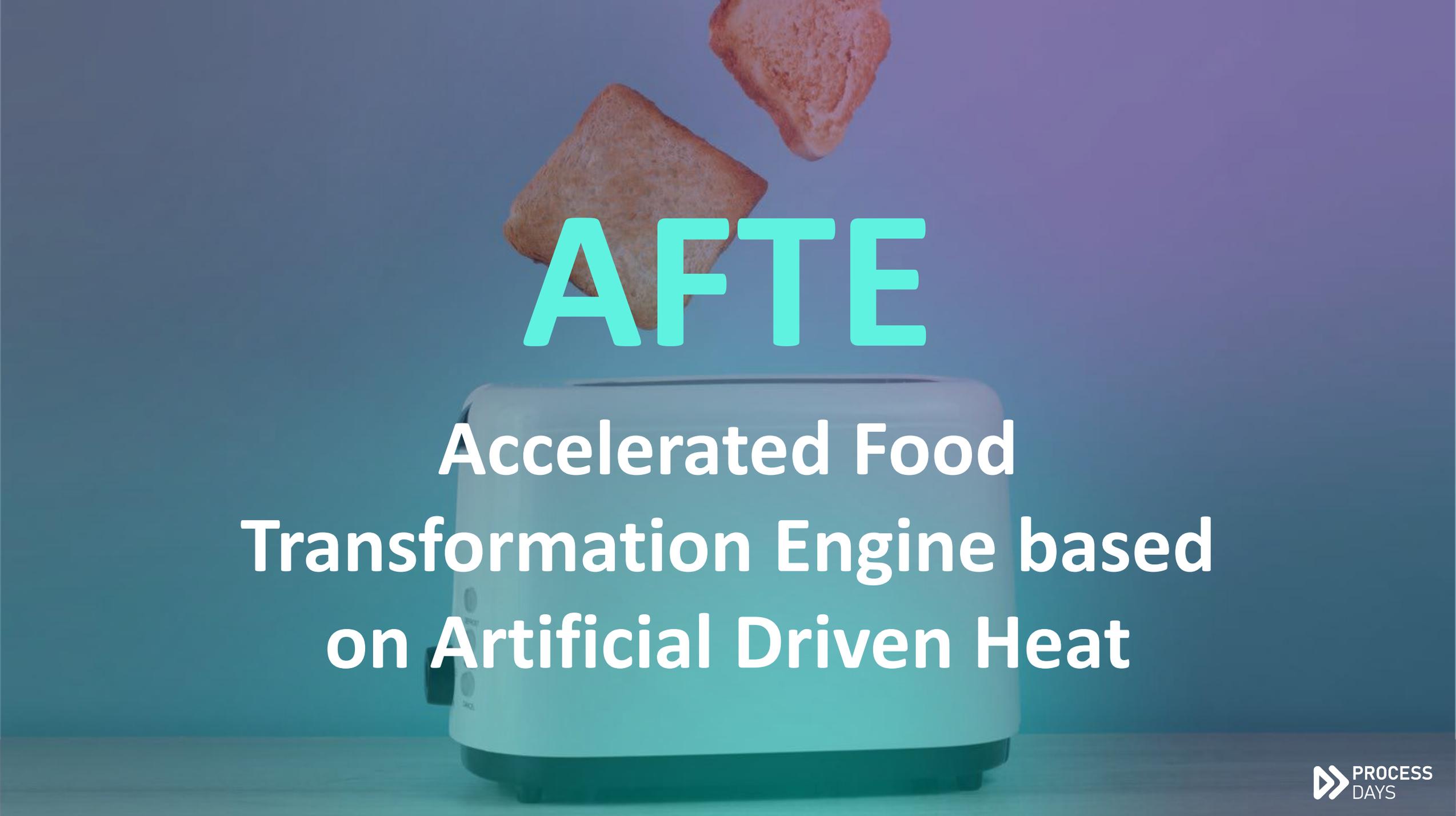
# BUZZWORDS

APPS AND LOGS MACHINE  
ALGORITHM LEARNING  
INDUSTRY 4.0 PREDICTIVE ANALYSIS  
ROBOTICS DATA MINING  
ACTIONABLE ANALYTICS WEARABLES VOICE RECOGNITION  
ARTIFICIAL INTELLIGENCE  
SMS NET NEUTRALITY SMART CITIES  
BIOMETRICS ZETTABYTE  
DEEP LEARNING CLOUD  
QUANTUM COMPUTING  
VR CLARIBOTS  
NEURAL NETWORK  
BIG DATA  
MICROSERVICES  
5G  
4G-LTE





AFTTE



# A F T E

**Accelerated Food  
Transformation Engine based  
on Artificial Driven Heat**

# HATOMP

Highspeed Acceleration  
Transport Object based on  
Machine Power

# HATOMP

Highspeed Acceleration  
Transport Object based on  
Machine Power

# CAFDS

**Connected Advanced  
Fluid Dynamics System**



# CAFDs

Connected Advanced  
Fluid Dynamics System

**Biometric Unified Language Layered  
Scalable Hybrid Intelligent  
Transformation**

**B.U.L.L.S.H.I.T.**

# WAS MACHT UNS ZUM KI-EXPERTEN?

# ANWENDUNGS- FÄLLE

# HUHN ODER EI DILEMMA



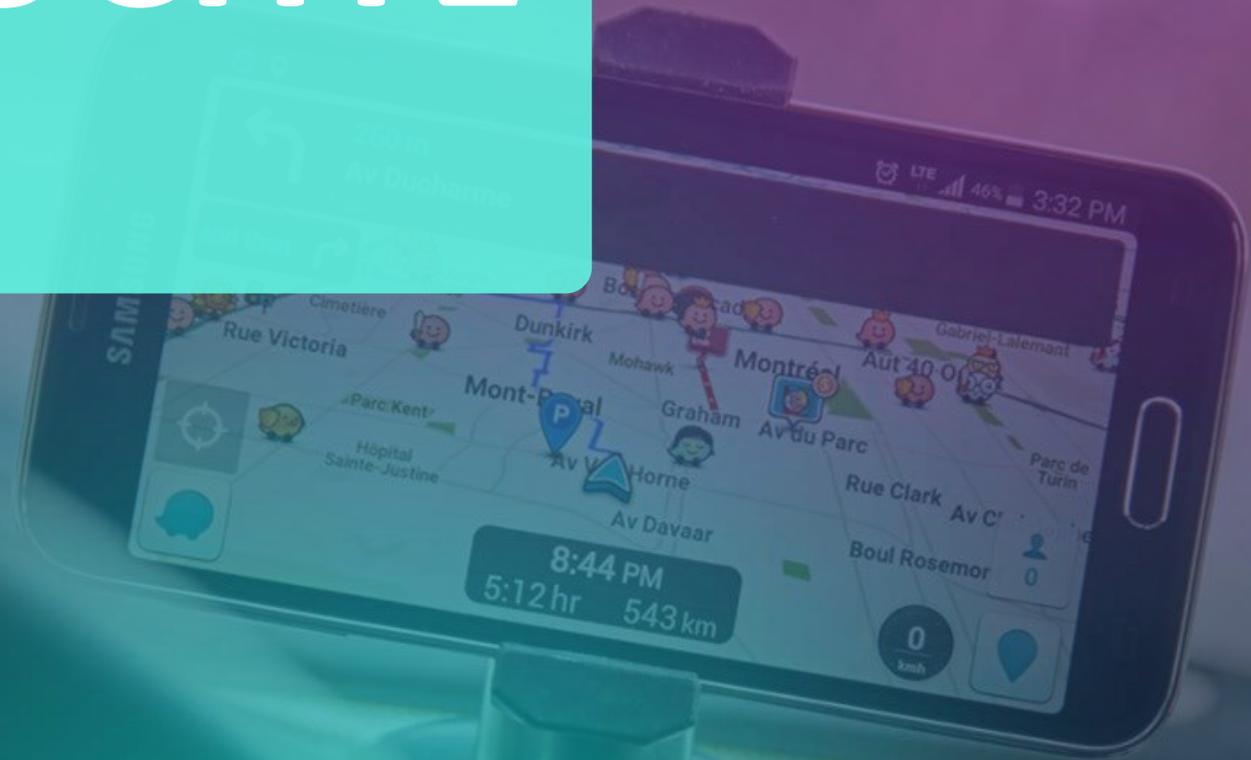
# WER BRAUCHTE WHATSAPP?

WhatsApp

# WER BRAUCHTE EIN IPAD?



# WER BRAUCHTE EIN NAVI?



# WER BRAUCHT KI?

AI

[011000]



# KI IN DER QUALITÄTS- KONTROLLE



# KI AUF DER BAUSTELLE





PLEASE DO NOT PUT LARGE  
ITEMS IN THE TRAYS

09

097

Cans & Bottles

# KI BEI DER MÜLLABFUHR



PLEASE DO NOT PUT LARGE  
ITEMS IN THE TRAYS

Large items include:  
• BOXES  
• BUBBLE WRAP  
• POLYSTYRENE PACKAGING  
• PLASTIC BOTTLES  
• ETC.

 Cans & Bottles  
Metal cans, plastic bottles, glass bottles



# KI IN DER PRODUKTION

Fraunhofer  
IDMT

University of Applied Sciences  
HOCHSCHULE  
EMDEN-LEER



Fraunhofer  
IDMT

University of Applied Sciences  
HOCHSCHULE  
EMDEN-LEER



# KI IN DER AUTO- WERKSTATT



Verify that the fuel pipe is changed

100%

PROCEED TO THE NEXT STEP



# KI IN DER BÄCKEREI

Login

Wildbadmühle  
BÄCKEREI

# TRADITION INNOVATION HANDWERK



The background features several overlapping circular stamps in shades of blue and purple. The most prominent stamp is the ISO 9001 certification logo, which includes the text 'CERTIFICATION' at the top, 'ISO' in large letters in the center, and '9001' at the bottom. There are also stars and other smaller text elements on the stamps. In the bottom right corner, a smartphone is partially visible, showing a dark screen.

# KI IN DER ZERTIFIZIERUNG



## PROBLEM

- Bindung von Personal
- Kosten für Beratung, Schulung, Auditierung
- Erhebliche Bürokratie

**6 Monate Arbeit**

**Kosten: 10.000 – 15.000 €**



## LÖSUNG

- ISO-Zertifizierung online
- 30 Minuten Fragebogen
- KI-Assistent / Software
- Online Audit

**3 Tage Arbeit**

**Kosten: 149 € - 399 € im Monat**



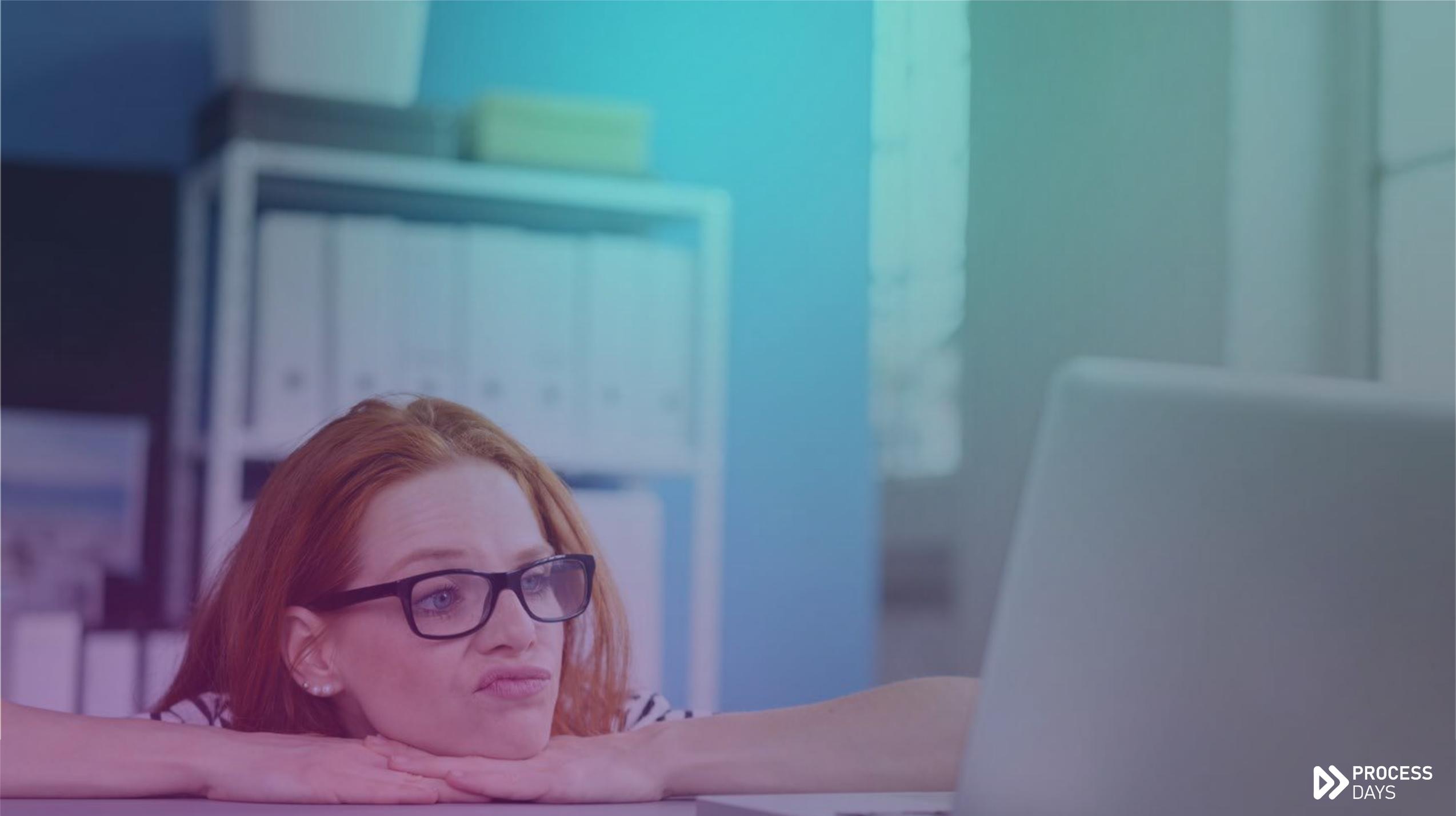
# ARBEIT DER ZUKUNFT?



RESET



# DENK- TECHNIK









ALLES AUF  
NULL



ERNST DRUCKER

THEATER



POLIZEI

CHOR

06.-12.01. AP

BURGER KING

POLIZEI

A photograph of a busy street at night, likely in a city like Berlin. In the foreground, several police officers are seen from behind, wearing dark uniforms and high-visibility yellow and blue checkered vests with 'POLIZEI' written on them. They are walking down the street. The street is lined with shops and restaurants, some with outdoor seating. In the background, there are signs for 'Spielhalle' and 'Bierhoff'. The overall atmosphere is that of a lively urban environment. A large, semi-transparent text overlay is centered on the image, reading 'SPITZNAME OLI'.

# SPITZNAME OLI







RESET







■ **Jens-Uwe Meyer**  
Algier



■ **Washington**

■ **München**



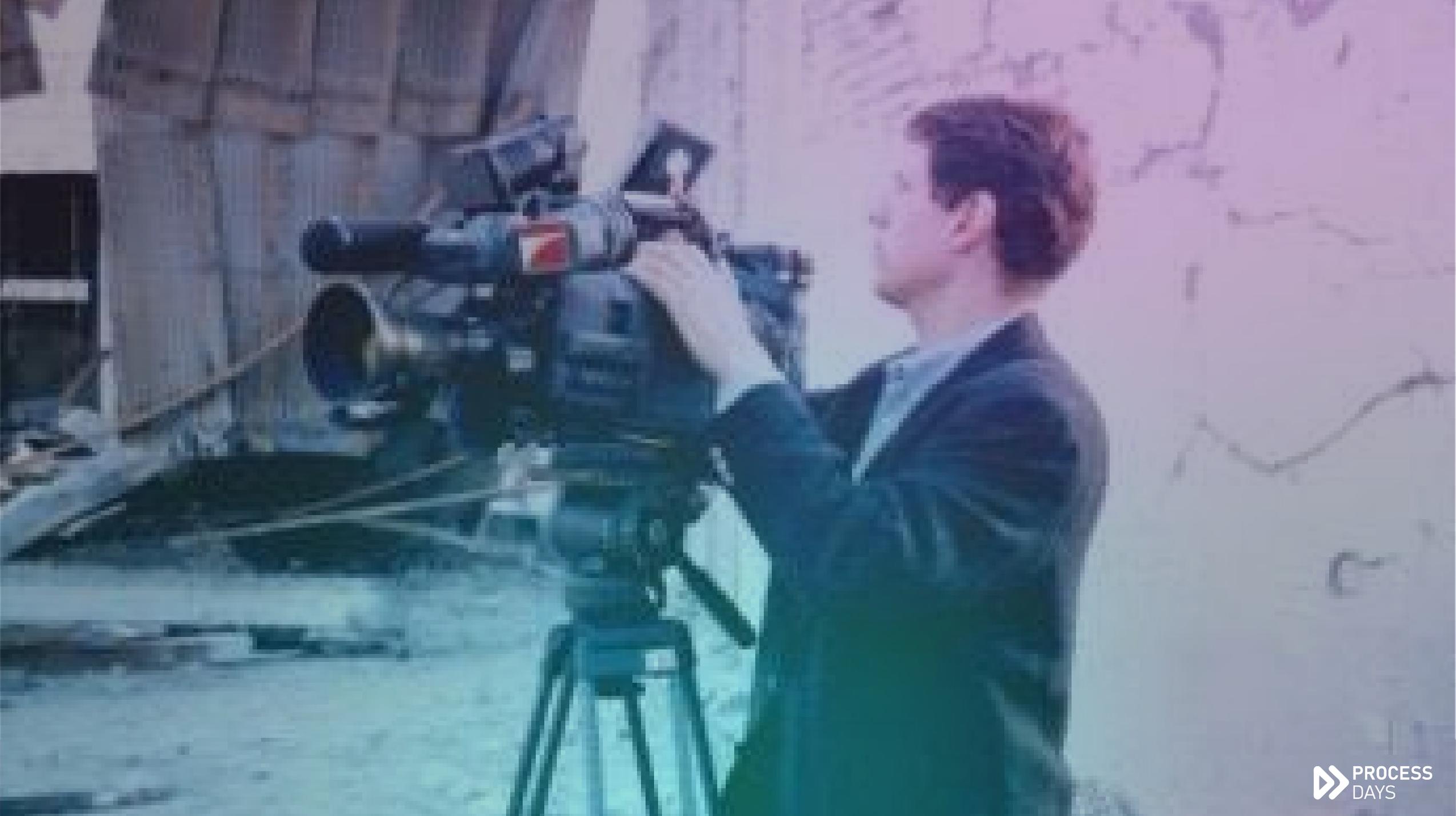
■ **Jens-Uwe Meyer**  
Ankara



■ **Jerusalem**

■ **München**







# THE LETTER

valid until עד בחוקף עד  
15/08/2002



מדינת ישראל  
לשכת העתונות הממשלתית

STATE OF ISRAEL  
Government Press Office



תעודת עיתונאים זמנית

TEMPORARY PRESS CARD

The Hashemite Kingdom of Jordan  
Ministry of Information



No. 35  
Date 1/1/1997

Press Card For 1997

Name JENS-UWE MEYER  
Nationality GERMAN  
Organization PRO SIEBEN. T V  
Profession REPORTER



The Ministry of Information requests  
that all possible facilities be extended  
to bearer

Ministry of Information  
*[Signature]*



# HANS BECKENBAUER

# IHRE ISO ZERTIFIZIERUNG GANZ EINFACH ONLINE

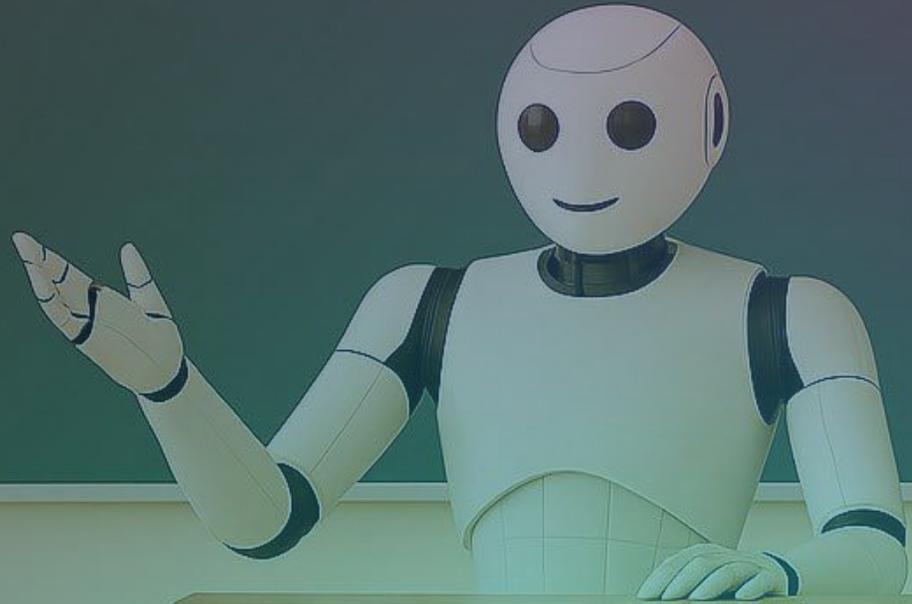
Zertifizierungen nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 27001 online:  
schnell, einfach und ohne Bürokratie.

Speziell für Selbstständige, Dienstleister und Händler mit weniger  
als 20 Beschäftigten. 30 Tage lang kostenlos testen.


[🖱️ ZERTIFIZIERUNG STARTEN](#)
[📖 KOSTENLOSES E-BOOK](#)
[📅 TERMIN ZUR BERATUNG](#)

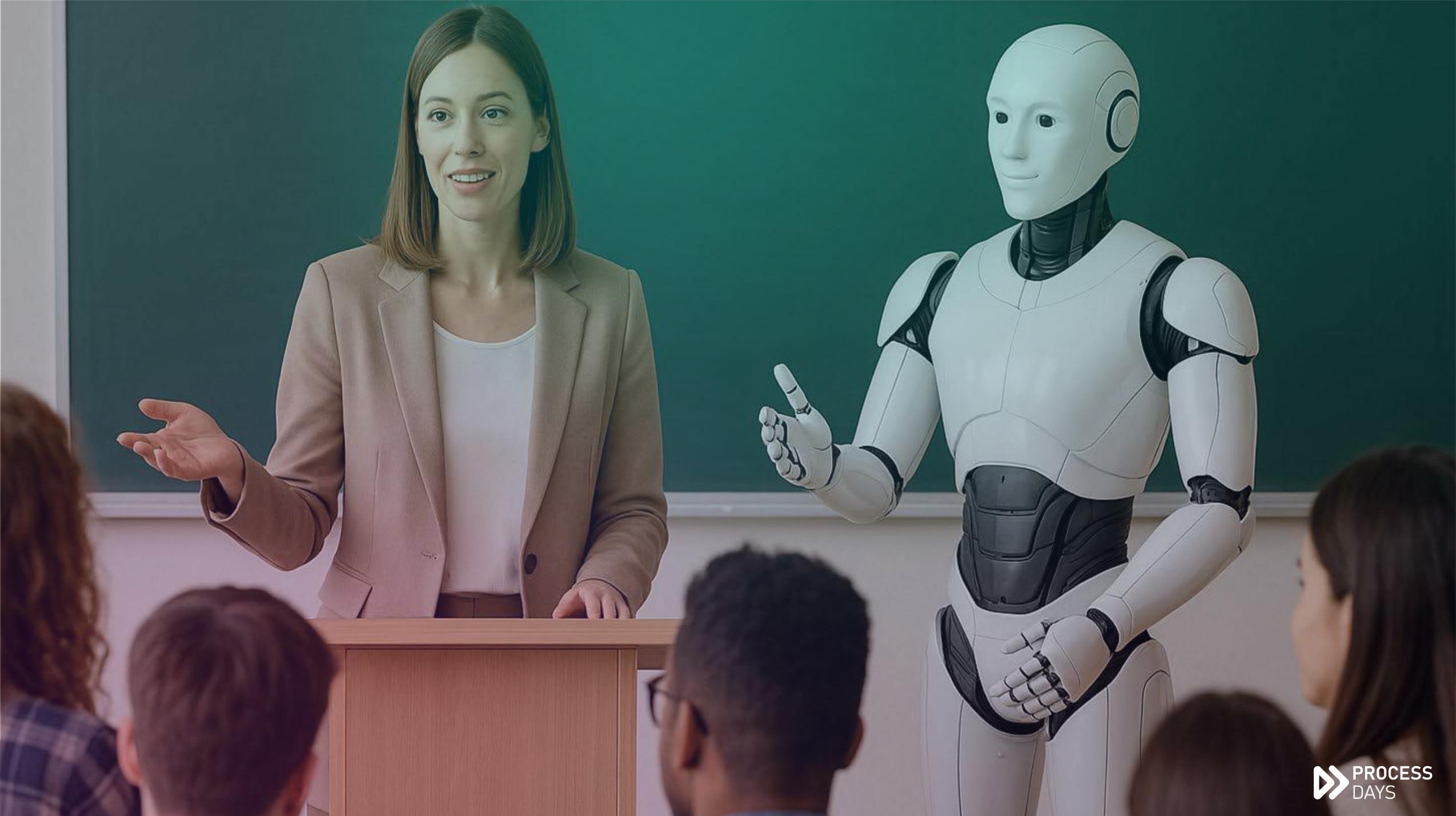
RESET

# KI UNIVERSITÄT





RESET



**JEDEN TAG**  
**EINE NEUE**  
**LEKTION**



**M**ONTAG

# WO IST DER LEHRPLAN





Gemini

2.5 Flash ▾

PRO



Hallo Jens-Uwe



Gemini fragen



Deep Research



Canvas



Video



**D**IENSTAG

# WIE SAGE ICH ES IHR?



Was liegt heute an?

Stelle irgendeine Frage

+ Tools

🎤 🔊

**M**ITTWOCH



Zuhause



Entdecken



Räume



Konto



Aktualisieren

# perplexity

Fragen Sie irgendetwas...

Suche

Forschung



Folgen Sie dem Großen Preis von Monaco  
Live-Rangliste, Kommentar und Quoten



15°C  
Leipzig

Leichter Regen  
H: 17° L: 11°



Indien überholt Japan  
als viertgrößte...



USA lässt Chevron-  
Lizenz für Venezuela...

**D**ONNERSTAG



**WIE SAGE  
ICH ES IHR?**

Ich habe meine Frau aus Versehen beleidigt, in dem ich ihre Frisur kritisiert habe. Was kann ich sagen, damit sie mir verzeiht?



Es ist verständlich, dass du deine Frau nicht absichtlich verletzen wolltest, und manchmal können gut gemeinte Aussagen anders aufgenommen werden, als man es erwartet. Um die Situation zu entschärfen und zu zeigen, dass dir ihr Wohlbefinden wichtig ist, könntest du wie folgt vorgehen:

1. **Aufrichtig entschuldigen:** Zeige, dass dir bewusst ist, dass deine Worte sie verletzt haben, und dass du es nicht so gemeint hast.

**Beispiel:** „Es tut mir wirklich leid, dass ich etwas gesagt habe, das dich verletzt hat. Ich habe nicht bedacht, wie das auf dich wirken könnte, und das war absolut nicht meine Absicht.“

2. **Verantwortung übernehmen:** Zeige ihr, dass du verstehst, warum sie sich verletzt fühlt, ohne zu versuchen, die Schuld zu relativieren.

**Beispiel:** „Ich verstehe, dass meine Worte unnötig kritisch waren, und ich sehe, dass ich das hätte sensibler formulieren sollen.“

3. **Gefühle betonen:** Lass sie wissen, dass du sie und ihre Meinung schätzt und dass dir nicht ihre Frisur, sondern sie als Person wichtig ist.

**Beispiel:** „Mir ist nicht wichtig, wie deine Frisur aussieht, sondern wie großartig du als Person bist. Ich liebe dich so, wie du bist, und ich möchte nicht, dass du dich wegen so etwas schlecht fühlst.“

3. **Gefühle betonen:** Lass sie wissen, dass du sie und ihre Meinung schätzt und dass dir nicht ihre Frisur, sondern sie als Person wichtig ist.

**Beispiel:** „Mir ist nicht wichtig, wie deine Frisur aussieht, sondern wie großartig du als Person bist. Ich liebe dich so, wie du bist, und ich möchte nicht, dass du dich wegen so etwas schlecht fühlst.“

KI ALS STREIT

~~SCHLICHTER~~

# KI ALS STREIT AUSLÖSER

**FREITAG**

REGELMÄSSIGER

RESET

R E S E T





Gemini

2.5 Flash ▾

PRO



# Hallo Jens-Uwe

Veo 2: Erwecke deine Ideen mit einem 8 Sekunden langen Video zum Leben. Du führst Regie: Beschreibe einfach eine Szene oder gib Details wie den gewünschten visuellen Stil an.



Video beschreiben



Deep Research



Canvas



Video



REGELMÄSSIGER

RESET

R E S E T



# WAS MACHT UNS ZUM KI-EXPERTEN?

A close-up photograph of a hand holding a cardboard box. The box is light brown and has a green circular logo on its side. Inside the logo, the words "ideas" and "inside" are written in a green, lowercase, sans-serif font, stacked vertically. The background is a soft, out-of-focus landscape with a light sky and a hint of a horizon.

ideas  
inside





GEHT  
NICHT!

GEHT  
NICHT!

GEHT  
NICHT!

GEHT  
NICHT!

GEHT  
NICHT!



**“ The solution exists;  
the problem is how to find it. ”**



**Dr. Kleingeist**

Dipl.-Psychologe

Facharzt zur Behandlung von  
Visionen und Idealvorstellungen

**Donnerstags: Anonyme Optimisten**

Telefonische Anmeldung





# Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!





**Devin Helmig**

*Enterprise Account Executive*



Die einfachste Art der Prozessautomation:  
Mit BIC Process Execution den Effizienz- und  
Innovationsturbo zünden

# E-Mail-Flut statt Effizienz

Hannah arbeitet im HR – und kämpft täglich gegen eine Flut von E-Mails und unstrukturierten Aufgaben.

- Hannah erhält im Durchschnitt täglich **121 E-Mails**
- Über **60 %** davon sind manuelle Abstimmungen, Einholen von Informationen, Nachfragen und Weiterleitungen
- Mails zu: Urlaubsanträgen, Genehmigungen von Schulungen, Organisation von Onboardings, Anmeldung der Elternzeit, etc.



# Hannah ist damit nicht alleine...

Auch andere Fachbereiche leiden unter E-Mail Chaos, unstrukturierten Aufgaben und ewigen Kommunikationsschleifen



Hannah vom HR-Team

121 E-Mails pro Tag

- Urlaubsanträge
- Genehmigung von Schulungen
- Organisation von Onboardings
- Anmeldung der Elternzeit, ...



Jens aus der IT

142 E-Mails pro Tag

- Supportanfragen
- Lizenzvergabe
- Zugriffs- und Berechtigungsanfragen
- Equipment-Bestellung für neue Mitarbeitende, ...



Maren vom Einkauf

104 E-Mails pro Tag

- Bedarfsmeldung
- Bestellanforderungen
- Rechnungsfreigabe
- Lieferantenauswahl
- Wareneingangsprüfung
- Reklamationen, ...



Sven aus der Admin

118 E-Mails pro Tag

- Reisebuchung
- Besucheranmeldung
- Vertragsfreigabe
- Bestellung von Bürobedarf
- Ausgabe von Transpondern, ...



Lisa vom Marketing

125 E-Mails pro Tag

- Dokumentenprüfung
- Content-Freigabe
- Präsentationserstellung
- Designunterstützung
- Webanpassungen
- Eventanfragen und Buchungsfreigaben, ...

Quellen: BlogCadre: How Many Work Emails Per Day is Normal in 2024? (Stats)

# Raus aus dem E-Mail-Wahnsinn und Aufgabenchaos

Schaffen Sie digitale Workflows, die Mitarbeiter entlasten, Prozesse beschleunigen und Innovation fördern

Turn this  into that

Langsame, unstrukturierte Prozesse

Keine Transparenz über Fortschritt

Medienbrüche & Kommunikationsschleifen

Frust & Ineffizienz

Schnelle, skalierbare Arbeitsabläufe

Weniger Fehler, mehr Compliance

Entlastung von Mitarbeitenden

Mehr Zeit für Kreativität, Wertschöpfung & Innovation

# BIC Process Execution

Der Beschleunigungsmotor für Ihre Prozesse und die einfachste Art der Prozessautomation

The screenshot displays the BIC Process Execution interface for a payment request. The main workflow consists of five steps:

- 1** Enter payment request in ERP system  
Done on 3/2/2022 by John Doe | Accounting
- 2** Are the documents correct?  
Documents incorrect or incomplete in the case of this payment request  
Order documents  
Done on 3/4/2022 by John Doe | Accounting
- 3** Control documents  
John Doe Accounting
- 4** Order Payment  
Jane Smith | Accounting
- 5** Release payment  
Janothan Miller | Accounting

Below the workflow is a bar chart showing data for months from Jan to Nov. The chart has a y-axis from 0 to 150. A yellow line with markers is overlaid on the bars. The bars are colored in shades of blue and red. The line starts at approximately 50 in Jan, rises to 100 in Mar, peaks at 150 in Apr, and then fluctuates between 100 and 150 for the rest of the year.

On the right side, there is a sidebar with the following sections:

- Control documents**  
Check the document by comparing it to the corresponding purchase order, delivery receipt, regular sales tax, and agreed-upon discounts.
- Attachment**
- Link**
- Application**
- Input document**
- Form**
  - Enter payment amount\*
  - Select VAT rate\*
  - Upload purchase order\*
  - Select payment target\*
- Comments**
  - Enter a comment

# Spotlight on Process Execution

## Leading AI-powered Automation Software

### Process Execution

#### No-code/ Low-code Process Automation

- AI-driven No-code & Low-code Development
- Digital Forms
- DMN Decision Engine
- Document Processing
- Easy Integration of IT Systems with Open REST API
- Performance Monitoring



Entfesseln Sie Effizienz  
und Geschwindigkeit  
mit unserem  
KI-Assistenten Arty!

The screenshot displays a user interface for a payment request process. The main area is titled 'Payment request Meier' with ID 'OFFBO-4711'. It contains a list of five tasks:

1. Enter payment request in ERP system (Done on 3/2/2022 by John Doe | Accounting)
2. Are the documents correct? Documents incorrect or incomplete in the case of this payment request (Done on 3/4/2022 by John Doe | Accounting)
3. Control documents (John Doe Accounting)
4. Order Payment (Jane Smith | Accounting)
5. Release payment (Jonathan Miller | Accounting)

Below the tasks is a bar chart showing data for months from Jan to Nov. The chart has a yellow line and blue bars. The right sidebar contains a 'Control documents' section with instructions, an 'Attachment' section with options like Link, Application, and Input document, a 'Form' section with input fields for 'Enter payment amount\*', 'Select VAT rate\*', 'Upload purchase order\*', and 'Select payment target\*', and a 'Comments' section with an 'Enter a comment' field.

- ✓ **AI Forms** | Automatische Formularerstellung
- ✓ **AI Task Automation** | Aufgabenautomation
- ✓ **AI Chatbot** | Interaktive Anleitungen
- ✓ **AI Building Blocks** | Applikationserstellung
- ✓ **AI Translator** | Automatische Übersetzungen
- ✓ **AI Analytics** | KI-gestützte Prozessanalysen

# Live Demo: BIC Process Execution in Action



The screenshot displays a software interface for process execution. On the left, a task list for 'Payment request Meier' (ID: 0P89Q-4711) shows steps 1 through 7. Step 3, 'Control documents', is currently active and assigned to 'John Doe | Accounting'. The main area shows a 'Form' with fields for 'Invoice details are correct', 'Currency is USD', and a file 'payment-request-meier.pdf'. A 'Sales' menu is open, listing tasks like 'Create offer' (24), 'Cold calling' (5), and 'Prepare workshop' (3). Below the form, a 'Comments' section shows a comment from 'JD' stating 'Documents are correct'. In the foreground, a 'Case overview' chart shows a bar and line graph of case status (Created, Completed, Cancelled, Open cases) from January to December.

Month	Created	Completed	Cancelled	Open cases
Jan	90	100	20	100
Feb	100	110	20	90
Mar	110	110	20	100
Apr	150	120	20	110
May	180	160	40	100
Jun	100	100	20	100
Jul	100	100	20	100
Aug	150	100	20	120
Sep	100	100	20	110
Oct	100	100	20	100
Nov	100	100	20	100
Dec	100	50	20	130

**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





## Jerrit Springmann

*Business Transformation Manager  
bei Dr. Wolff Group*



Im perfekten Flow: Mit digitalen Workflows  
Fehlkosten senken und einen skalierbaren  
Go2Market-Prozess etablieren

# Dr. Wolff Group

**1905**

Pharma- und Kosmetik-  
unternehmen in Familienbesitz  
(alle Anteile in Familienhand)



Aktiv in 67 Märkten mit globalen  
Niederlassungen in Chicago,  
Shanghai, Singapur und mehr



Rund 875 Mitarbeiter  
weltweit



Headquarter in Bielefeld  
(Deutschland)



418 Mio. € Umsatz  
im Jahr 2024 (vorläufig)



In 5 verschiedenen  
Branchen tätig

Unser Markenportfolio  
erstreckt sich über 5  
vertikale Bereiche

Unsere starken Marken lösen Tag  
für Tag reale  
Verbraucherprobleme,  
angetrieben durch innovative  
„Cosmeceutical“-Produkte!



FUNCTIONAL  
HAIR CARE

**Alpecin**  
**Plantur**



ORAL CARE

**KAREX**  
Dr. Wolff's  
**Bioniq**



BEAUTIFYING  
COSMETIC

**ALCINA**



GYNAECOLOGY

**Vagisan**  
**Dr. Wolff's**  
**V-san**



DERMATOLOGY

**Linola**

# Unzureichend strukturierte Prozesse verursachten erhebliche Verluste

Fehlproduktion von V-san verursachte Verluste von mehreren tausend Euro



Falsches  
Label

## Falsches Label

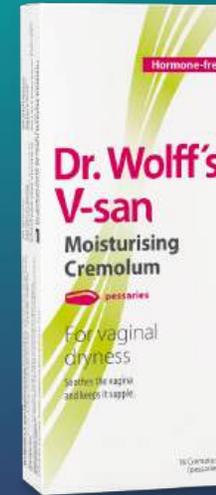
- Fehlerhafte Beschriftung der Palette durch Lieferanten
- Prüfungen haben nicht gegriffen
- Vorgeschriebene Prozesskontrolle nach Produktion von zwei Paletten hat Fehler aufgedeckt



Falsche  
GTIN



Fehlendes  
MHD



Fehlendes  
MHD

## Falsche GTIN / Fehlendes MHD

- Änderungsaufträge per Zuruf und Mails, fehlende Abstimmung
- Vergessene Anpassung der GTIN auf neue Marke
- Falsche „Kopiervorlage“ für Etikett (MHD fehlte)

Dateninkonsistenzen, Abhängigkeit vom Know-How einzelner Mitarbeiter, fehlende Systematik und Prozessvarianten im Produktentwicklungszyklus erhöhen den Koordinationsaufwand und die Fehleranfälligkeit.

# Briefing-Dokumente führten zu chaotischen Prozessen

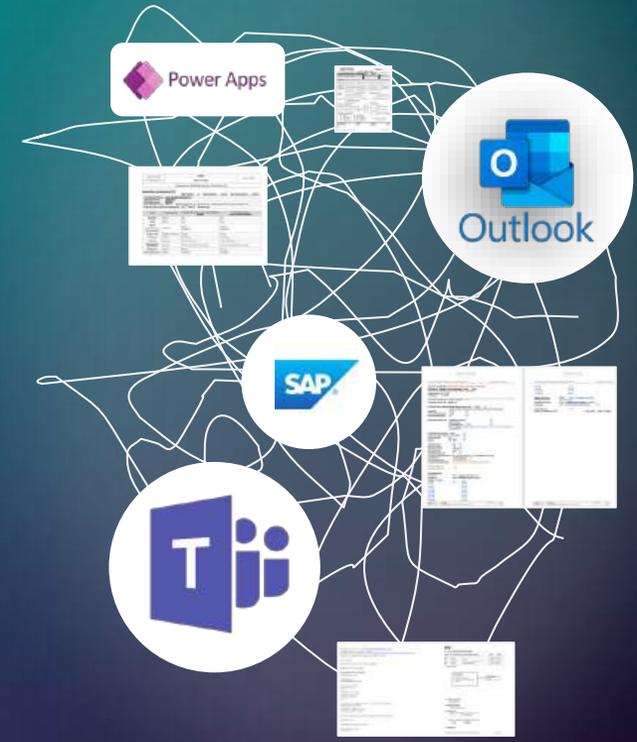
Briefing-Dokumente sind nicht skalierbar, nicht messbar und fehleranfällig

Neue Produkte für neue Märkte

Bestandsprodukte in neuen Märkten

Produkt-änderungen (Design, Text, Inhaltsstoffe, etc.)

The image shows three overlapping briefing forms from DR. WOLFF-GROUP. The top-left form is 'Entwicklungsbriefing', the middle one is 'Technisches Briefing', and the right one is 'Produktbriefing'. Each form has a header with the company logo and title, followed by a paragraph of instructions. Below are various sections with labels like 'Allgemeine Informationen', 'Hintergrund / Problemstellung', 'Zusätzlich betroffene Referenzen / Inhaltsstoffe', 'Projektziele / Potential', 'Anforderungsprofil und Projektgrenzen', 'Zwingend erforderlich' / 'MUSS ausgeschlossen werden', 'Potenzielle Risiken / Ausfallaufreueung', and 'Bemerkungen / Zusätzliche Angaben / Auslobung'. There are also checkboxes and input fields throughout the forms.



Was es brauchte:  
Strukturelle Prozessaufnahme & Workflow-Digitalisierung

# Unsere Ziele für Prozess- und Automatisierungsexzellenz bei DRW



## Flexibilität für bestimmte Prozesse sicherstellen

- Ein Standard Operating Model etablieren
- Ein tiefes und dokumentiertes Prozessverständnis schaffen
- Prozesse automatisieren



## Die Grundlage für skalierbares Wachstum schaffen

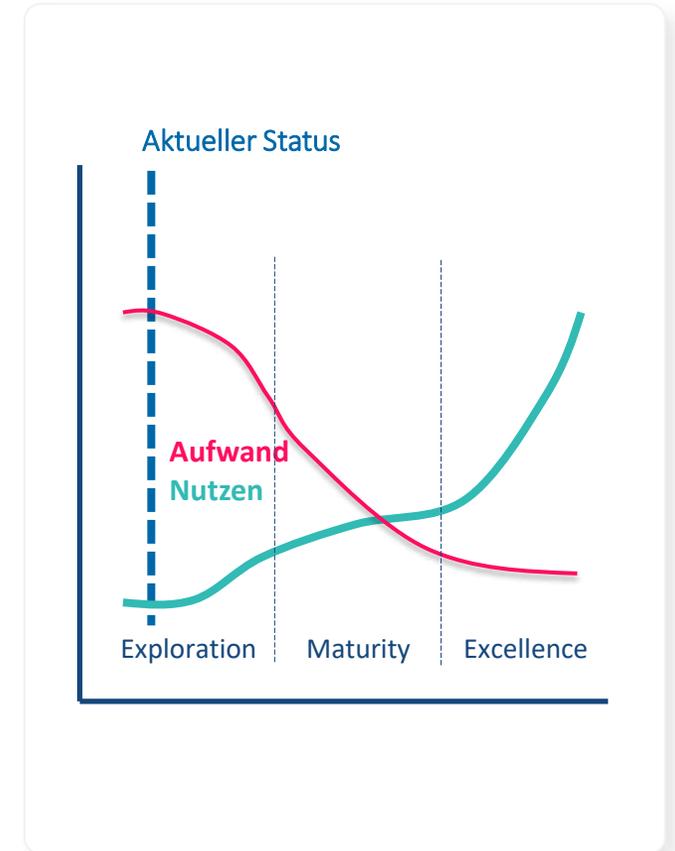
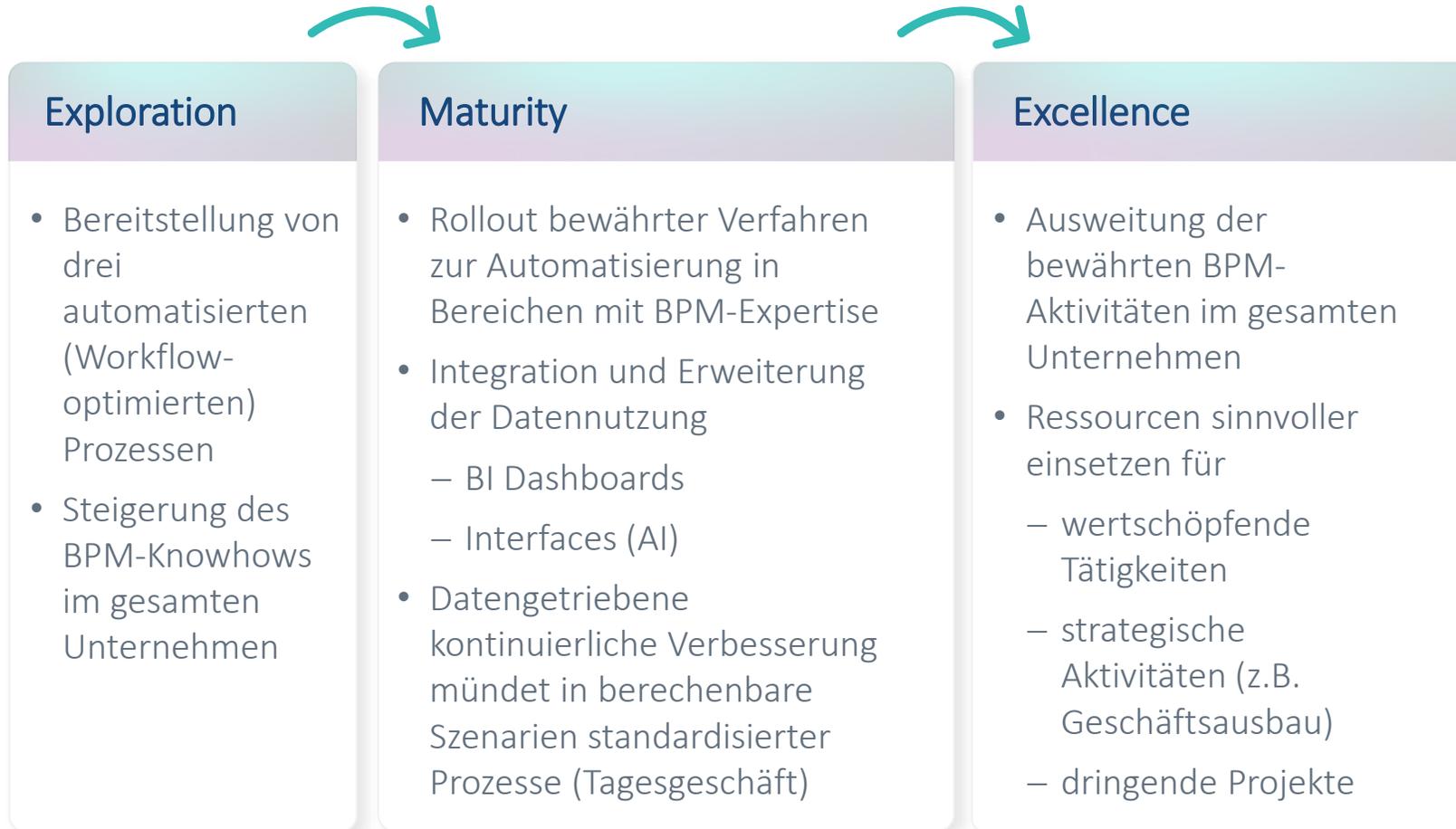
- Einen Rahmen ermöglichen, in dem sich ein Owner-Konzept entfalten kann
- BI-Dashboards für Prozessinstanzen konzipieren, abgeleitet aus Prozessdaten
- Einen methodischen Continuous-Delivery-Ansatz in Wrike auf Basis von Scrum entwickeln



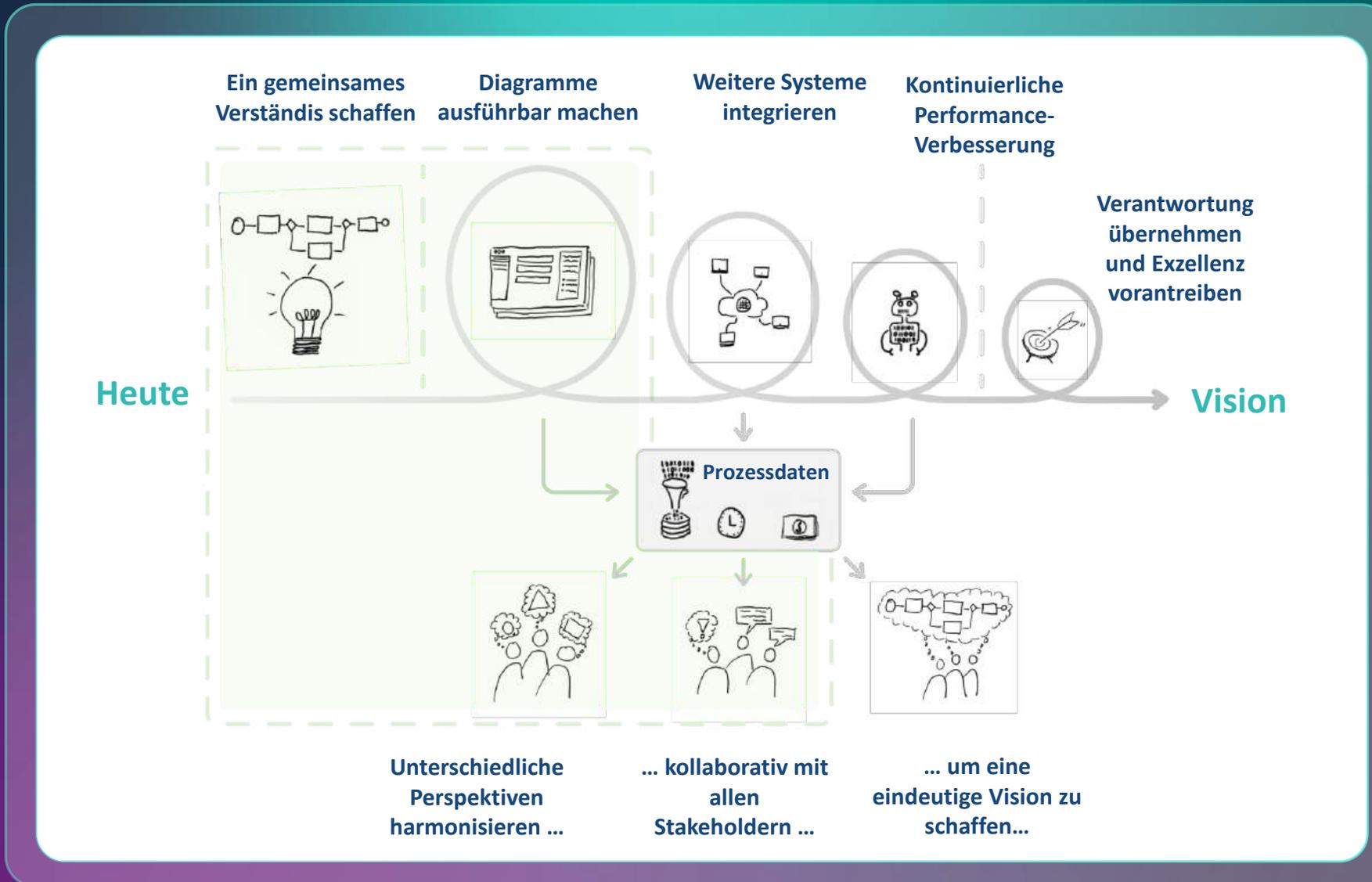
## Den Fokus auf End-to-End-Wertschöpfung legen

- Ein eindeutiges Verständnis von End-to-End-Verantwortung verankern und Process Owner zur Unterstützung gewinnen
- Den Prozessreifegrad schrittweise erhöhen

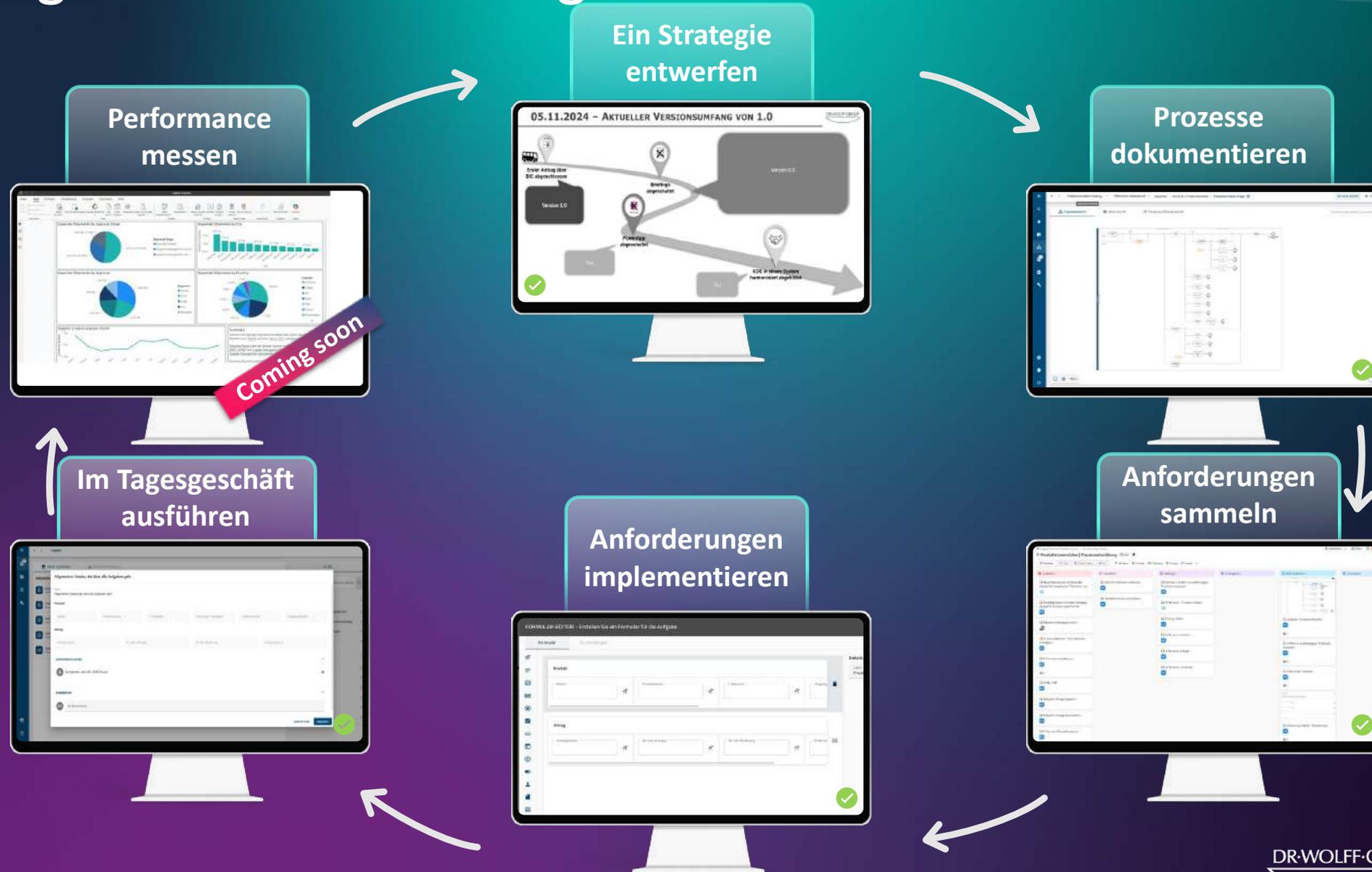
# Unser 3-Schritte-Plan zur Prozess- und Automatisierungsexzellenz



# Unser Ansatz: Iterative Methode zur kontinuierlichen Verbesserung



# Strategie trifft auf Technologie



# Was wir bisher erzielt haben

1

## Tiefes Prozessverständnis mit klarer Dokumentation

Über 100 Mitarbeiter haben jetzt nahtlosen Zugriff auf mehr als 50 gut dokumentierte Prozesse, was die Effizienz, Konsistenz und Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen fördert.



2

## Beschleunigtes Wachstum, Präzision und Skalierbarkeit mit Prozessautomatisierung

Mehr als 21 Prozesse wurden mit BIC Process Execution automatisiert – dies fördert die Prozessakzeptanz, reduziert manuellen Aufwand und gewährleistet Skalierbarkeit.



3

## Schneller unternehmensweiter Rollout dank Schneeballeffekt

Dank höherer Genauigkeit und Effizienz streben immer mehr Abteilungen danach, ihre Prozesse zu digitalisieren – was eine zügige Umsetzung und Transformation ermöglicht.



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





## Jakob Röser

*Process Management Expert bei  
Siemens Energy*



Vom Knopfdruck zum Projektstart:  
Automatisierte Projekterstellung mit  
minimalem Aufwand

# Siemens Energy ist weltweit führend im Energiegeschäft

~1/6

der weltweiten Stromerzeugung  
basiert auf unserer Technologie.

101.000

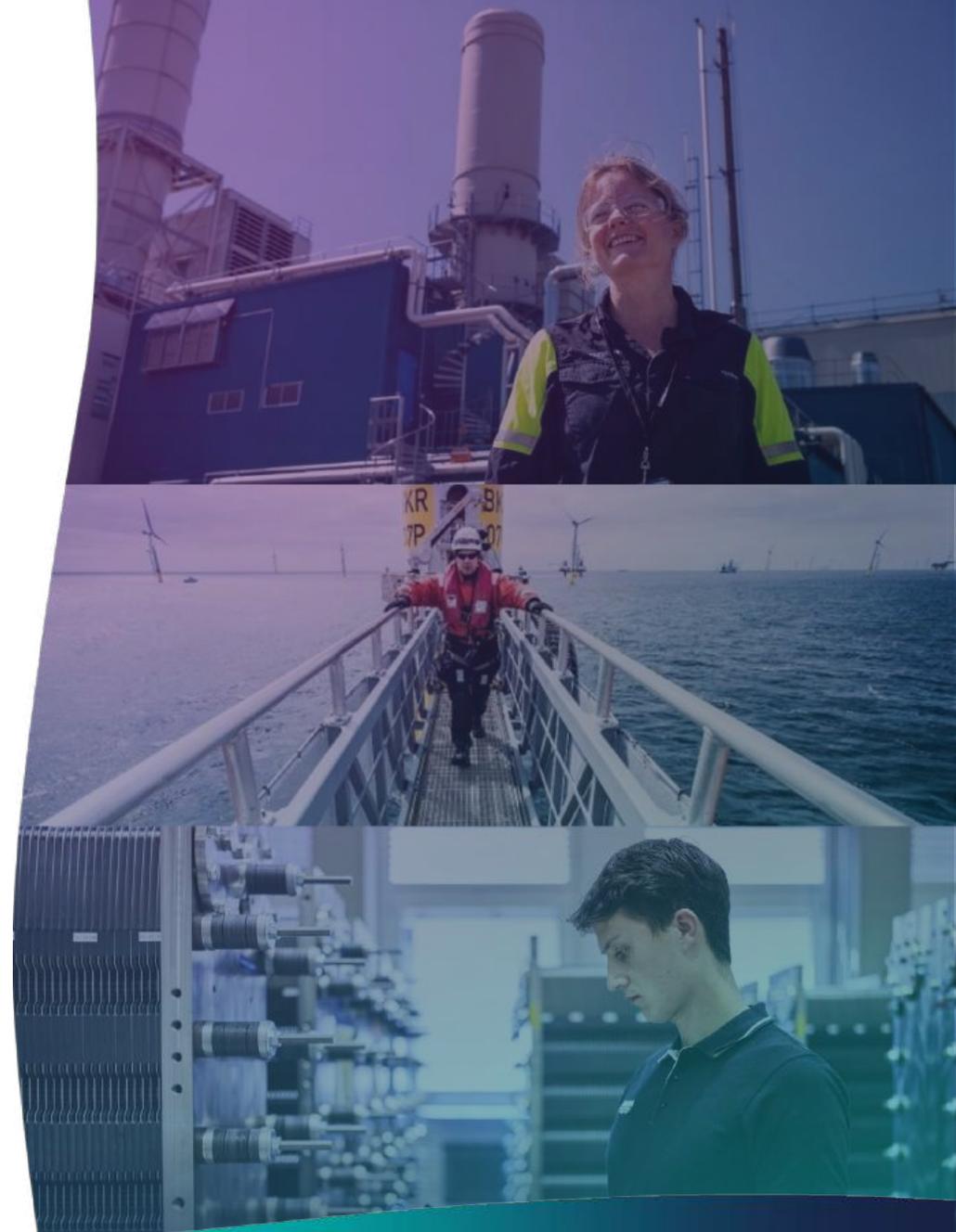
Beschäftigte arbeiten als  
globales Team zusammen.<sup>1</sup>

Wir sind in >90

Länder präsent.

Wir investieren  
jährlich rund **1,2 Mrd. €**

In Forschung und Entwicklung.



# Unsere Unternehmensstruktur

Wir unterstützen unsere Kunden entlang der Energie-Wertschöpfungskette

**SIEMENS**  
energy

Gas Services

Grid Technologies

Transformation  
of Industry

Siemens Gamesa

## Darin: Unabhängige Geschäftseinheiten

- Sustainable Energy Systems
- Electrification, Automation, Digitalization
- Industrial Steam Turbines & Generators
- Compression



> We energize society <

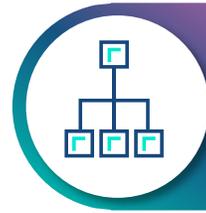


# Vom Knopfdruck zum Projektstart: Automatisierte Projekterstellung mit minimalem Aufwand

Jakob Röser – Siemens Energy



# Ausgangssituation



- **Etabliertes Prozessdesign:** Wir nutzen *BIC Process Design* für die Erstellung und Verwaltung von Prozessdiagrammen und -dokumenten
- **Vorhandene Verwaltungsstrukturen:** Klare Freigabeläufe für das Prozessmanagement
- **Wachsendes Verständnis:** Verantwortliche und Nutzende besitzen ein wachsendes Bewusstsein für die Bedeutung von Prozessmanagement



# Zielsetzung

**Mehrwert schaffen:** vorhandene Prozessdaten durch *BIC Process Execution* besser nutzen

- **Pilotprojekt starten:** Entwicklung eines ersten Piloten, um die Möglichkeiten in der Praxis zu demonstrieren

# Projekterstellung

## Prozess zur Aufnahme eines neuen Projektes in der Projektplattform

### Ausgangspunkt

#### – Wo standen wir damals?

- **Hohe Komplexität:** Unterschiedliche und variierende Projektstrukturen
- **Vielfalt der Anfragen:** Anfragen kommen aus verschiedenen Portfolios und Projektphasen
- **Mangelhafter Prozesse:** Der damalige Prozess lief über die Ticketfunktion der Projektplattform, bei dem Excel-Templates ohne verpflichtende Felder hochgeladen werden mussten.

### Zielsetzung

#### – Wohin wollten wir?

- **Schnelle Implementierung:** Einen ersten einfachen und klaren Prozess schnell veröffentlichen, um den damalig laufenden Prozess zu ersetzen.
- **Weniger Kontaktpersonen:** Reduzierung der Beteiligten, um Kommunikationsaufwand zu minimieren.
- **Datenintegration:** Anbindung verschiedener Projektdatenbanken für reibungslosen Informationsfluss.
- **Automatisierte Erstellung:** Vollständig automatisierte Projekterstellung mit minimalem Aufwand.

### Vorgehensweise

#### – Wie erreichten wir das Ziel?

- **Priorisierung der Anforderungen:** Die Zielsetzungen wurden nach ihrer Wichtigkeit für die Nutzenden eingeteilt.
- **Iterative Umsetzung:** Die Anforderungen wurden anhand ihrer Prioritäten in Phasen unterteilt, um eine schnelle und stufenweise Veröffentlichung zu ermöglichen.

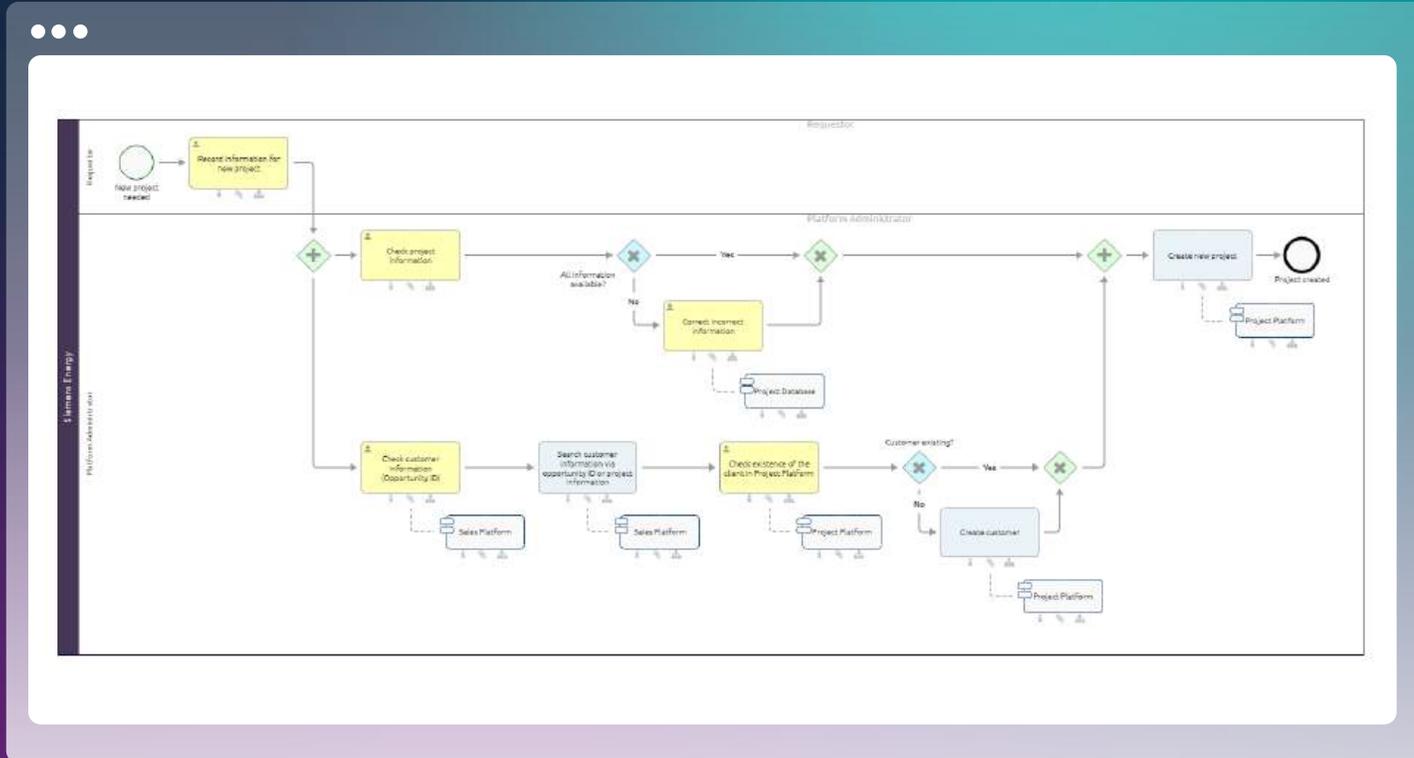


# Projekterstellung Phase 1



## Kernfunktionen

- Erstes erarbeitetes Modell
- Eingearbeitete Prozessverbesserungen
  - Personalreduktion
  - Eingabeabgleich



# Projekterstellung Phase 2

The screenshot displays the Siemens Energy Platform Administrator interface. On the left, a workflow diagram shows a 'New project needed' event leading to a 'Fill out project request form' task, which then leads to a decision diamond. Below the diagram, a modal window titled 'Fill out project request form' is open. This modal contains a form with the following fields: 'Name (english language)' with the value 'Fill out project request form', 'Description' with the text 'Please enter all project relevant information. If you have triggered the request by mistake, please cancel it us...', a 'Show less' link, a 'Cancel request' toggle switch, and four required text input fields: 'Project Type:\*', 'WUP-ID:', 'Project Number:\*', and 'Project Name:\*'. At the bottom of the modal are 'CANCEL' and 'COMPLETE' buttons. On the right, an 'EMAIL TEMPLATE EDITOR' window is open, titled 'EMAIL TEMPLATE EDITOR - Create an email template for your send task'. It features a 'To' field with the placeholder '{{\$requester}}', a 'Reply to' field, a 'Cc' field, a 'Bcc' field with the placeholder '{{\$platform\_admin}}', and a 'Subject' field with the placeholder 'Automatic reply - {{\$project\_nr}}: {{\$projectname}}'. Below these fields is a rich text editor with a toolbar. The main content area of the editor contains the following text: 'Dear Requester', 'Please review the provided project information', 'The following information needs to be corrected:', '{{\$textarea comment correction}}', 'Best Regards,', 'Your Platform Administration', 'This email was automatically generated and send by BIC Execution.', and 'To access your open tasks, please click [HERE](#).' At the bottom of the editor are 'CANCEL' and 'COMPLETE' buttons.



## Kernfunktionen

- Erste Veröffentlichung in BIC Process Execution
- Vereinfachter Ablauf
- Reduzierte Dateneingabe
- Eingebaute Rückfragenschleife



# Herausforderungen & Key Learnings

## Herausforderungen

- ✓ Integration in bestehende Projektplattform ohne zusätzlichen Aufwand für Nutzende
- ✓ Einarbeitung in das neue Modul und dessen Funktionalitäten

## Key Learnings & Best Practices

- ✓ Möglichkeit von "Runlinks"
- ✓ No-Code & Low Code vollkommen ausreichend für kompliziertere Entwicklungen
- ✓ Detaillierte Beschreibung der Aufgaben als Schlüssel zum Erfolg
- ✓ Prozessverbesserung zu Beginn nicht vergessen



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!





**Henrik Hamann**  
*Head of Sales BPM DACH*



Schlusswort zu den  
Process Days 2025

# Treffen Sie uns auf einem Event in Ihrer Nähe



22. – 24. Juni  
Frankfurt



25. – 26. Juni  
Berlin



02. – 03. Juli  
München



10. September  
London



21. – 23. Oktober  
Amsterdam



28. – 30. Oktober  
Amsterdam



19. – 20. November  
Wien



20. November  
London



26. – 28. November  
Berlin



Teilen auch Sie Ihre Erfolgsgeschichte!

Schreiben Sie uns unter [marketing@gbtec.com](mailto:marketing@gbtec.com)

# Das sollten Sie sich merken!

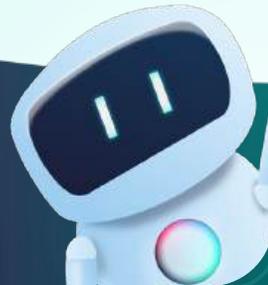
Webinar

## Arty in Action: So unterstützt unser smarterer KI-Assistent Ihre Business Transformation

Erleben Sie, wie Arty die steigende Komplexität und Dynamik moderner Geschäftsprozesse beherrschbar macht.

 12. Juni 2025

 online



Webinar

## Next-Level BPM: Mit diesen KI-Funktionen gelingt Ihre Prozessdigitalisierung

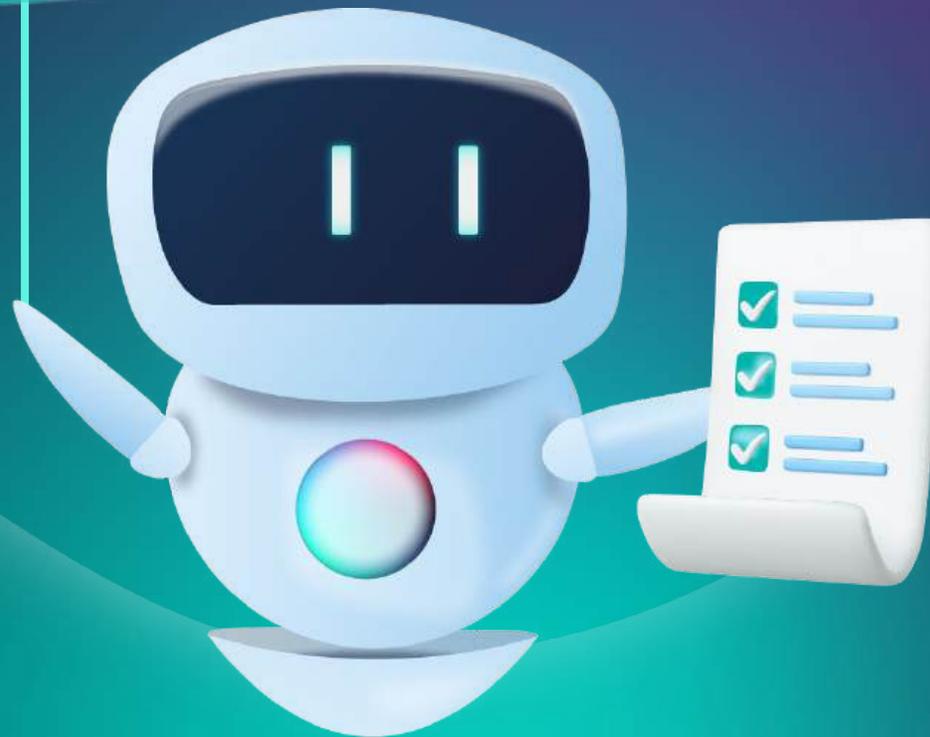
Entdecken Sie, wie Sie Prozessmodelle mühelos erstellen, analysieren und publizieren. Mit BIC Process Design bieten wir eine KI-gestützte Lösung für effizientes Prozessmanagement.

 18. Juni 2025

 online



**Key Takeaways**  
**zu den Process Days**  
**2025**



# Vielen Dank für Ihre Teilnahme an den Process Days 2025!

Bitte nehmen Sie an unserer Umfrage teil und geben Sie uns Ihr Feedback zu den Process Days 2025.

Über den folgenden Link gelangen Sie zur Umfrage:  
<https://de.surveymonkey.com/r/B5KXLPY>

